

# Reisverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Europ Assistance S.A.



waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrijk, ingeschreven in het handels- en vennootschappenregister van Paris onder het nummer 451 366 405, en erkend door de Franse Autorité de Surveillance (ACPR - 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk), onder het nummer 4021295. Deze Collectieve Verzekeringspolis is onderschreven bij de Ierse dochteronderneming EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is op de Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, D02 RR77, Ierland, , geregistreerd bij de Irish Companies Registration Office onder het nummer 907089.

Product: Polis EXTRA COVID-19

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele informatie, de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen. (Ref doc. 09/2022)

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekeringspolis dekt het financiële verlies dat u kunt lijden door de annulering van de cruise, kosten voor repatriëring of onderbreking van het verblijf, uw medische kosten. U geniet ook bijstandswaarborgen.



### Wat is verzekerd?\*

- ✓ **Annulering cruise :** Vergoeding voor de kosten van de annulering van uw reis of huur omdat u positief hebt getest op COVID-19 (positieve onderzoeksresultaten), wanneer dit betrekking heeft op:
  - rechtstreeks de Verzekerde en/of de Gezinsleden die onder hetzelfde dak wonen als de Verzekerde;
  - rechtstreeks Uw Reisgezel.
- Ook indien u bij de eerste inscheping positief hebt getest bij de triage die MSC CRUISES S.A. uitvoert, en als u om die reden niet aan boord kunt gaan voor de cruise.
- Ook indien uzelf, een bij u wonende persoon, een bij uw wonend familielid of een reisgenoot door een medische instelling positief is getest op Covid -19 en u niet kunt vertrekken omdat de medische instelling zowel voor u, uw familielid of reisgenoot een afspraak vastgelegd heeft om een nadere diagnose te bepalen (uitstrijkje).
- ✓ **Bijstand gedurende de reis:**
  1. Terugkeer naar huis: vliegtuigtickets Economy Class
  2. Transfer om gezondheidsredenen: indien u of de gezinsleden die zijn ingeschreven in hetzelfde reisdoosier, en een eventuele reisgezel moeten worden overgebracht naar de 'COVID-19-structuur' die ter beschikking wordt gesteld door MSC CRUISES S.A., door de lokale autoriteiten of naar u thuis
  - Medische kosten: tijdens de periode van verlenging van uw reis in geval van plotselinge ziekte of ongeval niet in samenhang met een COVID-19-epidemie/pandemie; tijdens de reis in geval van ziekte in samenhang met een COVID-19-epidemie/pandemie, vastgesteld door positieve onderzoeksresultaten.
- ✓ **Ziekenhuisopname bij quarantaine:** Indien u wordt opgenomen in een 'COVID-19-structuur', ter beschikking gesteld door MSC CRUISES S.A., dan betaalt Europ Assistance u een schadevergoeding voor een beperkt bedrag per Gezinslid dat met u meereist
- ✓ **Reisonderbreking:** in geval van
  1. ziekenhuisopname wegens COVID-19-epidemie/pandemie;
  2. een gedwongen quarantaine wegens COVID-19;
  3. ordonnanties/normen opgelegd door de controle instanties van uw land van oorsprong, die u opleggen om vervroegd terug te keren naar huis;Wij betalen U de kostprijs voor de gemiste dagen van uw cruise na afloop van de Reis vanaf de dag waarop u de Reis hebt onderbroken.
- ✓ **Schadevergoeding voor ziekenhuisopname:** Indien U binnen 15 dagen na de terugkeer van Uw Reis gedurende minstens 7 dagen na elkaar in het ziekenhuis wordt opgenomen wegens COVID-19

#### Wie is verzekerd?\*

De personen die reizen met MSC Cruises, die huidig contract hebben onderschreven en de overeengekomen premie hebben betaald.

\*Voor een volledig overzicht en een gedetailleerde omschrijving van de gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen verwijzen wij naar de algemene voorwaarden.



### Wat is niet verzekerd?\*

- \* Alle kosten die niet uitdrukkelijk in de overeenkomst voorzien zijn
- \* Verliezen en schade wegens een opzettelijke of misleidende fout van de verzekerde, een gezinslid of de reisgezel;
- \* Ziekten of ongevallen veroorzaakt door alcoholgebruik;
- \* Zelfmoord, zelfmoordpoging of zelfverminking van een verzekerde, een gezinslid of reisgezel;
- \* Burgeroorlog/oorlog in het buitenland, oproer, opstanden, volksbewegingen, aanslagen/terrorisme, handelingen van sabotage, stakingen.
- \* Zware ziekte van de verzekerde die werd gediagnosticeerd vóór de afsluiting van de polis;
- \* Ongeval dat zich voordoet vóór de afsluiting van de polis;
- \* Gebruik van verdovende middelen, drugs of geneesmiddelen die niet door een arts zijn voorgeschreven;
- \* Gevolgen van de transmutatie van kernatomen, evenals de straling die wordt veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes of elke straling afkomstig van een energiebron met een radioactief karakter;
- \* Aardverschuivingen, overstromingen, vulkaanuitbarstingen en alle fenomenen veroorzaakt door natuurkrachten;
- \* Gevolgen van het gebruik of het bezit van explosieven of vuurwapens.
- \* **Annulering cruise:** haventaksen, dossierbeheer, agentschapskosten, verzekeringspremies, luchthaventaksen die terugbetaalbaar zijn door de luchtvaartmaatschappij, waarborgen/prestaties van alle aard, voortvloeiend uit wetten en/of wetsdecreten afgekondigd naar aanleiding van COVID-19; het niet voorleggen van de bewijsdocumenten vóór de begindatum van de Reis/het verblijf; epidemieën of infectieziekten die plots optreden, evenals de ziekten veroorzaakt door luchtvervuiling of -besmetting uitgezonderd de besmetting van de Verzekerde met COVID-19
- \* **Bijstand gedurende de reis:** niet-naleving van de ordonnanties/normen die worden opgelegd door de controle instanties/de landen van bestemming of de landen van oorsprong; de gebeurtenissen waarvoor MSC CRUISES S.A. rechtstreeks tussenkomst moet verlenen met inachtneming van de verplichtingen die zijn voorzien in het wetboek van toerisme; ziekten die de uitdrukking of het rechtstreekse gevolg zijn van chronische pathologische situaties of situaties die reeds bestonden bij het begin van de Reis, uitgezonderd de onvoorziene verergeringen van reeds bestaande ziekten op het ogenblik van vertrek
- \* **Ziekenhuisopname bij quarantaine:** Epidemieën of infectieziekten die plots optreden, evenals de ziekten veroorzaakt door luchtvervuiling of -besmetting uitgezonderd de besmetting van de Verzekerde met COVID-19.
- \* **Reisonderbreking:** niet-naleving van de ordonnanties/normen opgelegd door de controle instanties/de landen van bestemming of oorsprong.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?\*

#### Algemene uitsluitingen

- ! Verliezen en schade wegens een opzettelijke of misleidende fout van de verzekerde, een gezinslid of de reisgezel;
- ! Ziekten of ongevallen veroorzaakt door alcoholgebruik (alcoholgehalte van 0,5 gram of meer per liter bloed of van 0,25 milligram per liter uitgedemde lucht in geval van een ongeval met een voertuig) door de verzekerde of reisgezel;
- ! Zelfmoord, zelfmoordpoging of zelfverminking van een verzekerde, een gezinslid of reisgezel;
- ! Burgeroorlog of oorlog in het buitenland, oproer, opstanden, volksbewegingen, aanslagen/terrorisme, handelingen van sabotage, stakingen.
- ! Zware ziekte van de verzekerde die werd gediagnosticeerd vóór de afsluiting van de polis;
- ! Ongeval dat zich voordoet vóór de afsluiting van de polis;



## Zijn er dekkingsbeperkingen?\*

### Algemene uitsluitingen

- ! Gebruik van verdovende middelen, drugs of geneesmiddelen die niet door een arts zijn voorgeschreven;
- ! Gevolgen van de transmutatie van kernatomen, evenals de straling die wordt veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes of elke straling afkomstig van een energiebron met een radioactief karakter;
- ! Aardverschuivingen, overstromingen, vulkaanuitbarstingen en alle fenomenen veroorzaakt door natuurkrachten;
- ! Gevolgen van het gebruik of het bezit van explosieven of vuurwapens.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd

### Zijn uitgesloten, zelfs indien vermeld onder de gedekte landen:

- ✓ De landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksopstanden, natuurrampen, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen;
- ✓ Afghanistan, Wit-Rusland, Birma/Myanmar, de Krim en de regio's Donetsk en Loehansk, Iran, Noord-Korea, Rusland, Syrië en Venezuela



## Wat zijn mijn verplichtingen?

### Verplichtingen bij onderschrijving:

- Ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

### Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- Iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal personen dat gedekt is, bestemming van de reis, ...).

