



MSC

VOYAGERS
CLUB

MSC VOYAGERS CLUB: ALGEMENE INFORMATIE

Wat is de MSC Voyagers Club?

MSC Voyagers Club is het loyaliteitsprogramma speciaal voor gasten van MSC Cruises. Hiermee belooft MSC Cruises haar loyaalste klanten.

Waarom zou ik me inschrijven voor de MSC Voyagers Club?

Omdat het gratis en simpel is om lid te worden! Als lid van de MSC Voyagers Club kunt u als cruiseliefhebber ten volle genieten van het leven aan boord en aan wal. Het biedt u geweldige privileges en diensten. Hoe meer u cruist met MSC, hoe meer u zult genieten van de verdiende privileges. Mis de kans niet om op de beste manier te genieten van een cruise met MSC!

Moet ik betalen om lid te worden van de MSC Voyagers Club?

Nee, het deelnemen aan de MSC Voyagers Club is geheel gratis.

INSCHRIJVEN

Hoe kan ik me inschrijven voor de MSC Voyagers Club?

Iedereen die ten minste één keer heeft gereisd met MSC of een cruise heeft geboekt en gereserveerd bij MSC kan lid worden van de MSC Voyagers Club. Lidmaatschap is gratis en kent geen leeftijdsbeperking. Inschrijven kan als volgt:

- **Vóór het inschepen:** u kunt het "Word lid" formulier invullen op het speciale gedeelte van de website in de rubriek MSC Voyagers Club. Ook kunt u dit doen door direct te klikken op de link van de boekingsbevestiging die u per e-mail zult ontvangen of op de link op het e-ticket dat wordt uitgegeven zodra de reservering is bevestigd, of door op de link te klikken die in het e-ticket staat vermeld dat u 7 tot 10 dagen voor vertrek zult ontvangen. Het is ook mogelijk om u in te schrijven tijdens het online inchecken. Leden ontvangen na het inschrijven hun Club identificatienummer per e-mail, evenals een elektronische kaart. Passagiers met een bevestigde boeking bij MSC Cruises kunnen zich tot 72 uur voor vertrek inschrijven.
- **Aan boord:** door het invullen van het enquêteformulier dat wordt verstrekt in de kajuit aan het einde van uw cruise of door u aan te melden voor deelname aan boord. Dit doet u door contact op te nemen bij de receptie en/of het MSC Voyagers Club Informatiepunt:
- **Passagiers die ten minste één keer op een MSC Cruise zijn geweest**, en die zich aan boord inschrijven, ontvangen aan het eind van de cruise per e-mail een bevestiging van inschrijving (ongeveer 10 dagen nadat de cruise is beëindigd), evenals het Club identificatienummer en een elektronische versie van de kaart. Ze ontvangen een Club identificatienummer en punten.
- **Passagiers die voor het eerst op een MSC Cruise zijn**, en die zich aan boord inschrijven, ontvangen ongeveer tien dagen na cruise per e-mail een bevestiging van inschrijving. Ze ontvangen een Club identificatienummer en punten.
- **Na de cruise:** u kunt zich inschrijven via de website www.msccruises.be door naar het gedeelte "Word lid" te gaan. U ontvangt een Club identificatienummer en een elektronische versie van de MSC Voyagers Club-kaart.

Hoe moet ik mijn naam op het inschrijvingformulier vermelden?

U dient uw volledige voor- en achternaam conform uw paspoort in te vullen. Voor getrouwde vrouwen is dit de meisjesnaam, gevolgd door de naam van de partner. Gebruik in de spelling geen afkortingen, letters met accenten, apostrofs, streepjes etc., omdat dit door sommige systemen niet herkend wordt en tot fouten kan leiden.

Hoe werkt de MSC Voyagers Club?

MSC Voyagers Club verleent haar leden enkele privileges aan boord en aan wal. Het enige wat u daarvoor nodig hebt, is een MSC Voyagers Club-lidmaatschap en een MSC Voyagers Club identificatienummer; dit geldt voor de niveaus van lidmaatschap Classic, Silver, Gold en Diamond. U vindt uw MSC Voyagers Club identificatienummer in de e-mail die u ontvangt wanneer u lid wordt van de MSC Voyagers Club en op de Cruise-kaart die u bij inscheping ontvangt. De Cruise-kaart is de sleutel tot uw kajuit en fungeert ook als uw betalingspas aan boord. Houd uw Club identificatienummer bij de hand om uw voordelen en kortingen te ontvangen.

Waar kan ik de algemene voorwaarden voor de MSC Voyagers Club vinden?

U kunt de algemene voorwaarden voor de MSC Voyagers Club vinden op www.msccruises.be

Ik ben nog geen 18 jaar, kan ik me inschrijven voor de MSC Voyagers CLUB?

Ja, het lidmaatschap van MSC Voyagers Club staat open voor iedereen, en er is geen leeftijdsbeperking aan verbonden. Inschrijven kan echter alleen door een ouder of voogd gedaan worden. De vereiste informatie hiervoor is: naam, achternaam en geboortedatum. E-mail is optioneel.

