



ALGEMENE-VOORWAARDEN-EXCURSIEBOEKINGEN-SPECIALE-SERVICES

Algemene voorwaarden voor services aan boord

Als het Nederlands niet uw hoofdtal is, is het uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u deze online boekingsvoorwaarden met betrekking tot goederen of diensten die door een derde partij worden aangeboden, volledig hebt begrepen, voordat u het betreffende vakje aanvinkt om te bevestigen dat u ze hebt gelezen en begrepen.

De termen "MSC" of "wij" of "ons" die hieronder worden gebruikt, verwijzen naar MSC Cruises SA en haar moedermaatschappijen of geassocieerde ondernemingen, dochterondernemingen en/of schepen. Alle redelijke maatregelen zijn genomen om ervoor te zorgen dat de prijzen en aanbiedingen met betrekking tot de goederen en diensten die op de reclamemedia worden geadverteerd (hierna ook "Diensten" genoemd) correct zijn op het moment van het drukken. In het geval van een fout behouden wij ons echter het recht voor om de juiste correcties aan te brengen zodra wij hiervan op de hoogte zijn, of om de prijzen te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving, te wijzigen, ook na de boeking.

Als een wijziging die na uw boeking wordt aangebracht, voor u onaanvaardbaar is, hebt u recht op een volledige terugbetaling van het bedrag dat voor de geboekte goederen en/of diensten is betaald, en zijn MSC en de leverancier dan vrijgesteld van elke verdere aansprakelijkheid van welke aard dan ook.

U gaat ermee akkoord dat wanneer u een reservering maakt bij een derde leverancier van goederen of diensten, zoals een Spa-behandeling of Parkeerdiensten, u rechtstreeks een contractuele relatie aangaat met de leverancier van die goederen of diensten. MSC wijst alle aansprakelijkheid af voor elke verkeerde voorstelling van zaken, contractbreuk, schending van wettelijke verplichtingen of nalatigheid van een derde leverancier die zijn goederen en diensten via deze website, of MSC, of aan boord verkoopt. Wij zijn niet aansprakelijk voor de handelingen/opdrachten van derde leveranciers in verband met de aankoop of het boeken van de goederen en diensten die zij leveren, voor enig verlies, schade of letsel geleden door u of een lid van de groep waarop uw boeking betrekking heeft.

Door eender welke dienst te boeken, bevestigt u en alle leden van uw gezelschap waarop de boeking betrekking heeft, dat u en alle leden van uw gezelschap in goede fysieke en mentale conditie zijn, geen ziekte of ziektegeschiedenis hebben die epileptische aanvallen, duizeligheid, flauwvallen, hart- of ademhalingsproblemen, of enige andere fysieke of mentale medische conditie die een gevaar kan vormen bij het gebruik van de geboekte dienst (deze voorbeelden zijn niet exhaustief). Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u in goede gezondheid verkeert, in voldoende conditie bent om deel te nemen aan de gereserveerde diensten en om voor



uzelf te zorgen tijdens de diensten.

U bent er ook verantwoordelijk voor dat geen van de personen voor wie u reserveert medicijnen gebruikt die een waarschuwing bevatten over verminderde fysieke of mentale capaciteit. In geval van zwangerschap kunnen bepaalde soorten diensten niet worden aanbevolen. Als u twijfelt over uw vermogen om deel te nemen aan dergelijke diensten, raadpleeg dan uw arts voordat u boekt.

Betaling dient vooraf te geschieden met een creditcard in overeenstemming met de instructies en termijnen op deze website. De reservering wordt pas geacht te zijn gemaakt nadat de volledige betaling is ontvangen. Diensten kunnen worden geboekt, gewijzigd of geannuleerd tot 2 dagen voor het vertrek van het schip. Bij annulering of wijziging van de reservering worden geen kosten in rekening gebracht als de annulering binnen 2 dagen voor vertrek van het schip via de MSC Cruises website plaatsvindt.

U erkent, namens uzelf en namens alle personen voor wie uw boeking van een dienst of een van de beschikbare goederen is gemaakt, gebonden te zijn aan deze voorwaarden alvorens over te gaan tot het boeken van optionele aanvullende diensten. Bevestig dit door het vakje hieronder aan te kruisen. Wij sturen u een reserveringsbevestiging met de voorwaarden naar het bij de reservering opgegeven e-mailadres. Wij gaan ervan uit dat uw e-mailadres geldig is en dat u de risico's van deze manier van communiceren begrijpt.

Zodra uw reservering is ontvangen en bevestigd, wordt u als "hoofdpassagier" contractueel verantwoordelijk voor de gereserveerde goederen en diensten.

Deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan de jurisdictie en de regelgeving zoals overeengekomen in de voorwaarden van uw cruiseboeking bij MSC Cruises. U kunt ook onderworpen zijn aan de jurisdictie en regelgeving met betrekking tot diensten of goederen die zijn verkregen van een derde leverancier, waarop het contract met deze laatste van toepassing is.

Algemene Voorwaarden Voor Online Excursieboekingen

Lees de algemene verkoopsvoorwaarden hieronder voordat u een of meer excursies boekt. Als u op onze website (www.msccruises.be) rondleidingen wilt boeken, vink dan het vakje aan dat bevestigt dat u de algemene verkoopsvoorwaarden voor online rondleidingen hebt gelezen en geaccepteerd. Als het Nederlands niet uw moedertaal is, is het uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u deze Algemene Voorwaarden volledig begrijpt.

De uitdrukkingen "MSC" en "wij", aanwezig in de onderstaande voorwaarden, verwijzen naar MSC CRUISES S.A., haar filia(a)l(en), dochterondernemingen en/of schepen. De excursies aan wal worden verzorgd door derde en onafhankelijke entiteiten; ze zijn eigendom van dezelfde entiteiten. MSC selecteert zorgvuldig de aanbieders van excursies aan de wal. Reizen die via deze website, een



reisbureau of aan boord van een MSC-schip worden gekocht of geboekt, worden uitgevoerd en geregeld door onafhankelijke instanties.

MSC is niet verantwoordelijk voor de diensten die door deze onafhankelijke entiteiten worden geleverd. MSC kan de prestaties of de veiligheid van de aangeboden excursies niet garanderen; zij kan de juistheid van de beschrijvingen en informatie met betrekking tot de excursies niet garanderen en wijst alle verantwoordelijkheid af voor eventuele geconstateerde onjuistheden.

MSC wijst alle verantwoordelijkheid af en is niet aansprakelijk voor valse verklaringen, contractbreuk, overtreding van wettelijke verplichtingen of toevallige of opzettelijke nalatigheid van de touroperators.

MSC heeft geen controle over de manier waarop de touroperators hun diensten aanbieden. De aanbieders van de te koop aangeboden tours hebben zich tegenover de MSC verplicht om hun verplichtingen in overeenstemming met de gedragsnormen na te komen. MSC verplicht zich om geen onafhankelijke beoordeling te maken van de veiligheid of beveiliging van een tour, of van de aanbieders van dergelijke tours.

Alle redelijke voorzorgsmaatregelen zijn genomen om ervoor te zorgen dat de prijzen en promotionele aanbiedingen, die als onderdeel van de geadverteerde goederen en diensten worden gepubliceerd, correct zijn op het moment van de boeking. Als er echter een fout wordt geconstateerd, behoudt MSC zich het recht voor om deze te corrigeren zodra zij hiervan op de hoogte is. Indien een correctie die na de boeking van de excursie wordt aangebracht, voor u niet aanvaardbaar is, heeft u recht op een volledige terugbetaling van het voor de boeking van de goederen en/of diensten betaalde bedrag in de vorm van een tegoed dat aan boord moet worden uitgegeven.

MSC is niet verantwoordelijk voor mogelijke variaties in het programma als gevolg van lokale vakanties of vakanties en/of de sluiting van de te bezoeken sites en/of enig ander evenement (staking, demonstratie, technisch probleem, etc.), die de uitvoering van het gehele of een deel van het geplande programma zouden verhinderen. De route en het programma van elke excursie worden aan boord van het schip aan u herbevestigd. Elke excursie vereist een minimum aantal deelnemers en heeft waarschijnlijk ook een maximum aantal deelnemers. Als enkel het minimum aantal deelnemers is bereikt, kan de excursie worden begeleid door een tweetalige gids. Indien het minimum aantal deelnemers dat is ingeschreven voor een excursie in een bepaalde taal niet wordt bereikt, zullen de deelnemers de gids moeten delen met andere passagiers van verschillende nationaliteiten en/of talen.

U en de mensen met wie u reist, bevestigen bij het boeken van een ticket voor een tour waarvan de moeilijkheidsgraad betrekking heeft op fysieke inspanning, dat u in goede fysieke en mentale conditie bent, zonder voorgeschiedenis van aanvallen, duizeligheid, flauwvallen, hartaandoeningen, ademhalingsproblemen of rug-/nekstproblemen, of elke andere medische aandoening met betrekking tot uw lichaam of geest die een lichamelijke inspanning of een gebrek aan onmiddellijke toegang tot noodhulp gevaarlijk kan maken (deze voorbeelden zijn niet exhaustief), of elke andere



ziekte, invaliditeit of aandoening die u zou verhinderen om deel te nemen aan de tours die u hebt geselecteerd. U moet er ook voor zorgen dat geen van de personen die met u meereizen en dit soort excursies boeken, medicijnen gebruiken die hun fysieke of mentale capaciteiten kunnen aantasten.