### Verplichtingen bij schadegeval:

- In geval van nood, is het noodzakelijk eerst een beroep te doen op de hulpdiensten;
- Ons vervolgens onmiddellijk op de hoogte stellen en de nodige informatie verstrekken;
- Vooraf ons akkoord ontvangen alvorens kosten te maken;
- U te schikken naar de oplossingen die wij u voorstellen;
- Ons alle gegevens door te geven betreffende uw contract;
- Onze alle originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te overhandigen waarvoor een terugbetaling wordt gevraagd;
- Ons ofwel de niet gebruikte vervoerbewijzen terug te geven ofwel ons het bedrag terug te betalen dat u hebt ontvangen van de maatschappij die het ticket heeft uitgegeven;
- U dient ons eveneens alle informatie of documenten te overhandigen die u zullen gevraagd worden teneinde het motief van uw annulering te rechtvaardigen;
- De afrekeningen van het ziekenfonds of ieder gelijkaardig organisme, met betrekking tot de terugbetaling van de behandelingskosten en de betaling van de dagelijkse vergoedingen;
- Het origineel van de annuleringsfactuur opgesteld door de organisator van de cruise;
- Het nummer van uw verzekeringscontract;
- Het inschrijvingsformulier afgeleverd door de reisagent of de reisorganisator.



## Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt voorafgaand aan de dekking bekendgemaakt en omvat belastingen en kosten. Deze wordt betaald aan de Verzekeraar op de datum van de dekking met de geaccepteerde betaalmiddelen.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborg Annulering cruise treedt in werking om middernacht op de dag van de boeking van de Reis en eindigt op de begindatum van de Reis. Onder Reisbegin wordt begrepen: het moment van inchecken op de luchthaven en in ieder geval tot het moment van instappen na de uitkomst van de triage uitgevoerd door MSC CRUISES S.A op het ogenblik van de eerste inscheping.

De waarborg Schadevergoeding voor ziekenhuisopname in geval van quarantaine treedt in werking op de datum van Uw terugreis en eindigt 15 dagen erna.

De waarborgen Bijstand gedurende de Reis, Reisonderbreking en Schadevergoeding voor ziekenhuisopname treden in werking op de Vertrekdatum en eindigen op de Einddatum van de Reis.

De maximumduur van de dekking tijdens de geldigheidsduur van de Verzekering is 60 dagen na elkaar. Exclusief voor de World cruises, wordt de geldigheid van de polis uitzonderlijk na 60 dagen verlengd, voor de hele duur van de cruise.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekerde heeft het recht om zijn aansluiting in te trekken, indien de aansluiting meer dan 30 dagen vóór de vertrekdatum is gekocht en als de dekkingsperiode langer dan een maand duurt, met onmiddellijke ingang vanaf de kennisgeving van de intrekking.

In dat geval kunt u zich terugtrekken binnen 14 dagen na de begindatum van de aansluiting.



# Algemene Voorwaarden MSC EXTRA COVID-19



# Inhoud

<b>CONTACT</b>	<b>3</b>
<b>INLEIDING</b>	<b>5</b>
<b>DEFINITIES</b>	<b>5</b>
<b>ALGEMENE VOORWAARDEN - EXTRA COVID 19</b>	<b>8</b>
1. Aansluiting	8
2. Looptijd	8
3. Territorialiteit	9
4. Mogelijkheid van verzeking	9
5. Premiebetaling	9
6. Schaderegeling	10
7. Valse aangifte van het risico	10
8. Verhoging of vermindering van het risico	10
9. Schadebeperkingsplicht	10
10. Subrogatie	10
11. Pluraliteit van verzekeringen	10
12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank	10
13. Verjaring	10
14. Contractbeëindiging	10
15. Waarborgbeperkingen	11
16. Contact met Ons opnemen voor een schadeaanfifte	11
17. Procedure klachtenbeheer	11
18. Controle instantie	11
<b>BIJZONDERE VOORWAARDEN - EXTRA COVID 19</b>	<b>23</b>
A - WAARBORG ANNULERING CRUISE	13
B - WAARBORG BIJSTAND GEDURENDE REIS	14
C - WAARBORG SCHADEVERGOEDING VOOR ZIEKENHUISOPNAME IN GEVAL VAN QUARANTAINÉ	16
D - WAARBORG REISONDERBREKING	17
E - WAARBORG SCHADEVERGOEDING VOOR ZIEKENHUISOPNAME	18
<b>OVERZICHT VAN DE WAARBORGEN</b>	<b>20</b>
<b>PRIJZEN</b>	<b>21</b>
<b>BESCHERMING VAN DE PERSOONSgegevens</b>	<b>22</b>

## Contact

### VOOR MEDISCHE BIJSTAND

In geval van nood kunt U contact met Ons opnemen op het volgende nummer:

**(+32) 2 541 90 56**

Via e-mail: [help@europ-assistance.be](mailto:help@europ-assistance.be)

### VOOR EEN SCHADEAANGIFTE

Indien U Ons een schadeaanfite wilt overmaken, kunt U dat doen via Onze website:

<https://www.europ-assistance.be/nl/klantenzone>

Dat is de efficiëntste manier om een dossier op te starten!

U kunt Ons ook schrijven op het volgende adres:



**EUROP ASSISTANCE**  
Claims Department Cantersteen 47  
1000 Brussel  
Tel.: (+32) 2 541 90 41  
Fax: (+32) 2 533 77 76  
[claims@europ-assistance.be](mailto:claims@europ-assistance.be)

### VOOR EEN KLACHT

Wij stellen alles in het werk om U de beste dienstverlening te bieden. Indien U echter niet tevreden bent, dan moet U Uw klacht eerst via de post opsturen naar het volgende adres:



**Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Cantersteen 47 te 1000 Brussel ([complaints@europ-assistance.be](mailto:complaints@europ-assistance.be))**  
Tel.: (+32) 2 541 90 48 van maandag tot donderdag van 10 tot 12 uur en van 14 tot 16 uur.

of naar

**De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel**

([www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as))

onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om een rechtszaak aan te spannen.

### VOOR ALLE VRAGEN IN VERBAND MET UW VERZEKERINGSPOLIS

Indien U vragen hebt over Uw verzekeringspolis, dan kunt U contact met Ons opnemen op het volgende nummer:

**Tel.: (+32) 2 541 91 91**

Van maandag tot vrijdag, 08.30 tot 17 uur  
of via chat

**<https://www.europassistance.be/nl/contact>**

### VOOR EEN VERZAKING

In de volgende gevallen kunt U verzaken aan het voordeel van Uw Aansluiting:

- De Inschrijver heeft het recht om zich terug te trekken, indien het contract onderschreven is voor een looptijd van meer dan 29 dagen en indien het op afstand is afgesloten (bijvoorbeeld: telefonisch, via e-mail of internet), met onmiddellijke ingang vanaf de kennisgeving van de terugtrekking.

Daarvoor kunt U het volgende model gebruiken: "Ik ondertekende, (de heer/mevrouw, naam, voornaam, adres) verklaar te verzaken aan het voordeel van mijn Aansluiting volgens Aansluitingsattest nr. XXXX.  
Handtekening."

Indien de Aangeslotene kan rechtvaardigen dat hij of zijn reeds gedekt is door een ouder verzekeringscontract voor een van de risico's die worden gedekt door het Collectieve

Groepsverzekeringscontract, op voorwaarde dat de Aangeslotene niet de toepassing van een van de waarborgen van het Collectieve Groepsverzekeringscontract heeft gevraagd.

In dat geval kunt U Uw mogelijkheid van verzaking uitoefenen binnen 14 dagen na de inwerkingtreding van de Aansluiting via Onze website: [www.msccroisieres.fr/](http://www.msccroisieres.fr/). Daarvoor kunt U het volgende formulier gebruiken: "Ik ondertekende, (de heer/mevrouw, naam, voornaam, adres) verklaar te verzaken aan het voordeel van mijn Aansluiting volgens Aansluitingsattest nr. XXXX. Handtekening."

## VOOR ALLE VRAGEN IN VERBAND MET UW PERSOONSgegevens

Hebt U vragen over de verwerking van Uw persoonsgegevens of wilt U Uw rechten met betrekking tot Uw persoonsgegevens uitoefenen, dan kunt U contact opnemen met Onze functionaris voor gegevensbescherming:




**Europ Assistance S.A., Irish branch, DPO**  
**Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside**  
**IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ierland**

Of via e-mail: [EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

Beste verzekerde,  
Wij danken U voor Uw vertrouwen.  
Wij zijn erkentelijk voor de plaats die U toekent aan Europ Assistance S.A.

Wij vragen U vriendelijk om kennis te nemen van de volgende informatie en om contact met Ons op te nemen in geval van twijfel of vragen.