Ik ben nog geen 18 jaar, geniet ik van dezelfde voordelen en privileges als een volwassene?

U heeft recht op de meeste voordelen en privileges. Er gelden echter beperkingen of specifieke voorwaarden voor leden onder de 18 jaar. Zorg ervoor dat u zorgvuldig de algemene voorwaarden doorneemt.

Ik ben nog geen 18 jaar oud, heb ik toegang tot mijn online account om mijn puntensaldo te bekijken?

Om uw puntensaldo te bekijken, dient u naar het privégedeelte van de MSC Voyagers Club online te gaan. Als u nog niet geregistreerd bent voor het privégedeelte, dient u zich te registreren op de website www.msccruises.be en hulp te vragen van een ouder of voogd.

Op welk lidmaatschapsniveau zit ik als ik me aanmeld voor het programma voor op mijn eerste cruise, maar wel met een bevestigde reservering?

Als u zich inschrijft voorafgaand aan de cruise en u hebt nooit eerder met MSC gereisd, zit u op het "Welcome"-niveau met 0 punten en 0 cruises. De punten die u verdient met uw cruise worden na afloop hiervan gecrediteerd.

Op welk lidmaatschapsniveau zit ik als ik me aanmeld voor het programma aan boord, op mijn eerste cruise met MSC?

Tijdens die cruise wordt u geregistreerd als "Welcome"-lid en na de cruise ontvangt u de punten van uw gemaakte cruise.

Op welk lidmaatschapsniveau zit ik als ik al eerder heb deelgenomen aan een cruise met MSC en ik besluit me in te schrijven voorafgaand aan een cruise met een bevestigde boeking?

Indien u eerder met MSC hebt gereisd en er meer dan 3 maanden zijn verstreken vanaf de laatste datum van ontschepping, wordt u "Classic"-lid na uw cruise en ontvangt u een herhaalbonus van 500 punten. Bovendien worden alle punten die u verdient tijdens de cruise binnen 10 tot 30 dagen na afloop hiervan op uw account bijgeschreven.

Als uw laatste cruise niet langer dan 3 maanden geleden plaatsvond, krijgt u alle punten van uw vorige cruise na afloop van de cruise die u nu boekt. Alle punten die u verdient tijdens uw huidige cruise krijgt u bijgeschreven aan het einde van uw cruise.

Op welk lidmaatschapsniveau zit ik als ik me aan boord aanmeld, tijdens mijn tweede (of latere) cruise met MSC?

Indien u eerder met MSC hebt gereisd en er meer dan 3 maanden zijn verstreken vanaf de laatste datum van ontschepping, wordt u "Classic"-lid na uw cruise en ontvangt u een herhaalbonus van 500 punten. Bovendien worden alle punten die u verdient tijdens de cruise op uw account bijgeschreven aan het einde van de cruise.

Als uw laatste cruise niet langer dan 3 maanden geleden plaatsvond, krijgt u alle punten van deze voorgaande cruise, binnen 10 tot 30 dagen na afloop van deze huidige cruise bijgeschreven. Bovendien worden alle punten die u verdient tijdens de cruise op uw account bijgeschreven aan het einde van de cruise.

Op welk lidmaatschapsniveau zit ik als ik me online aanmeld na mijn eerste cruise met MSC?

Als u zich aanmeldt binnen 3 maanden na de datum van ontschepping van uw laatste cruise, wordt u een Classic-lid (of hoger, afhankelijk van het saldo) en krijgt u de punten van de laatst gemaakte cruise. Als u zich aanmeldt na 3 maanden na ontschepping wordt u een Classic-lid en ontvangt u 500 herhaalpunten als bonus.

Op welk lidmaatschapsniveau zit ik als ik me online aanmeld na mijn tweede (of latere) cruise met MSC?

Dezelfde criteria met betrekking tot het online inschrijven na uw eerste cruise met MSC zijn van toepassing.

Ik heb me voor de cruise ingeschreven en zit nu op het Welcome-niveau, welke privileges ontvang ik aan boord?

"Welcome"-leden krijgen een speciale reeks privileges aan boord. Zie het volledige overzicht van privileges hier

Kan ik me inschrijven aan boord en meteen genieten van mijn privileges op dezelfde cruise?

Als u zich aan boord inschrijft, gaat uw lidmaatschap in op het moment dat uw cruise en bijbehorende punten worden toegevoegd aan uw MSC Voyagers Club-account. Inschrijving aan boord wordt ongeveer 10 dagen na ontschepping per e-mail bevestigd. Op uw volgende cruise zult u dan genieten van alle voordelen en privileges van uw lidmaatschapsniveau.

Kan ik me aan boord inschrijven en meteen mijn Club identificatienummer en Voyagers Club-kaart ontvangen op dezelfde cruise?

Als u zich aan boord inschrijft, gaat uw lidmaatschap in op het moment dat uw cruise en bijbehorende punten worden toegevoegd aan uw MSC Voyagers Club-account. Inschrijving aan boord wordt ongeveer 10 dagen na ontschepping per e-mail bevestigd. Met deze mededeling ontvangt u het Club identificatienummer en een elektronische versie van de kaart.