Als u zwanger bent, zijn sommige excursies misschien niet geschikt voor u. Bij het boeken van een tour is het uw verantwoordelijkheid - en die van de mensen die met u meereizen - om ervoor te zorgen dat u fit genoeg bent om deel te nemen aan de geboekte tour en om voor uzelf te zorgen voor de duur van de tour.

Als u op een excursie op het water bent, is het raadzaam om licht voedsel te eten en geen alcohol te drinken voor de excursie. Als de activiteit het dragen van een reddingsvest vereist, moet het worden gedragen voor de duur van de excursie. Wees je ervan bewust dat de zee een onvoorspelbaar element is. Het is mogelijk dat er niet altijd redders aanwezig zijn op de site die u gaat bezoeken en dat er mogelijk geen vlag of ander signaal is om aan te geven of u wel of niet kunt zwemmen. Strandactiviteiten kunnen onbeheerd zijn; zorg daarom voor uw veiligheid op het strand en/of de zee tijdens uw excursie. Kinderen moeten altijd worden begeleid en bewaakt tijdens de excursie, vooral als ze in de buurt van of in het water zijn.

Al deze activiteiten worden door u en de personen met wie u reist op eigen risico uitgevoerd en MSC is niet aansprakelijk voor verlies, letsel, overlijden of andere schade als gevolg van dergelijke activiteiten. Voordat u een tour boekt, is het erg belangrijk - en het is uw verantwoordelijkheid - om te controleren of uw reisverzekering specifiek de door u geboekte tour dekt. U, of een van de mensen die met u meereizen, kan worden verhinderd om deel te nemen aan een tour die u heeft geboekt als u of een van de mensen die met u meereizen niet in staat lijkt te zijn om de tour te voltooien, of als u onder de invloed van drugs of alcohol lijkt te zijn. Als u om een van de bovenstaande redenen verhinderd bent om deel te nemen aan de tour, heeft u geen recht op restitutie van de kosten van de tour.

De touroperator kan van de deelnemers verlangen dat zij een verklaring van afstand en/of een risicobewustzijnsformulier ondertekenen voordat zij aan een tour kunnen deelnemen. Dit type document komt vooral voor bij snorkel- en duikactiviteiten.

Tijdens een excursie aan wal verbinden de passagiers zich ertoe zich op een verantwoorde manier te gedragen en de maatregelen van de reisbegeleider te respecteren.

De betaling moet op het moment van de boeking worden gedaan met een creditcard. Excursies kunnen tot 2 dagen voor vertrek van het schip worden geboekt, gewijzigd of geannuleerd. Bij annulering of wijziging van de reservering worden geen kosten in rekening gebracht als de annulering binnen 2 dagen voor vertrek van het schip via de MSC Cruises website plaatsvindt.

Aan boord kunnen de excursies tot 48 uur voor aanvang van de geboekte excursie worden



aangepast. Als u de excursie aan boord wilt annuleren, worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht als de annulering 48 uur voor aanvang van de geboekte excursie plaatsvindt. De terugbetaling van de excursie wordt aan boord op uw rekening gestort. Rondleidingen inclusief vluchten, treinen, speciale evenementen, verblijf aan wal, hotelovernachting en privé-arrangementen zijn uitgesloten. Er kunnen andere beperkingen gelden.

Voordat u uw tour boekt, moet u het vakje aankruisen om te bevestigen dat u de algemene verkoopsvoorwaarden voor online touren hebt gelezen en geaccepteerd. De reservering wordt pas als volledig en effectief beschouwd als de volledige betaling is verricht.

Wij bevestigen uw reservering door een bevestiging per e-mail te sturen. Wij zullen het door u opgegeven e-mailadres gebruiken om contact met u op te nemen. Wij gaan ervan uit dat het door u opgegeven e-mailadres correct is en dat u de risico's van het gebruik van deze vorm van communicatie begrijpt.

Zodra MSC uw excursie(s) heeft ontvangen en bevestigd, wordt u - de "hoofdpassagier" - contractueel verantwoordelijk voor de geboekte goederen en diensten.

De Organisator kan een excursie annuleren als het minimum aantal deelnemers niet wordt bereikt. In dit geval krijgt de passagier die een excursie heeft geboekt het bedrag van de excursie terug.

Deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan de rechtsvoorschriften en jurisdicties die van toepassing zijn op het boeken van uw cruise met MSC.