Deze verzekering is een Collectief Groepsverzekeringscontract, afgesloten door MSC CRUISES S.A. voor haar klanten die een Reis hebben geboekt via een website, e-mail of telefonisch of in het kantoor van een verdeler (reisorganisatoren inbegrepen) en die ervoor hebben gekozen om Aangeslotene te worden bij het Collectieve Groepsverzekeringscontract.

Deze verzekering is niet verplicht.

Dit verzekeringscontract bestaat uit de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden en Uw Aansluitingsattest. In geval van tegenstrijdigheden of inconsistenties tussen deze documenten, hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden en het Aansluitingsattest heeft voorrang op de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden.



## Definities

### ONGEVAL

Een plotselinge en toevallige externe gebeurtenis die, onopzettelijk, lichamelijke schade veroorzaakt bij een natuurlijke persoon.

### AANGESLOTENE

De klant van de Onderschrijver die gekozen heeft voor de Aansluiting bij het Collectieve Groepsverzekeringscontract.

### AANSLUITING

De Aansluiting door de Aangeslotene bij het Collectieve Groepsverzekeringscontract om te kunnen genieten van de waarborgen ervan in het kader van een specifieke Reis.

### VERZEKERDE/U/UW

De Aangeslotene evenals de personen die samen met de Aangeslotene reizen via MSC CRUISES S.A., waarvoor specifiek en op naam een premie werd betaald, op voorwaarde dat ze gedomicilieerd zijn en gewoonlijk in België verblijven.

### VERZEKERAAR/WIJ/ONS

EUROP ASSISTANCE S.A., naamloze vennootschap beheerst door het Franse wetboek van de verzekeringen, met een kapitaal van 48 123 637 euro met maatschappelijke zetel gevestigd in de 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrijk, ingeschreven in het handels- en vennootschappenregister van Paris onder het nummer 451.366.405, en erkend door de Franse Autorité de Surveillance (ACPR - 4 Place de

Budapest, CS 92459, 75436 Parijs Cedex 09, Frankrijk), onder het nummer 4021295.

Deze Polis is onderschreven bij de Ierse dochteronderneming EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, met maatschappelijke zetel gevestigd op de Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ierland, en ingeschreven bij de Irish Companies Registration Office onder het nummer 907.089, en erkend door de Centrale Bank van Ierland (BP 559, New Wapping Street, Dublin 2, Ierland) onder het nummer C33673.

De Ierse dochteronderneming werkt volgens de Ierse Gedragscode van de verzekeringsondernemingen (ethische code voor de verzekeringsmaatschappijen), gepubliceerd door de Centrale Bank van Ierland, ingeschreven in de Ierse Republiek onder het nummer 907089.

De Ierse dochteronderneming handelt in België onder het stelsel van vrije dienstverlening, en is derhalve erkend door de Nationale Bank van België (BNB - Berlaumont-laan 14, 1000 Brussel, België), onder het nummer 888.

### AANSLAG/TERRORISME

Elke handeling die, op niet-limitatieve wijze, het gebruik van geweld of een dreiging van gebruik van geweld inhoudt, door een persoon of groep(en) van personen, die alleen handelt of in naam van of in relatie met elke organisatie of overheid, of waarbij een gevoel van angst wordt gecreëerd bij de publieke opinie of een deel ervan. Elke aanslag / daad van terrorisme moet officieel geïnventariseerd worden als dusdanig door de

bevoegde overheid op de plaats waar de aanslag/daad van terrorisme werd gepleegd.

### ERNSTIGE VERWONDING

Verwonding, veroorzaakt door een Ongeval, en in het bijzonder: (a) wanneer de Verzekerde slachtoffer is van een Ernstige Verwonding, is het noodzakelijk dat een arts vaststelt dat de Verzekerde niet kan deelnemen aan de Reis; (b) met betrekking tot de andere personen dan een Verzekerde is het noodzakelijk dat een arts verklaart dat een ziekenhuisopname noodzakelijk is gedurende meer dan 48 uur na elkaar.

### REISGEZEL

Elke andere persoon dan de Verzekerde die geboekt heeft voor Uw reis met U.

### ECHTGENO(O)T(E)

Echtgeno(o)t(e) of geregistreerde of algemeen bekende partner van de Verzekerde, van het andere of hetzelfde geslacht, die onder hetzelfde dak leeft en die een relatie heeft met de Verzekerde die is erkend door het recht van het Land van Oorsprong.

### COLLECTIEF GROEPSVERZEKERINGSCONTRACT

Dit groepsverzekeringscontract, onderschreven door de Inschrijver, ten gunste van haar klanten, die ervoor kunnen kiezen om hierbij aan te sluiten.

### COVID-19

Acroniem van het Engelse 'COroNaVIrus Disease 19', de ziekte die wordt veroorzaakt door het coronavirus

### VERTREKDATUM

De begindatum van de Reis zoals vermeld op de factuur gericht aan de Aangeslotene en uitgegeven door de Onderschrijver, door de Reisorganisator of door de erkende verdeler.

### EINDDATUM

De einddatum van de Reis zoals vermeld op de factuur gericht aan de Aangeslotene en uitgegeven door de Onderschrijver, door de Reisorganisator of door de erkende verdeler.

### WOONPLAATS

Uw hoofdverblijfplaats in Uw Land van Oorsprong waar de Aansluiting is afgesloten.

### GEZONDHEIDSZORGINSTELLING

Hospitelen, klinieken of verpleegtehuizen die geconventioneerd zijn met de nationale of private gezondheidszorgdienst, naar behoren gemachtigd om medische bijstand en chirurgische zorgen te verlenen.

**Thermische inrichtingen, herstellingsoorden en verzorgingstehuizen gericht op esthetische ingrepen en gewichtscntrole zijn uitgesloten.**

### REEDS BESTAANDE MEDISCHE TOESTAND

Een Ziekte van de Verzekerde, gediagnosticeerd vóór de Aansluiting bij het Collectieve Groepsverzekeringscontract.

### BUITENLAND

Elk ander land dan Uw Land van Oorsprong en de gesanctioneerde landen in toepassing van de Algemene Voorwaarden.

### WEST-EUROPA

Onder West-Europa worden de volgende landen verstaan: Duitsland, Andorra, Oostenrijk, België, Denemarken, Spanje, Finland, Europees Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Ierland, Italië en Eilanden, Liechtenstein, Luxemburg, Prinsdom Monaco, Noorwegen, Nederland, Portugal, het Verenigd Koninkrijk, San Marino, Zweden en Zwitserland.

### VRIJSTELLING

Bedrag dat te Uwen laste blijft

### MEDISCHE/FARMACEUTISCHE/ZIEKENHUISKOSTEN

Hieronder wordt begrepen de kosten voor een chirurgische ingreep (erelonen van de chirurg, de helper, de assistent, de anesthesist, heffingen voor het operatieblok en interventiemateriaal) en de sanitaire kosten (verblijfkosten, gespecialiseerde medische consultaties, geneesmiddelen, onderzoeken en diagnostische onderzoeken).

### STAKINGEN

Collectieve stopzetting van het werk door werknemers om beroepsgebonden eisen kracht bij te zetten.

### ZIEKENHUISOPNAME

Elke opname van een Verzekerde in een ziekenhuiscentrum (ziekenhuis of kliniek), voorgeschreven door een arts, als gevolg van een Ongeval of Ziekte, met minstens één overnachting.

### ZIEKTE

Elke verslechtering van de gezondheidstoestand, om andere redenen dan een lichamelijke schade.

### CHRONISCHE ZIEKTE

Elke ziekte die bestaat vóór de aanvang van elke verzekerde Reis en die in de afgelopen 12 maanden heeft geleid tot diagnostische tests, ziekenhuisopnames of behandelingen/therapieën.



### **PLOTSSELINGE ZIEKTE**

Ziekte die acuut optreedt, waarvan de Verzekerde geen kennis had en die in geen geval een, zelfs plotselinge, manifestatie is van een gekende aandoening van de Verzekerde en die optreedt vóór de aanvang van de Reis.

### **GEZINSLID**

Echtgeno(o)t(e), geregistreerde partner die onder hetzelfde dak woont, ouders, schoonouders, kinderen, schoonkinderen, broers en zussen, schoonbroers en schoonzussen, grootouders, kleinkinderen, schoonzonen en schoondochters, ooms en tantes, neven en nichten van de Verzekerde.

### **ONZE RAADGEVENDE GENEESHEER**

De arts die is aangesteld door de Verzekeraar om de gezondheidstoestand van de Verzekerde te bepalen.

### **REISORGANISATOR**

MSC CRUISES S.A., Avenue Eugène-Pittard 16, 1206 Genève – Zwitserland

### **LAND VAN OORSPRONG**

Het land waar Uw Domicilie gelegen is.