MSC VOYAGERS CLUB-VOORDELEN EN LIDMAATSCHAPSNIVEAU

Waar kan ik een overzicht vinden van de voordelen van de MSC Voyagers Club?

U kunt de voordelen van de MSC Voyagers Club vinden en raadplegen op www.msccruises.be

Wat zijn de lidmaatschapsniveaus van de MSC Voyagers Club?

Er zijn 5 lidmaatschapsniveaus van de MSC Voyagers Club:

- Welcome: ten minste 1 bevestigde boeking
- Classic lidmaatschap: tussen 1 en 2199 punten
- Silver lidmaatschap: tussen 2200 en 4299 punten
- Gold lidmaatschap: tussen 4300 en 9999 punten
- Diamond lidmaatschap: 10.000+ punten

Wat zijn de voordelen van elk MSC Voyagers Club-niveau?

U vindt een volledig overzicht van de voordelen van elk niveau op de website www.msccruises.be, in de rubriek 'ontdek alle privileges'.

Zijn de voordelen geldig op alle cruises of bestemmingen?

Zorg ervoor dat u de details van de voordelen zorgvuldig doormeemt, aangezien deze variëren per bestemming, cruiseduur of klasse van schip.

Waar/wanneer ontvang ik mijn Voyagers Club-kaart?

Sinds de lancering van het nieuwe MSC Voyagers Clubprogramma, ontvangt u steeds de cruisekaart op de eerste dag van uw cruise, elke keer dat u met ons reist opnieuw. Deze cruisekaart is ook uw Voyagers Clubkaart. De kleur van de kaart geeft zowel het niveau van lidmaatschap aan als het lidmaatschapsnummer- en niveau, die ook op de kaart vermeld staan. Nadat u uw inschrijving bij MSC Voyagers Club heeft afgerond en de bevestiging heeft ontvangen, dient u uw MSC Voyagers Clubnummer bij elke nieuwe boeking te vermelden.

Wat is de cruisekaart?

U ontvangt uw cruisekaart op de dag van inscheping. De cruisekaart is de sleutel tot uw kajuit en fungeert ook als betaalpas aan boord. Iedere passagier ontvangt een cruisekaart.

Waar kan ik mijn Club identificatienummer vinden?

Uw Club identificatienummer staat op uw cruisekaart (Voyagers Club-kaart).

Wat is het Welcome-niveau?

Het "Welcome"-niveau is het nieuwste niveau van de MSC Voyagers Club. Het is het eerste lidmaatschapsniveau vóór Classic. Wat inhoudt dat u al lid kunt worden voordat u met ons reist! Boek een cruise met MSC en zodra u uw e-ticket ontvangt, kunt u zich online inschrijven voor het MSC Voyager-programma. Het "Welcome"-niveau is alleen geldig bij uw eerste cruise! U zult direct punten sparen op uw eerste cruise. Deze punten worden op uw account bijgeschreven na uw eerste cruise!

Ik ben Welcome-lid, wat houdt dit in?

Als "Welcome"-lid zit u op het eerste lidmaatschapsniveau van het MSC Voyager-programma. Na afloop van de cruise worden alle punten die u heeft verdiend tijdens uw eerste cruise bijgeschreven op uw Club-account. De status 'Welcome' zal dan veranderen in 'Classic' of hoger, afhankelijk van het aantal punten dat u verdiend heeft.

Ik ben een "Welcome"-lid, waar is mijn kaart?

U ontvangt uw elektronische Voyagers Club-kaart per e-mail bij het inschrijven voor de MSC Voyagers Club. Op uw volgende cruise ontvangt u een Classic MSC Voyagers Club-kaart. Tijdens uw cruise als een Welcome MSC Voyagers Club-lid ontvangt u een cruisekaart met uw Club identificatienummer.

Ik ben een Classic, Silver, Gold, Black-lid, waar is mijn kaart?

De loyaliteitskaart die u voorheen altijd ontving bestaat niet meer. De cruisekaart is ook uw Voyagers Club-kaart. U zult merken dat hij aangepast is op kleur; afhankelijk van uw niveau, en ook het lidmaatschapsniveau en uw Club identificatienummer zullen erop getoond worden.

Mijn lidmaatschapsnummer staat niet op mijn cruisekaart wat moet ik doen?

Om te zorgen dat u herkend kunt worden als lid van MSC Voyagers Club dient u uw Club identificatienummer op te geven bij het boeken van een cruise. Wanneer u niet herkend wordt als lid, kunt u hulp vragen aan een cruiseconsultant of bij de gastenservice aan boord.

De status op mijn cruisekaart is niet correct, wat moet ik doen?

Ga naar de GASTENSERVICE, zij kunnen uw kaart aan boord uitprinten

Ik ben mijn kaart verloren, wat moet ik doen?

Ga naar de GASTENSERVICE, zij kunnen uw kaart aan boord uitprinten

Moet ik het personeel aan boord vragen om de voordelen van de MSC Voyagers Club?