### **REPATRIËRING**

Transport van de Verzekerde, door Ons georganiseerd na een Ziekte of een verwonding als gevolg van een Ongeval, uitgevoerd volgens de voorwaarden en modaliteiten die zijn vastgelegd in de paragraaf 'TRANSPORT/REPATRIËRING'.

### **ONDERSCHRIJVER**

MSC CRUISES S.A., Avenue Eugène-Pittard 16, 1206 Genève - Zwitserland.

### **COVID-19-STRUCTUUR**

Structuur voor ziekenhuisopname of Quarantaine, geïdentificeerd door MSC CRUISES S.A. en door de lokale gezondheidsinstantie en/of de Verzekeraar, op beslissing van een arts.

### **DERDE**

Elke andere persoon dan de Verzekerde, een Gezinslid in de e grad of een Reisgezel.

### **REIS**

Het transport, het verblijf, de huur, zoals vermeld door het overeenkomstige contract of elk ander geldig reisbewijs of -document, beginnend op het ogenblik waarop U de eerste contractueel overeengekomen toeristische dienst begint te gebruiken en eindigend zodra de laatste dienst die contractueel is voorzien, is voltooid.

### **EPIDEMIE**

Een Epidemie wordt opgevat als een plotselinge en onverwachte grootschalige uitbraak van een besmettelijke ziekte in een land die zich snel en hevig door genoemd land verspreidt, mits de WHO heeft geadviseerd om alle internationale reizen die niet cruciaal zijn van of naar het getroffen gebied te annuleren en, in gevallen van griepvirussen, mits de WHO ten minste een pandemische alarmfase 5 op haar wereldwijde schaal voor pandemische griep heeft uitgeroepen. Het desbetreffende ministerie van volksgezondheid of de bevoegde autoriteiten van het betrokken land moeten verklaren dat de desbetreffende personen in Quarantaine moeten.

### **QUARANTAINE**

Tijdelijke isolatie van mensen ter voorkoming van het verspreiden van een besmettelijke ziekte.



# Algemene Voorwaarden- Extra COVID-19

## INTERNATIONALE SANCTIES

Verzekeraar verleent geen dekking, zal geen aanspraak betalen, zal geen uitkering doen of anderszins een dienst verlenen zoals beschreven in de polis, indien dit Verzekeraar zal blootstellen aan het risico van enige sanctie, verbod of beperking op grond van beslissingen van de Verenigde Naties of enige handels- of economische sancties, wetten of regelgeving van de Europese Unie, Frankrijk, Verenigd Koninkrijk en/of de Verenigde Staten van Amerika. Meer gedetailleerde informatie is beschikbaar op de volgende websites: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information> en <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen>

## OPGELET

U bent enkel gedekt door dit Collectieve Groepsverzekeringscontract als U de officiële reisadviezen van een overheidsinstantie van Uw Land van Oorsprong op de Vertrekdatum hebt gerespecteerd. De adviezen omvatten de 'contra-indicaties voor reizen of om alle reizen te maken tenzij het een essentiële verplaatsing betreft'.

### 1. AANSLUITING

Het akkoord van de Aangeslotene ten behoeve van de Aansluiting bij het Collectieve Groepsverzekeringscontract kan elektronisch worden gegeven (op een website of via e-mail), mondeling in geval van een telefonische verkoop of schriftelijk in geval van een aankoop ter plaatse (in het kantoor van een verdeler).

De voorwaarden om in aanmerking te komen voor de Aansluiting, zijn de volgende:

- de Aangeslotene moet een Reis hebben gekocht bij de Onderschrijver of een erkende verdeler;
- de Reis die door de Aangeslotene wordt gekocht, mag niet langer dan 60 dagen na elkaar duren. Exclusief voor de World cruises, wordt de geldigheid van de polis uitzonderlijk na 60 dagen verlengd, voor de hele duur van de cruise; de Aansluiting treedt in werking onder voorbehoud van de premiebetaling door de Aangeslotene.

### 2. LOOPTIJD

#### Looptijd van de Aansluiting

Onder voorbehoud van de premiebetaling door de Aangeslotene treedt de Aansluiting in werking:

- In geval van verkoop ter plaatse (in het kantoor van een erkende verdeler (met inbegrip van de Reisorganisator): op de datum waarop de Aangeslotene zijn toestemming heeft gegeven voor de Aansluiting bij het Collectieve Groepsverzekeringscontract;
- In geval van telefonische verkoop: op de datum waarop de Aangeslotene de Algemene Voorwaarden heeft ontvangen;

- c. In geval van verkoop via een website of e-mail: de datum waarop de Aangeslotene de bevestiging van zijn Aansluiting via e-mail heeft ontvangen, samen met de algemene voorwaarden van dit Collectieve Groepsverzekeringscontract.

### Looptijd van de waarborgen

- ONONDERBROKEN VERBLIJF IN HET BUITENLAND

De maximumduur van de dekking tijdens de geldigheidsduur van de Verzekering is 60 dagen na elkaar. Exclusief voor de World cruises, wordt de geldigheid van de polis uitzonderlijk na 60 dagen verlengd, voor de hele duur van de cruise.

**De waarborg Annulering cruise** treedt in werking om middernacht op de dag van de boeking van de Reis en eindigt op de begindatum van de Reis. Onder Reisbegin wordt begrepen: het moment van inchecken op de luchthaven en in ieder geval tot het moment van instappen na de uitkomst van de triage uitgevoerd door MSC CRUISES S.A. op het ogenblik van de eerste inscheping.

**De waarborg Schadevergoeding voor ziekenhuisopname in geval van Quarantaine** treedt in werking op de datum van Uw terugreis en eindigt 15 dagen erna.

De waarborgen **Bijstand gedurende de Reis, Reisonderbreking** en **schadevergoeding voor ziekenhuisopname** treden in werking op de Vertrekdatum en eindigen op de Einddatum van de Reis.

## 3. TERRITORIALITEIT

**De verzekering dekt de landen die zijn inbegrepen in de Reis die werd geboekt bij de Reisorganisator, uitgezonderd de volgende landen en gebieden: Afghanistan, Wit-Rusland, Birma/Myanmar, de Krim en de regio's Donetsk en Loehansk, Iran, Noord-Korea, Rusland, Syrië en Venezuela.**

Voor onderdaden van de Verenigde Staten die naar Cuba reizen, is de uitvoering van de bijstandsdiensten of van de betaling van de prestaties onderworpen aan de levering van het bewijs dat de reis naar Cuba de wetten van de Verenigde Staten naleeft. De notie "onderdaden van de Verenigde Staten" slaat op elke persoon, waar hij zich ook bevindt, die de Amerikaanse burgerschap bezit of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (met inbegrip van de houders van een Green Card).

## 4. MOGELIJKHEID VAN VERZAKING

In de volgende gevallen kan de Aangeslotene verzaken aan het voordeel van zijn Aansluiting:

- De Aangeslotene heeft het recht om zich terug te trekken, indien zijn Aansluiting langer dan een maand duurt en indien ze op afstand is afgesloten, met onmiddellijke ingang vanaf de kennisgeving van de terugtrekking.
- In dat geval kunt U Zich terugtrekken binnen 14 dagen na de begindatum van de Aansluiting, via Onze website: [www.msccroisieres.fr/](http://www.msccroisieres.fr/)  
Daarvoor kunt U het volgende model gebruiken: "Ik ondertekende, (de heer/mevrouw, naam, voornaam, adres) verklaar te verzaken aan het voordeel van mijn Aansluiting volgens Aansluitingsattest nr. XXXXX. Handtekening."
- Indien de Aangeslotene kan rechtvaardigen dat hij of zij reeds is gedekt door een ouder verzekeringscontract voor een van de risico's die worden gedekt door het Collectieve Groepsverzekeringscontract, op voorwaarde dat de Aangeslotene niet de toepassing van een van de waarborgen van het Collectieve Groepsverzekeringscontract heeft gevraagd.
- In dat geval kunt U Uw mogelijkheid van verzaking uitoefenen binnen 14 dagen na de inwerkingtreding van de Aansluiting, via Onze website: [www.msccroisieres.be/](http://www.msccroisieres.be/)  
Daarvoor kunt U het volgende model gebruiken: "Ik ondertekende, (de heer/mevrouw, naam, voornaam, adres) verklaar te verzaken aan het voordeel van mijn Aansluiting volgens Aansluitingsattest nr. XXXXX."

In beide gevallen betalen Wij U het volledige bedrag van de betaalde verzekeringspremies terug binnen maximaal dertig (30) kalenderdagen vanaf de ontvangst van Uw aanvraag tot verzaking, op voorwaarde dat geen enkele aanvraag voor schadevergoeding is ingediend of in behandeling is en dat zich geen enkele gebeurtenis voordoet die aanleiding kan geven tot een schadegeval.