U zult worden herkend als lid van de MSC Voyagers Club en u geniet van de meeste voordelen zonder dat u ernaar hoeft te vragen. Het is desalniettemin van belang dat u altijd uw Voyagers Club-kaart bij u hebt aan boord of tijdens het boeken van uw cruise, want dit is een extra garantie voor u om gebruik te kunnen maken van al uw voordelen.

Ik wil een nieuwe cruise boeken met MSC als een MSC Voyagers Club-lid, krijg ik speciale kortingen?

Ja, als lid van MSC Voyagers Club komt u in aanmerking voor speciale tarieven die beschikbaar zijn op een select aantal vertrekdata. MSC Voyagers Club geeft u 5% korting op cruise-boeking, met uitzondering van het instapniveau 'Welcome'. De korting is niet seizoensgebonden en geldt per kajuit. Deze korting kan gecombineerd worden met alle promoties en aanbiedingen, tenzij anders is aangegeven in de aanbieding. De korting kan niet worden toegepast op groepsboekingen en kan niet gecombineerd worden met Tandem en MSC Grand Tour. In die gevallen geeft u toch het MSC Voyagers Clubnummer aan in de boeking, opdat u van alle andere voordelen gebruik kunt maken en uw punten bijgeschreven krijgt.

MSC VOYAGERS CLUB:VERDIENEN VAN PUNTEN

Hoe verdien ik punten met MSC Voyagers Club?

U verdient punten op 3 verschillende manieren:

- Geboekte beleving (Bella, Fantastica, Aurea) en MSC Yacht Club.
- Extra's aan boord die vóór de cruise zijn betaald
- Uitgaven aan boord, die u betaalt aan het eind van de cruise.

Wat houdt "beleving" in?

MSC biedt de mogelijkheid om verschillende typen belevingen te boeken: Bella, Fantastica, Aurea, MSC Yacht Club.

Vanaf winter 2013-14 bieden de MSC Cruises-tarieven niet alleen een ruime keuze aan accommodaties, maar ook een reeks belevingen aan boord om uw cruise te verrijken.

Hoe verdien ik punten aan de hand van de geboekte experience?

U verdient punten aan de hand van de volgende regels:

BELEVING	Cruises tot 6 dagen - 5 nachten	Cruises vanaf 6 tot 10 dagen - 5 tot 9 nachten	Cruises van meer dan 10 dagen - 9 nachten
Bella	200	500	700
Fantastica	400	700	1000
Aurea	600	1000	1500
MSC Yacht Club	800	1500	2000

Leden van MSC Voyagers Club (Classic, Silver, Gold en Diamond) die een boeking maken voor de gehele World Cruise verdienen drie maal het aantal punten dat zij normaal zouden hebben verdiend met deze reis, waarbij het aantal afhangt van de gekozen beleving of MSC Yacht Club. **Deze punten worden uitzonderlijk toegekend op het moment van boeking.** Leden met de status 'Welcome' kunnen alleen drie maal het aantal punten verdienen met deze reis als de datum waarop zij zich inschrijven bij MSC Voyagers Club voor de datum ligt waarop zij de World Cruise boeken.

Rekenvoorbeeld: Als u voor de Bella-beleving kiest, krijgt u 2.100 punten in plaats van de 700 die u bij 9 nachten of meer zou hebben gekregen.

Wat als mijn cruise niet de mogelijkheid biedt om een beleving te boeken?

In het geval van een cruisetarief zonder beleving worden er geen punten toegekend.

Ik heb een upgrade naar een andere beleving gekregen, krijg ik nu het aantal punten dat hoort bij die beleving?

Punten worden alleen verdiend bij een gekochte beleving: Aurea, Bella, Fantastica en MSC Yacht Club. Wanneer een gratis beleving wordt aangeboden bij een upgrade, worden alleen de punten voor de gekochte beleving en kajuit toegekend. Er worden geen punten vrijgegeven in het geval van gratis beleving-upgrades.

In mijn land kan ik geen beleving kopen. Betekent dit dat ik geen punten ontvang?

U hebt recht om punten te krijgen volgens een ander puntenbereik. In landen waar beleving niet van toepassing zijn, zijn de volgende regels van kracht

TYPE KAJUIT	PUNTEN
Interieur	600
Kajuit Zeezicht	750
Balkon	900

Suite	1200
Yacht Club	1500

Wie ontvangt de punten gerelateerd aan de gekochte beleving (Bella, Fantastica, Aurea) en MSC Yacht Club?

Punten die worden verdiend met een boeking, worden toegewezen aan ieder lid in een kajuit, als het er meer zijn dan één.

Hoe verdien ik punten voor diensten en faciliteiten aan boord die vooraf zijn betaald?

MSC Voyagers Club-leden verdienen 100 punten per € 150 aan uitgaven die zijn gedaan voorafgaand aan de cruise betreffende pakketten/diensten opgenomen in de geboekte cruise*. De punten worden berekend aan de hand van de totale uitgaven gedaan door het lid aan MSC services en faciliteiten aan boord, betaald voorafgaand aan de cruise. De uitgaven aan diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise worden betaald en die van toepassing zijn op alle passagiers binnen een kajuit (en niet op een enkele passagier), worden gelijkmatig verdeeld onder de passagiers van dezelfde kajuit.

*Voor andere valuta dan € euro wordt de wisselkoers van die dag toegepast.

Betaal ik in de valuta van mijn land?

Ja, punten toegewezen voor vooraf betaalde service en faciliteiten aan boord worden berekend per wisselkoers die overeenkomt met de valuta aan boord.

Wie ontvangt de punten voor de vooraf betaalde service en faciliteiten aan boord?

Er zijn twee soorten extra's aan boord die voorafgaand aan de cruise worden betaald:

- diensten die voor alle personen in een kajuit zijn bestemd
- diensten voor een persoon die alleen reist in een kajuit

De punten worden berekend aan de hand van de totale uitgaven gedaan door het lid aan MSC-diensten aan boord, betaald voorafgaand aan de cruise. De uitgaven aan diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise worden betaald en die van toepassing zijn op **alle passagiers binnen een kajuit** (en niet op een enkele passagier), worden gelijkmatig verdeeld onder de passagiers van dezelfde kajuit.

Voorbeeld van diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise per kajuit worden betaald: het totale bedrag van diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise worden betaald die van toepassing zijn op alle passagiers van dezelfde kajuit is € 600. Als er vier passagiers in een kajuit zitten, zullen de uitgaven voor de puntenberekening van ieder lid € 150 zijn, gelijk aan 100 punten. Leden kunnen geen aanspraak maken op de punten die worden uitgedeeld aan passagiers die geen leden zijn, maar in dezelfde kajuit zitten, in het geval van punten voor diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald en van toepassing zijn op alle passagiers binnen een kajuit.

Punten voor **diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald en toegewezen worden aan een enkele passagier**, worden toegewezen aan het individuele lid aan wie de diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald zijn toebedeeld.

Voorbeeld van diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald per passagier: het totale bedrag van diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise worden betaald en die van toepassing zijn op individuele passagiers is € 600. Om de punten toe te wijzen, wordt het totale saldo verdeeld per 150, resulterend in 400 punten. De passagier die gebruik maakt van de diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald en die van toepassing zijn op de individuele passagier, ontvangt alle 400 punten.

Wat gebeurt er als ik aankopen betaal die ik in een POS aan boord doe?

De punten die de aanschaf waard zijn van een aankoop door een MSC Voyagers Clublid in een POS aan boord worden toegekend aan de persoon die houder is van de kaart waarmee de aanschaf is betaald.

Hoe verdien ik punten met uitgaven aan boord?

MSC Voyagers Club-leden verdienen 100 punten per aan boord uitgegeven €/\$ 150 (exclusief casino-uitgaven). Aan het einde van de cruise worden de punten die toegewezen worden bij uitgaven aan boord, alleen aan boord toegewezen aan het MSC Voyagers Club-lid, dat een handtekening zet onder de eindafrekening en deze betaalt.

Hoelang zijn de punten geldig?

Punten verdiend aan het eind van de cruise hebben een geldigheid van 36 maanden vanaf de laatste ontschepingsdatum. U dient ten minste één cruise te maken binnen 36 maanden na uw laatste ontschepingsdatum om uw lidmaatschap te verlengen met 36 maanden na uw laatste ontschepingsdatum.

Ik heb eerder met MSC Cruises gereisd, ben ik mijn punten nu kwijt?

Als u een voormalig passagier bent en u wilt zich inschrijven voor de MSC Voyagers Club, en u hebt met ons gereisd na 2006, hebt u recht op 500 punten. Dit is van toepassing indien uw laatste ontschepingsdatum eerder was dan 3 maanden vóór het inschrijven. Dezelfde criteria voor de bijschrijving van punten van eerdere cruises gelden voor alle passagiers die eerder een MSC Voyagers Club-lidmaatschap hebben verloren (als er binnen 3 jaar na de laatste datum van ontschepping geen cruises zijn gemaakt).

Als uw laatste ontschepingsdatum niet langer dan 3 maanden geleden was, ontvangt u alle punten die u hebt verdiend aan uw meest recente cruise.

Ik heb met MSC gereisd voordat de MSC Voyager Club bestond en ik schrijf me nu pas in. Kan ik nog steeds mijn punten ontvangen?

Een vast aantal van 500 punten wordt toegewezen aan leden die zich inschrijven voor de MSC Voyagers Club als zij na 2006 minimaal één MSC cruise hebben gemaakt. Dezelfde criteria voor de bijschrijving van punten van eerdere cruises gelden voor alle passagiers die eerder een MSC Voyagers Club-lidmaatschap hebben verloren (als er binnen 3 jaar na de laatste datum van ontschepping geen cruises zijn gemaakt).