## 5. PREMIEBETALING

De Aangeslotene wordt tijdig geïnformeerd over het bedrag, alle taksen inbegrepen, van de verzekeringspremie, vóór de Aansluiting. De verzekeringspremie wordt geregeld op de afsluitingsdatum van de Aansluiting en omvat de toepasselijke taksen en kosten.

## 6. SCHADEREGELING

In geval van schade wordt U vergoed binnen 30 dagen na ontvangst van de bewijsdocumenten van het schadegeval of na Ons akkoord met betrekking tot de tenlasteneming van het schadegeval.

De schadeloosstelling wordt betaald in de munt waarin de Aangeslotene de verzekeringspremie heeft betaald.

U moet onmiddellijk contact met Ons opnemen wanneer de gewaarborgde gebeurtenis zich voordoet. Indien Wij niet zijn tussengekomen voor U, terwijl niettemin een terugbetaling is voorzien door het Collectieve Groepsverzekeringscontract, dan moet U Ons de noodzakelijke bewijsdocumenten bezorgen.

## 7. VALSE AANGIFTE VAN HET RISICO

Opzettelijk valse of onjuiste aangiften of opzettelijke verzwijgingen van de Aangeslotene leiden tot de nietigheid van de Aansluiting wanneer die aangiften of verzwijgingen het voorwerp van het risico wijzigen of afbreuk doen aan de perceptie ervan door de Verzekeraar, ook al heeft het door de Aangeslotene verzwegen of ontaarde risico geen enkele invloed gehad op het schadegeval. In dat geval heeft de Verzekeraar het recht om alle betaalde premies te behouden en heeft hij recht op de betaling van alle onbetaalde en vervallen premies bij wijze van schadeloosstelling.

Valse of onjuiste aangiften of verzwijging van de Aangeslotene waarvan niet is vastgesteld dat dit te kwader trouw gebeurde, leiden niet tot de nietigheid van de Aansluiting. Indien ze worden vastgesteld vóór het schadegeval, dan wordt de tenlasteneming van een schadegeval of een vordering hierdoor in het gedrang gebracht: de Verzekeraar heeft immers het recht om de schadevergoeding te verminderen in verhouding tot het aandeel van de betaalde premies ten opzichte van het premiegedeelte dat verschuldigd zou zijn geweest indien de risico's volledig en correct waren aangegeven.

## 8. VERHOOGING OF VERMINDERING VAN HET RISICO

De Aangeslotene moet elke verhoging van het risico dat wordt gedekt door het Collectieve Groepsverzekeringscontract, per aantekend schrijven melden aan de Verzekeraar, binnen 15 dagen vanaf de datum waarop de Aangeslotene hiervan heeft kennis gekregen.

De Aangeslotene moet de Verzekeraar schriftelijk in kennis stellen van elke vermindering van het risico dat wordt gedekt door het Collectieve Groepsverzekeringscontract.

## 9. SCHADEBEPERKINGSPLICHT

De Verzekerde moet alles in het werk stellen om de schade die wordt veroorzaakt door de gewaarborgde gebeurtenis, te vermijden of te beperken.

## 10. SUBROGATIE

Nadat de Verzekeraar Uw schadeloosstelling heeft geregeld, treedt hij in de rechten en vorderingen die de Aangeslotene zou kunnen hebben ten aanzien van de Derden die verantwoordelijk zijn voor de schade die de Verzekerde heeft geleden. Onze subrogatie beperkt zich tot het bedrag van de schadevergoeding die Wij U hebben betaald of tot het bedrag van de uitgevoerde prestaties.

U biedt Ons de nodige bijstand voor de uitoefening van Onze Subrogatie.

## 11. PLURALITEIT VAN VERZEKERINGEN

De Aangeslotene moet de Verzekeraar schriftelijk in kennis stellen indien hij of zij een/meerdere verzekeringscontract(en) heeft afgesloten om hetzelfde (dezelfde) risico('s) te dekken, en de na(a)m(en) van de andere verzekeraar(s) meedelen.

## 12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

De Polis, de interpretatie ervan of elke vraag met betrekking tot de opmaak, geldigheid, werking en uitvoering ervan, worden beheerst door de Belgische wetgeving.

Elk geschil of elke klacht die voortvloeit uit of verband houdt met de Polis, of het voorwerp of de afsluiting ervan (met inbegrip van de niet-contractuele geschillen of klachten) vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken. Dit contract wordt beheerst door de Wet van 4 april 2014 op de verzekeringen (BS 30 april 2014).

### 13. VERJARING

Elke vordering die voortvloeit uit deze overeenkomst, verjaart binnen 3 jaar vanaf de gebeurtenis die ertoe aanleiding geeft. U moet onmiddellijk nadat de gedekte gebeurtenis zich heeft voorgedaan, contact opnemen met Ons. Indien Wij niet rechtstreeks tussenbeide komen terwijl niettemin een schadevergoeding is voorzien door de waarborg, dan moet U het bewijs van de relevante omstandigheden leveren.

### 14. BEËINDIGING VAN HET CONTRACT

U kunt de Aansluiting niet overdragen zonder Onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

### 15. WAARBORGBEPERKINGEN

#### A) WAARBORG REISANNULERING WEGENS COVID-19

##### • VRIJSTELLINGEN

De waarborg voorziet een vrijstelling van 10 % van het bedrag van de kosten die worden toegepast door MSC CRUISE in geval van verzaking aan en/of wijziging van de reis om andere redenen dan een ziekenhuisopname of overlijden.

Indien de sanctie hoger is dan het plafond dat is aangeduid in de polis, dan wordt de vrijstelling berekend op die basis.

##### Voorbeeld van vrijstelling:

geraamd schadebedrag	100,00 euro	
vrijstelling	10 % (10,00 euro)	
vergoedbare/terugbetaalbare schade binnen de limieten van het plafond		90,00 euro (100,00 euro – 10,00 euro)

#### B) WAARBORG BIJSTAND GEDURENDE DE REIS

##### • REISBEPERKINGEN

U bent niet gedekt als u reist naar een land, regio of geografisch gebied waarvoor de bevoegde overheidsinstantie in uw land van verblijf of in het land van bestemming of gastheer in elk geval heeft afgeraden te reizen of te verblijven, zelfs niet tijdelijk.

##### • AANSPRAKELIJKHEIDSGRENZEN

Europ Assistance moet geen schade vergoeden die is veroorzaakt door de tussenkomst van de Autoriteiten van het land waar de bijstand is geleverd.

Hierbij wordt ook gepreciseerd dat de toepasbaarheid van de prestaties in elk geval onderworpen is aan de beperkingen en maatregelen die worden opgelegd door de lokale en gezondheidsoverheidsdiensten.

### 16. CONTACT MET ONS OPNEMEN VOOR EEN SCHADEAANGIFTE

Indien U Ons een schadeaangifte wilt overmaken, kunt U dat doen via Onze website:

<https://www.europ-assistance.be/nl/klantenzone>

Dat is de efficiëntste manier om een dossier op te starten.

U kunt Ons ook schrijven op het volgende adres:



#### EUROP ASSISTANCE

Claims Department Cantersteen 47

1000 Brussel

Tel.: (+32) 2 541 90 41

Fax: (+32) 2 533 77 76

claims@europ-assistance.be

**Voor het beheer van de schadegevallen van alle waarborgen:**

**Wij kunnen U andere noodzakelijke documenten vragen om het schadegeval te evalueren.**

**U bent dan verplicht om Ons die documenten te leveren.**

**Indien U Uw verplichtingen niet nakomt in geval van een schadegeval, dan kunnen Wij beslissen om U niet terug te betalen.**

## 17. PROCEDURE KLACHTENBEHEER

Wij stellen alles in het werk om U de beste dienstverlening te bieden. Indien U echter niet tevreden bent, dan kan U Uw klacht eerst via de post opsturen naar het volgende adres:



**Europ Assistance Belgium**

**ter attentie van de Complaints Officer**

**Cantersteen 47**

**1000 Brussel**

**[complaints@europ-assistance.be](mailto:complaints@europ-assistance.be)**

**Tel.: (+32) 2 541 90 48 van maandag tot donderdag van 10 tot 12 uur en van 14 tot 16 uur**

Wij bevestigen ontvangst van Uw klacht binnen tien dagen tenzij Wij U meteen een antwoord zouden kunnen geven. Wij verbinden Ons ertoe om binnen twee maanden een definitief antwoord te geven.