Passagiers die zich succesvol hebben ingeschreven voor de MSC Voyagers Club, tot 3 maanden na de datum van ontschepping, ontvangen alle punten van hun meest recente cruise. Indien de ontschepingsdatum eerder plaatsvond dan de **beëindiging van het originele MSC CLUB-programma**, zullen de punten worden toegewezen volgens de regels van de originele MSC CLUB (1 punt verdiend voor elke nacht aan boord, 1 punt voor elke aan boord uitgegeven €/\$ 200, met uitzondering van casino-uitgaven) vermenigvuldigd met 100.

Krijgt iedere passagier in een familie/groep/kajuit hetzelfde aantal punten en ontvangen ze Club-voordelen?

Nee, sommige voordelen zijn alleen van toepassing op leden. Anderen zijn van toepassing op de kajuit, zodat alle passagiers binnen een kajuit ervan kunnen genieten, indien er meerdere passagiers in een kajuit zitten, en de voordelen per persoon worden toegewezen. Kijk ter controle bij de rubriek voordelen op www.msccruises.be.

Tellen alle MSC Cruises mee voor de MSC Voyagers Club-punten?

De meeste cruises tellen mee wat betreft de punten, tenzij anders wordt vermeld. In het geval van vertrekken met aanbieding is het belangrijk om dit te controleren tijdens het boeken. Het is mogelijk dat voor reclamedoelinden er geen MSC Voyagers Club-punten worden toegekend voor een bepaalde cruise.

Verdien ik ook punten als ik een charter-cruise boek?

Ja, ook in het geval van een charter-cruise kunt u punten verdienen

Wat gebeurt er wanneer MSC een cruise annuleert?

In het geval MSC een cruise annuleert, kunt u de Algemene Voorwaarden raadplegen op de site en in de brochure van MSC Cruises.

Als een gast een kajuit deelt met een andere gast met een ander niveau (bv. Silver en Gold), hoe worden de voordelen dan verdeeld?

Met de nieuwe MSC Voyagers Club zal de korting hetzelfde zijn. Andere voordelen gelden per kajuit. Kijk ter controle bij de rubriek voordelen op www.msccruises.be.

Zullen de voordelen in de toekomst veranderen?

Raadpleeg onze website msc.cruises.be regelmatig om op de hoogte te blijven van eventuele veranderingen aan het programma.

Hoe weet MSC Voyagers Club op welk niveau ik zit?

Geeft u elke keer dat u een cruise boekt ook uw Voyagers Club-kaart op om er zeker van te zijn dat MSC u aan boord herkent. Als u uw Voyagers Club identificatienummer niet opgeeft, kunt u enige voordelen verliezen.

Met wie neem ik contact op aan boord voor MSC Voyagers Club-informatie?

Gaat u naar het MSC Voyagers Club-informatiepunt of de GASTENSERVICE voor hulp of ondersteuning.

Wat is het Voyagers Exclusives-programma?

Voyagers Exclusives is een speciaal programma voor leden van de MSC Voyagers Club; Het programma geeft de mogelijkheid om 5% extra korting te krijgen op alle afvaarten (niet van toepassing op de World Cruise). Het aanbod wordt gecombineerd met de 5% MSC Voyagers Club korting. Voyagers Exclusives is niet beschikbaar voor Welcome-leden. Indien u meer dan 12 maanden voor vertrekdatum boekt, bieden wij u een extra korting van 5% + 50€/\$ boordtegoed (Silver, Gold en Diamond-leden) + dubbele punten.

Indien u meer dan 9 maanden voor vertrekdatum boekt, bieden wij u een extra korting van 5% + 50€/\$ boordtegoed (Silver, Gold en Diamond-leden)

Indien u tussen 6 en 9 maanden voor vertrekdatum boekt bieden wij u alleen een extra korting van 5%.

Indien u minder dan 6 maanden voor vertrekdatum boekt, geniet u enkel van de standaard 5% MSC Voyagers Club korting. Het boordtegoed wordt uitgegeven per lid en niet per kajuit. Het tegoed wordt aan het eind van de cruise op de eindrekening in mindering gebracht. Het tegoed is niet van toepassing op MSC Voyagers Club leden jonger dan 18 jaar. De korting kan worden uitgebreid naar alle inzittenden van de kajuit, het kan worden toegepast op alle afvaarten (met uitzondering van de World Cruise) en op alle prijzen (d.w.z. op early booking, best price, brochure en promoprijzen). De promotie is niet cumuleerbaar met andere kortingen. Onder voorbehoud van beschikbaarheid. De korting kan niet worden gecombineerd met groeps- en partner tarieven, tenzij anders vermeld in de voorwaarden van de promotie zelf. Voyagers Exclusives kunnen online worden geboekt met vermelding van uw MSC Voyagers Club identificatienummer. Raadpleeg de Algemene Voorwaarden voor meer informatie over de aanbieding.

Hoe krijg ik toegang tot mijn online privégedeelte?

Om toegang te krijgen tot het privégedeelte dient u zich eerst te registreren. Om u te registreren, dient u lid te zijn van de MSC Voyagers Club en dient u een geldig Club identificatienummer en e-mailadres te hebben.

Hoe krijg ik toegang tot het privégedeelte?