Wanneer U zich hebt aangesloten bij het Collectieve Groepsverzekeringscontract via de Onderschrijver of een erkende verdeler en indien Uw klacht onder de advies- en informatieplicht van deze bemiddelaar valt of als ze betrekking heeft op de commercialiseringsvoorwaarden van de Aansluiting bij het Collectieve Groepsverzekeringscontract, dan moet Uw klacht uitsluitend worden gericht aan de Onderschrijver of de erkende verdeler.

Indien U niet tevreden bent over de manier waarop Uw klacht werd behandeld, dan kunt U schriftelijk contact opnemen met:



**Ombudsman voor de Verzekeringen**

**de Meeûssquare 29**

**1000 Brussel**

**[www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)**

**Onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen**

# Bijzondere Voorwaarden- Extra COVID-19

## A - WAARBORG ANNULERING CRUISE

### WAT WIJ WAARBORGEN:

Deze waarborg heeft tot doel om U te vergoeden voor de kosten die U hebt betaald voor de annulering van Uw reis of huur wanneer U de geboekte Reis moet annuleren omdat U positief hebt getest op COVID-19, vastgesteld door positieve onderzoeksresultaten, wanneer dit betrekking heeft op:

- rechtstreeks de Verzekerde en/of de Gezinsleden die onder hetzelfde dak wonen als de Verzekerde;
- rechtstreeks Uw Reisgezel.

Deze waarborg kan ook worden ingeschakeld als U bij de eerste inscheping positief hebt getest bij de triage die MSC CRUISES S.A. uitvoert, en als U om die reden niet aan boord kunt gaan voor de cruise.

Daarnaast kunt u de reis annuleren wanneer uzelf, een bij u wonende persoon, een bij uw wonend familielid of een reisgenoot door een medische instelling positief is getest op Covid -19 en u niet kunt vertrekken omdat de medische instelling zowel voor u, uw familielid of reisgenoot een afspraak vastgelegd heeft om een nadere diagnose te bepalen (uitstrijkje).

Wij vergoeden de sanctie die contractueel wordt toegepast door MSC CRUISES S.A. voor:

- U

en, als ze verzekerd en ingeschreven zijn in Uw dossier:

- de Gezinsleden;
- een van Uw Reisgezellen.

Ingeval meerdere Verzekerden samen zijn ingeschreven voor dezelfde Reis op hetzelfde ogenblik, bij afwezigheid van andere personen van Uw gezinsbubbel, dan moet U maar één persoon vermelden als 'Reisgezel'.

Deze personen worden beschouwd als zijnde ingeschreven in hetzelfde dossier, ook voor de afzonderlijk gemaakte boekingen, onder voorbehoud van de vermelding 'Reist met' op het sanctiedocument.

Wij verlenen tussenkomst voor de bedragen vermeld in het Overzicht van de Waarborgen.

Wij verlenen geen terugbetaling voor:

- de haventaksen en -diensten/het dossierbeheer,
- de agentschapkosten en de verzekeringspremies,
- bij aankoop van vliegtuigtickets, de luchthaventaksen die terugbetaalbaar zijn door de luchtvaartmaatschappij.

Deze waarborg voorziet een vrijstelling. Raadpleeg het artikel '15. Waarborgbepalingen' van de Algemene Voorwaarden.

De vrijstelling is niet van toepassing:

- in geval van wijziging en/of gedwongen verzaking aan de reis wegens een ziekenhuisopname (met uitsluiting van dagopname en noodgevallen)
- bij overlijden.

### WAT WIJ UITSLUITEN:

- Wij verlenen tussenkomst voor de gewaarborgde gebeurtenissen die zijn opgesomd en beschreven in de paragraaf 'Wat Wij waarborgen'. Wij verlenen geen tussenkomst voor de hieronder opgesomde gebeurtenissen, die zijn uitgesloten:
- brandstichting ;
- aardverschuivingen, overstromingen, vulkaanuitbarstingen en alle fenomenen veroorzaakt door natuurkrachten;
- gevolg van de transmutatie van kernatomen, evenals de straling die wordt veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes of elke straling afkomstig van een energiebron met een radioactief karakter;
- burgeroorlog of oorlog in het buitenland, oproer, opstanden, volksbewegingen, aanslagen/terrorisme, handelingen van sabotage, stakingen;

- de waarborgen/prestaties van elke aard, voortvloeiend uit wetten en/of wetsdecreten afgekondigd naar aanleiding van COVID-19;
- diefstal, inbraak, verlies van identiteits- en/of reisdocumenten;
- het faillissement van de transporteur of de tour operator/het reisagentschap/MSA CRUISES S.A.;
- de annulering door de tour operator/het reisagentschap/MSA CRUISES S.A.;
- aanbatalingen / of voorschotten die niet gerechtvaardigd zijn door strafrechtelijke belastingdocumenten ;
- het niet voorleggen van de bewijsdocumenten van Uwentwege vóór de begindatum van de Reis, behalve in gevallen van verzaking ten gevolge van overlijden, ziekenhuisopname van ten minste 24 opeenvolgende uren (met uitzondering van dagziekenhuis en eerstehulpafdeling) uzelf of een familielid of een positief resultaat van de triage uitgevoerd door MSA CRUISES S.A. bij het eerste instappen.
- het verblijf, epidemieën of infectieziekten die plots optreden, evenals de ziekten veroorzaakt door luchtvervuiling of -besmetting uitgezonderd de besmetting van de Verzekerde met COVID-19 ;
- alles wat niet is vermeld in de rubriek 'Wat Wij waarborgen'

## DOCUMENTEN EN INFORMATIE OM EEN SCHADEGEVAL AAN TE GEVEN

Bij annulering en / o u moet de claim melden: binnen vijf (5) kalenderdagen na het ontstaan van de oorzaak van de ontheffing en in ieder geval uiterlijk op de datum van begin van de reis en u moet de volgende documenten:

- de reden voor annulering of wijziging;
- het door MSA CRUISES S.A. afgegeven boeterekeningoverzicht;

In de verklaring moet ook worden vermeld:

- het resultaat van de positieve tests voor Covid-19 (COVID 19 -uitstrijkje en serologische test).
- de verklaring van het ziekenhuis waar u bent opgenomen voor Covid-19;
- het reisregistratieformulier of een document vergelijkbaar;

- ontvangsten (aanbetaling, saldo, boete) voor betaling van Reizen of verhuur;
- het bevestigingsrekeningoverzicht afgegeven door de reisorganisator;
- de factuur met betrekking tot de gefactureerde boete van de reisorganisator;
- kopie van het geannuleerde ticket;
- het reisprogramma en de regelgeving;
- reisdocumenten (visa, etc.);
- het reisbevestigingscontract

## B – WAARBORG BIJSTAND GEDURENDE DE REIS

### WAT WIJ WAARBORGEN:

De Verzekerde die de eerste symptomen vertoont tijdens de Reis, geniet de hierna beschreven waarborgen.

De bijstandprestaties worden één keer per Verzekerde geleverd, voor elk type tijdens de duur van het Collectieve Groepsverzekeringscontract.

### 1. TERUGKEER NAAR HUIS

Indien U, of de Gezinsleden, ingeschreven in hetzelfde Reisdossier en een eventuele Reisgezel er niet in slagen om terug naar huis te reizen met de middelen die U hebt geboekt in het begin van de Reis, dan

helpen Wij U om de nodige tickets voor Uw terugreis te boeken (indien de technische en praktische voorwaarden hiervoor samen vervuld zijn).

Voor de vliegtuigtickets kiezen Wij steeds voor een boeking in Economy Class.

Wij verlenen tussenkomst voor de bedragen vermeld in het Overzicht van de Waarborgen.

Wij kunnen U vragen om Ons de tickets die U niet hebt gebruikt om terug naar huis te keren, terug te betalen.

### 2) TRANSFER OM GEZONDHEIDSREDEN

Gelieve Ons te bellen, indien U of Uw Gezinsleden die zijn ingeschreven in hetzelfde Reisdossier, en een eventuele Reisgezel moeten worden overgebracht naar de 'COVID-19-structuur' die ter beschikking wordt gesteld door MSA CRUISES S.A., door de lokale autoriteiten of naar U Thuis.

Wij verlenen tussenkomst voor de bedragen vermeld in het Overzicht van de Waarborgen.



### WAT WIJ UITSLUITEN:

- Wij verlenen tussenkomst voor de gewaarborgde gebeurtenissen die zijn opgesomd en beschreven in de paragraaf 'Wat Wij waarborgen'. Wij verlenen geen tussenkomst voor de hieronder opgesomde gebeurtenissen, die zijn uitgesloten:
- brandstichting ;
- aardverschuivingen, overstromingen, vulkaanuitbarstingen en alle fenomenen veroorzaakt door natuurkrachten;
- gevolg van de transmutatie van kernatomen, evenals de straling die wordt veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes of elke straling afkomstig van een energiebron met een radioactief karakter;
- burgeroorlog of oorlog in het buitenland, oproer, opstanden, volksbewegingen, aanslagen/terrorisme, handelingen van sabotage, stakingen;
- de waarborgen/prestaties van elke aard, voortvloeiend uit wetten en/of wetsdecreten afgekondigd naar aanleiding van COVID-19;
- het faillissement van de transporteur of de tour operator/het reisagentschap/MSC CRUISES S.A.;
- de annulering door de tour operator/het reisagentschap/MSC CRUISES S.A.;
- epidemieën of infectieziekten die plots optreden, evenals de ziekten veroorzaakt door luchtvervuiling of -besmetting uitgezonderd de besmetting van de Verzekerde met COVID-19;
- alles wat niet is vermeld in de rubriek 'Wat Wij waarborgen'
- de niet-naleving van de ordonnanties/normen die worden opgelegd door de controle-instanties/de landen van bestemming of de landen van oorsprong;
- de gebeurtenissen waarvoor MSC CRUISES S.A. rechtstreeks tussenkomst moet verlenen met inachtneming van de verplichtingen die zijn voorzien in het wetboek van toerisme.

### DOCUMENTEN EN INFORMATIE OM EEN SCHADEGEVAL AAN TE GEVEN

**Bel steeds Europ Assistance op het nummer (+32) 2 541 90 56. Onze diensten zijn 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar.**

U moet het schadegeval uiterlijk zestig (60) dagen nadat het zich heeft voorgedaan, aangeven.

U moet de volgende gegevens/documenten opsturen:

- het origineel van de facturen, kastickets of belastingsbonnen voor de gemaakte kosten, met inbegrip van de fiscale gegevens (BTW-nr. of fiscaal identificatienummer) van de uitgevers en bestemmingen van die ontvangstbewijzen;
- het positieve onderzoeksresultaat op COVID-19 (tampon en serologische test);
- het attest van het ziekenhuis waar U bent opgenomen voor COVID-19.

### 3) MEDISCHE KOSTEN

Wij betalen in Uw plaats (indien de technische en praktische voorwaarden hiervoor vervuld zijn) of Wij betalen U de Medische/farmaceutische/ziekenhuiskosten die dringend zijn en die niet kunnen worden uitgesteld, terug, op de plaats van het schadegeval, als volgt:

- **GEVAL A)** tijdens de periode van verlenging van Uw Reis in geval van Plotselinge Ziekte of Ongeval in samenhang met een COVID-19-Epidemie/pandemie.

- **GEVAL B)** tijdens de Reis in geval van Ziekte in samenhang met COVID-19-Epidemie/pandemie, vastgesteld door positieve onderzoeksresultaten.

Wij verlenen tussenkomst voor de bedragen vermeld in het Overzicht van de Waarborgen.

### Bijzonderheid van deze waarborg

Indien Wij om redenen van urgentie niet rechtstreeks zijn tussengekomen in het medische traject, dan moet U Ons een kopie van de overeenkomstige facturen bezorgen, zodat de medische kosten ten laste worden genomen, samen met een medisch verslag waarin de omstandigheden in detail worden toegelicht, de diagnose en de behandeling van het Ongeval of de ziekte in kwestie evenals de bewijsstukken van de tenlasteneming door Uw socialezekerheidsinstelling en Uw onderlinge verzekering.

Indien Onze Raadgevende Geneesheer de datum vastlegt waarop U gerepatrieerd kunt worden, maar als U verkiest om in het buitenland te blijven, dan zal Onze tussenkomst op basis van dit deel van het Collectieve

Groepsverzekeringscontract, na die datum beperkt zijn tot de tenlasteneming van de kosten die Wij zouden hebben gedragen indien Uw repatriëring had plaatsgevonden op de datum die was vastgelegd door Onze Raadgevende Geneesheer.

### WAT WIJ UITSLUITEN:

- Wij verlenen tussenkomst voor de gewaarborgde gebeurtenissen die zijn opgesomd en beschreven in de paragraaf 'Wat Wij waarborgen'. Wij verlenen geen tussenkomst voor de hieronder opgesomde gebeurtenissen, die zijn uitgesloten:
  - brandstichting;
  - aardverschuivingen, overstromingen, vulkaanuitbarstingen en alle fenomenen veroorzaakt door natuurkrachten;
  - gevolg van de transmutatie van kernatomen, evenals de straling die wordt veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes of elke straling afkomstig van een energiebron met een radioactief karakter;
  - burgeroorlog of oorlog in het buitenland, oproer, opstanden, volksbewegingen, aanslagen/terrorisme, handelingen van sabotage, stakingen;
  - de waarborgen/prestaties van elke aard, voortvloeiend uit wetten en/of wetsdecreten afgekondigd naar aanleiding van COVID-19;
  - mentale aandoeningen en psychische problemen in het algemeen, met inbegrip van cerebro-organische syndromen, schizofrenie, paranoia, vormen van depressie en de gevolgen/complicaties ervan;
  - vrijwillige zwangerschapsonderbreking, niet-vroegtijdige bevalling, kunstmatige bevruchting en de complicaties ervan;
  - ziekten die de uitdrukking of het rechtstreekse gevolg zijn van chronische pathologische situaties of situaties die reeds bestonden bij het begin van de Reis, uitgezonderd de onvoorziene verergeringen van reeds bestaande ziekten op het ogenblik van vertrek;
- ongevallen als gevolg van de uitvoering van de volgende activiteiten: de beoefening van lucht- en vliegsporten in het algemeen, extreme sporten indien ze buiten sportorganisaties en zonder de vastgestelde veiligheidscriteria worden beoefend, roekeloze handelingen en alle ongevallen die het gevolg zijn van sportactiviteiten die in een professionele hoedanigheid worden uitgevoerd en die in ieder geval niet amateuristisch zijn (met inbegrip van wedstrijden, testen en trainingen);
- een orgaanafname en/of -transplantatie;
- auto-, motorfiets- of motorboottraces evenals de bijbehorende testen en trainingen;
- ziekte of Ongeval veroorzaakt door alcoholgebruik (alcoholgehalte van 0,5 gram of meer per liter bloed of van 0,25 milligram per liter uitgeademde lucht in geval van een Ongeval met een voertuig) door de verzekerde of reisgezel;
- het gebruik van verdovende middelen en hallucinogene stoffen;
- zelfmoordpoging, zelfmoord of zelfverminking;
- de gebeurtenissen waarvoor MSC CRUISES S.A. rechtstreeks tussenkomst moet verlenen met inachtneming van de verplichtingen die zijn voorzien in het wetboek van toerisme;
- de kosten voor verzorging of verwijdering van fysieke gebreken of aangeboren afwijkingen, van esthetische aard, de verpleegkundige zorgen, fysiotherapie, thermale of afslankingsbehandelingen;
- de kosten voor tandbehandelingen;
- de kosten voor aankoop of herstelling van brillen, contactlenzen;
- de kosten voor orthopedische apparaten en/of prothesen;
- de kosten van vervoer en / of transfer naar de gezondheidsinstelling en / of de plaats van uw accommodatie, behalve zoals voorzien in de individuele garanties ;

- de controlebezoeken in België voor de gevolgen van ziekten die zijn opgetreden gedurende de Reis;

### DOCUMENTEN EN INFORMATIE OM EEN SCHADEGEVAL AAN TE GEVEN

Bel steeds Europ Assistance op het nummer: (+ 32) 2 541 90 56. Onze diensten zijn 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar. U moet het schadegeval uiterlijk zestig (60) dagen nadat het zich heeft voorgedaan, aangeven.

U moet de volgende gegevens/documenten opsturen:

- het attest van de spoeddienst dat wordt opgemaakt op de plaats van het Ongeval, met vermelding van de pathologie of de medische diagnose, dat een bewijs levert voor het type Ongeval en de wijze waarop het zich heeft voorgedaan;
- de conforme kopie van het origineel van het klinische dossier, indien U in het ziekenhuis opgenomen bent geweest;
- het origineel van de facturen, kastickets of belastingsbonnen voor de gemaakte kosten, met inbegrip van de fiscale gegevens (BTW-nr. of fiscaal identificatienummer) van de uitgevers en bestemmingen van die bonnen;
- het medische voorschrift voor de aankoop van geneesmiddelen, evenals de originele ontvangstbewijzen van de gekochte geneesmiddelen;
- het positieve onderzoeksresultaat op COVID-19 (tampon en serologische test).

## C) WAARBORG VERGOEDING IN GEVAL VAN QUARANTINE

### WAT WIJ WAARBORGEN:

Indien U in Quarantaine bent geplaatst in een 'COVID-19-structuur', ter beschikking gesteld door MSC CRUISES S.A., wegens het positieve resultaat bij de triage die werd uitgevoerd vóór de inschepping door MSC, betalen Wij U een schadevergoeding zoals voorzien in het overzicht van de waarborgen.