Ga naar Log in op het MSC Voyagers Club-gedeelte van de website over MSC Voyagers Club

Ik ben mijn MSC VOYAGERS CLUB-gegevens online verloren, wat kan ik doen?

U kunt uw gegevens ophalen door te klikken op de link in het privégedeelte.

Ik ontvang geen nieuwsbrieven van MSC, hoe kan dit?

Om online meldingen te ontvangen van MSC dient u toestemming te geven aan MSC om u berichten te sturen en een geldig e-mailadres opgeven. Zie het gedeelte Contact online.

Hoe vaak wordt mijn punteninformatie bijgewerkt?

Uw punten worden elke keer nadat u uw laatste cruise hebt beëindigd bijgewerkt. Bijgewerkte informatie verschijnt 10 tot 30 na de dag van ontschepping. U ontvangt ook een e-mail met uw bijgewerkte saldo.

Wat is de geldigheidsdatum van lidmaatschap en wanneer verloopt het?

De punten en status van MSC Voyagers CLUB verlopen niet, zolang u binnen 3 jaar nog minstens 1 cruise maakt.

Als de laatste ontschepingsdatum meer dan 3 jaar (36 maanden) in het verleden ligt, of als er in 3 jaar na de datum van inschrijving geen cruise meer is gemaakt, verloopt het lidmaatschap van het MSC Voyagers Club-programma.

Voorbeeld: als de laatste dag van ontschepping 30.01.2015 is en er geen cruises meer zijn gemaakt tot 30.01.2018, vervalt het lidmaatschap.

In het geval dat het lidmaatschap is vervallen, dient u zich opnieuw in te schrijven voor de MSC Voyagers Club. De inschrijving is onderworpen aan de voorwaarden die hier zijn vermeld. Een nieuw Club identificatienummer wordt toegewezen.

Hoe behoud ik mijn lidmaatschap zodat het niet vervalt?

Het enige wat u hoeft te doen is nog een cruise maken binnen 36 maanden. Nadat uw cruise is voltooid, zal de vervaldatum van uw punten automatisch worden verlengd met 36 maanden, vanaf uw meest recente ontschepingsdatum.

Als ik een cruiseticket koop voor een andere passagier, wie ontvangt dan de punten?

De persoon die de cruise maakt is degene die in aanmerking komt voor de punten.

Kan ik mijn punten overdragen aan een ander MSC Voyagers Club-account?

Nee, MSC Voyagers Club-punten zijn niet overdraagbaar en kunnen niet worden toegekend aan derden. Punten hebben geen geldwaarde en kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld, maar kunnen alleen gebruikt worden om voordelen te verkrijgen die behoren tot het MSC Voyagers Club-programma.

Wat gebeurt er als mijn cruise wordt geannuleerd?

Als u niet reist, worden er geen punten toegewezen. Meer informatie hierover vindt u in de Algemene Verkoopvoorwaarden in onze jaarlijkse brochure of op de site van MSC Cruises. Hier treft u een uitgebreide toelichting aan bij verschillende vormen van annulering.

Wat gebeurt er als ik mijn reservering annuleer?

Punten worden alleen toegewezen als de cruise is voltooid. Als u niet reist, krijgt u geen punten.

Krijg ik ook punten als ik een gecharterde cruise boek ?

Ja, ook wanneer u een gecharterde cruise boekt crediteren wij uw punten op uw MSC Voyagers Club account.

Wat gebeurt er als ik niet reis (zonder annulering)?

Punten worden alleen toegewezen als de cruise is voltooid. Als u niet reist, krijgt u geen punten en de privileges aan boord kunnen niet worden overgedragen aan andere passagiers uit dezelfde kajuit.

Zijn er manieren om MSC Voyagers CLUB-bonuspunten te verdienen?

Nee, MSC Voyagers Club kent momenteel geen bonuspuntenregelingen of -acties.

Zijn er manieren om MSC Voyagers CLUB-bonuspunten te kopen?

Ja, het is mogelijk om bonuspunten te kopen.

Hoe kan ik bonuspunten verdienen ?

Passagiers die een bevestigde reservering hebben bij MSC Cruises en die zich inschrijven bij MSC Voyagers Club voor aanvang van hun cruise, krijgen 100 bonuspunten. Leden van Voyagers Club met een bevestigde reservering bij MSC Cruises die hun persoonlijke gegevens (e-mailadres, telefoonnummer; adres) bijhouden op de website via de MSC Voyagers Club privéruimte of deze doorgeven tijdens de Web Check-in worden hiervoor beloond met 100 bonuspunten, die na 10 tot 30 dagen na de cruise worden bijgeschreven. Bonuspunten zijn geldig per 28/07/2017 en worden niet met terugwerkende kracht toegekend. Elke klant krijgt een bonuspunt per jaar.

Hoe kan ik mijn gegevens bevestigen of bijhouden voor aanvang van de cruise ?

Log in op uw privéruimte van de site in de rubriek MSC Voyagers Club en volg dan de volgende stappen. Mocht u nog geen account hebben, dan dient u die eerst te creëren.

1. Ga naar uw 'profiel'
2. Klik dan op 'wijzigen'
3. Voer uw nieuwe of gewijzigde gegevens in (bijv. e-mailadres, telefoonnummer; adres).
4. klik op 'bewaren'

Overigens kunt u ook uw persoonlijke informatie wijzigen via de Web Check-in.

ONTBREKENDE PUNTEN

Waarom heb ik mijn punten niet gekregen?

Er zijn verschillende redenen denkbaar: Indien u bijvoorbeeld uw MSC Voyagers Club identificatienummer niet hebt opgegeven tijdens het boeken of aan boord, worden uw punten niet automatisch aan u toegewezen. Het kan ook zijn dat de naam op de cruisekaart niet overeenkomt met die op het MSC Voyagers Club-account (meisjesnaam, type- of schrijffout). Hierdoor kan het systeem u niet herkennen. Het is ook mogelijk dat uw cruise niet in aanmerking komt voor punten; raadpleeg daarom de voorwaarden voordat u de boeking voltooit. Wij verzekeren u dat wij er van onze kant alles aan doen om dit soort fouten te vermijden.

Waar vind ik mijn lidmaatschapsgegevens?

U vindt uw lidmaatschapsgegevens (identificatienummer; lidmaatschapsniveau) door naar het Club-gedeelte te gaan of:

- op de cruisekaart
- in de e-nieuwsbrief
- op de laatste factuur aan boord

Hoelang moet ik wachten voordat ik mijn punten kan opvragen?

Het kan 10 tot 30 dagen duren vanaf de ontschepingsdatum voor u uw punten op kunt vragen.

Ik ben vergeten mijn Club identificatienummer op te geven tijdens het reserveren en aan boord. Kan ik een restitutie of voordelen aanvragen na de cruise?

Nee, het is niet mogelijk om restitutie te ontvangen voor het niet opgeven van uw Club identificatienummer.

VEELGESTELDE VRAGEN OVER DE BEËINDIGDE MSC CLUB

Ik heb het lidmaatschapsniveau Black. Wat gaat er na de naamsverandering gebeuren?

U bent en blijft een zeer gewaardeerd lid van MSC Voyagers Club. De algemene voorwaarden van het programma veranderen niet, de enige wijziging is de naam van uw lidmaatschapsniveau.

Ik heb het lidmaatschapsniveau Black. Veranderen ook de voordelen die mijn kaart biedt?

Nee, de voordelen die u geniet bij Voyagers Club wijzigen niet.

Ik heb het lidmaatschapsniveau Black. Wat gebeurt er nu met mijn punten?

Aan uw puntenoverzicht wijzigt niets. U kunt uw puntentotaal inzien door u in te loggen op het privégedeelte van onze site.

Ik heb het lidmaatschapsniveau Black. Verandert nu ook mijn kaartnummer?

Nee, het kaartnummer van uw Voyagers Clubkaart blijft ongewijzigd.

Ik ben lid van MSC CLUB, wat nu?

U zult altijd een gewaardeerd lid zijn van onze Club. De voorwaarden zijn veranderd, maar het is alleen maar beter geworden!

Behoud ik mijn oude voordelen?

Nee, de nieuwe voordelen zijn op u van toepassing in overeenstemming met uw lidmaatschapsniveau. Toch zijn sommige voordelen hetzelfde gebleven en anderen zijn veranderd, maar vele zijn toegevoegd.

Ik ben een Classic, Silver, Gold, Diamond-lid van de beëindigde MSC CLUB, wat nu?

Bij de lancering van MSC Voyagers Club behoudt u het lidmaatschapsniveau en de punten van MSC CLUB. Uw MSC CLUB-lidmaatschapsniveau is geldig tot 36 maanden na de dag van lancering van de MSC Voyagers Club. Na die 36 maanden, nadat u ten minste 1 cruise hebt gemaakt, zal uw lidmaatschap geldig blijven.

Kan ik een upgrade krijgen tot een volgend lidmaatschapsniveau in de MSC Voyagers Club?

Nee, maar er geldt een minimum van 1 cruise per 36 maanden om uw lidmaatschap geldig te houden.

Behoud ik mijn reserveringskorting?

Nee, op alle leden die een cruise reserveren na 19/07/2015, wordt de nieuwe 5% Club-korting toegepast.

Wat gebeurt er met mijn punten?

U behoudt al uw punten. Ze worden alleen vermenigvuldigd met 100 om overeen te kunnen stemmen met het nieuwe puntensysteem. Controleer uw bijgewerkte puntensaldo door u te registreren voor of in te loggen op uw privégedeelte online.

Verandert mijn Club identificatienummer?

Nee, uw Club identificatienummer blijft hetzelfde.

Is mijn Clubkaart nog geldig?

Ja. U krijgt altijd een cruisekaart bij het inchecken, waarop uw Club identificatienummer en lidmaatschapsniveau worden vermeld.

Moet ik mijn oude Clubkaart meenemen aan boord?

Dat is niet meer nodig. U krijgt bij iedere cruise een nieuwe Cruisekaart (Voyagers Clubkaart), zolang u wel uw nummer aangeeft bij de boeking.