### WAT WIJ UITSLUITEN:

- Wij verlenen tussenkomst voor de gewaarborgde gebeurtenissen die zijn opgesomd en beschreven in de paragraaf 'Wat Wij waarborgen'. Wij verlenen geen tussenkomst voor de hieronder opgesomde gebeurtenissen, die zijn uitgesloten:
- brandstichting;
- aardverschuivingen, overstromingen, vulkaanuitbarstingen en alle fenomenen veroorzaakt door natuurkrachten;
- gevolg van de transmutatie van kernatomen, evenals de straling die wordt veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes of elke straling afkomstig van een energiebron met een radioactief karakter;
- burgeroorlog of oorlog in het buitenland, oproer, opstanden, volksbewegingen, aanslagen/terrorisme, handelingen van sabotage, stakingen;
- de waarborgen/prestaties van elke aard, voortvloeiend uit wetten en/of wetsdecreten afgekondigd naar aanleiding van COVID-19;
- het faillissement van de transporteur of de tour operator/het reisagentschap/MS CRUISES S.A.;
- epidemieën of infectieziekten die plots optreden, evenals de ziekten veroorzaakt door luchtvervuiling of -besmetting uitgezonderd de besmetting van de Verzekerde met COVID-19;
- alles wat niet is vermeld in de rubriek 'Wat Wij waarborgen'
- de niet-naleving van de ordonnances/normen die worden opgelegd door de controle-instanties/de landen van bestemming of de landen van oorsprong;
- de gebeurtenissen waarvoor MSC CRUISES S.A. rechtstreeks tussenkomst moet verlenen met inachtneming van de verplichtingen die zijn voorzien in het wetboek van toerisme.

## DOCUMENTEN EN INFORMATIE OM EEN SCHADEGEVAL AAN TE GEVEN

U moet het schadegeval **uiterlijk zestig (60) dagen nadat het zich heeft voorgedaan**, aangeven.

U moet de volgende documentatie opsturen:

- het positieve onderzoeksresultaat op COVID-19 (tampon en serologische test).
- het attest van begin en einde van het verblijf in de 'COVID-19-structuur'
- het origineel van de facturen, kastickets of belastingsbonnen voor de gemaakte kosten, met inbegrip van de fiscale gegevens (BTW-nr. of fiscaal identificatienummer) van de uitgevers en bestemmingen van die bonnen.

## D) WAARBORG REISONDERBREKING

### WAT WIJ WAARBORGEN

Indien U, de Gezinsleden die op Reis zijn met U, of Uw Reisgezel die tegelijkertijd is ingeschreven, genoodzaakt zijn om de Reis te onderbreken in geval van:

- ziekenhuisopname van U of een van de Verzekerden wegens de COVID-19-Epidemie/pandemie;
- een gedwongen Quarantaine wegens COVID-19;
- ordonnanties/normen opgelegd door de controleinstanties van Uw Land van Oorsprong, die U opleggen om vervroegd terug te keren naar huis;

**Wij betalen U de kostprijs voor de gemiste dagen van Uw cruise na afloop van de Reis vanaf de dag waarop U de Reis hebt onderbroken.**

In geval van gelijktijdige inschrijving van een vooraf samengestelde groep deelnemers kan slechts één Reisgezel de waarborg genieten.

### WAT WIJ UITSLUITEN:

- **Wij verlenen tussenkomst voor de gewaarborgde gebeurtenissen die zijn opgesomd en beschreven in de paragraaf 'Wat Wij waarborgen'. Wij verlenen geen tussenkomst voor de hieronder opgesomde gebeurtenissen, die zijn uitgesloten van de waarborg Reisonderbreking:**

- brandstichting;
- aardverschuivingen, overstromingen, vulkaanuitbarstingen en alle fenomenen veroorzaakt door natuurkrachten;
- gevolg van de transmutatie van kernatomen, evenals de straling die wordt veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes of elke straling afkomstig van een energiebron met een radioactief karakter;
- burgeroorlog of oorlog in het buitenland, oproer, opstanden, volksbewegingen, aanslagen/terrorisme, handelingen van sabotage, stakingen;
- het faillissement van de transporteur of de tour operator/het reisagentschap/MSA CRUISES S.A.;
- de annulering door de tour operator/het reisagentschap/MSA CRUISES S.A.;
- epidemieën of infectieziekten die plots optreden, evenals de ziekten veroorzaakt door luchtvervuiling of -besmetting uitgezonderd de besmetting van de Verzekerde met COVID-19;
- alles wat niet is vermeld in de rubriek 'Wat Wij waarborgen'
- de niet-naleving van de ordonnanties/normen die worden opgelegd door de controle-instanties/de landen van bestemming of de landen van oorsprong;
- de gebeurtenissen waarvoor MSA CRUISES S.A. rechtstreeks tussenkomst moet verlenen met inachtneming van de verplichtingen die zijn voorzien in het wetboek van toerisme.

## DOCUMENTEN EN INFORMATIE OM EEN SCHADEGEVAL AAN TE GEVEN

U moet het schadegeval **uiterlijk zestig (60) dagen nadat het zich heeft voorgedaan**, aangeven.

U moet de volgende documentatie opsturen:

- het rekeningafschrift van de inschrijving,
- het attest van ziekenhuisopname,

- het medische attest dat het verplichte karakter van de Quarantaine aantoont,
- de documentatie die de plicht om terug te keren naar het Land van Oorsprong aantoont.

Wij betalen U de kostprijs van de gemiste dagen van de Reis terug, door de opgegeven/betaalde totale kostprijs voor de waldiensten te delen, voor het aantal dagen van de Reis. Het inschrijvingsgedeelte blijft voor Uw rekening.

Wij betalen U de niet-gebruikte dagen vanaf de dag van vervroegde terugkeer terug, zoals georganiseerd door de organisatiestructuur, uitgezonderd de dag van vertrek.

## E) WAARBORG SCHADEVERGOEDING VOOR ZIEKENHUISOPNAME

### WAT WIJ WAARBORGEN:

Indien U binnen 15 dagen na de terugkeer van Uw Reis gedurende minstens 7 dagen na elkaar in het ziekenhuis wordt opgenomen wegens COVID-19, dan betalen Wij U een schadevergoeding zoals voorzien in het overzicht van de waarborgen.

### WAT WIJ UITSLUITEN:

- Wij verlenen tussenkomst voor de gewaarborgde gebeurtenissen die zijn opgesomd en beschreven in de paragraaf 'Wat Wij waarborgen'. Wij verlenen geen tussenkomst voor de hieronder opgesomde gebeurtenissen, die zijn uitgesloten:
- brandstichting;
- aardverschuivingen, overstromingen, vulkaanuitbarstingen en alle fenomenen veroorzaakt door natuurkrachten;
- gevolg van de transmutatie van kernatomen, evenals de straling die wordt veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes of elke straling afkomstig van een energiebron met een radioactief karakter;
- burgeroorlog of oorlog in het buitenland, oproer, opstanden, volksbewegingen, aanslagen/terrorisme, handelingen van sabotage, stakingen;

- het faillissement van de transporteur of de tour operator/het reisagentschap/MSC CRUISES S.A.;
- de annulering door de tour operator/het reisagentschap/MSC CRUISES S.A.;
- epidemieën of infectieziekten die plots optreden, evenals de ziekten veroorzaakt door luchtvervuiling of -besmetting uitgezonderd de besmetting van de Verzekerde met COVID-19;
- alles wat niet is vermeld in de rubriek 'Wat Wij waarborgen'
- de niet-naleving van de ordonnanties/normen die worden opgelegd door de controle-instanties/de landen van bestemming of de landen van oorsprong;
- de gebeurtenissen waarvoor MSC CRUISES S.A. rechtstreeks tussenkomst moet verlenen met inachtneming van de verplichtingen die zijn voorzien in het wetboek van toerisme

### DOCUMENTEN EN INFORMATIE OM EEN SCHADEGEVAL AAN TE GEVEN

U moet het schadegeval **uiterlijk zestig (60) dagen nadat het zich heeft voorgedaan**, aangeven.

U moet de volgende documentatie opsturen:

- het attest van ontslag uit het Ziekenhuis waar U bent opgenomen geweest wegens COVID-19 met vermelding van de reden en de duur van de ziekenhuisopname.

In geval van overlijden voordat Wij U de schadevergoeding bedoeld in Waarborg C) SCHADEVERGOEDING WEGENS ZIEKENHUISOPNAME hebben betaald, worden Uw erfgenamen begunstigde van de schadevergoeding die aan U verschuldigd zou zijn geweest, alleen indien ze aantonen dat ze recht hebben op de schadevergoeding/dagvergoeding door de documentatie die wordt vereist in artikel 'Verplichtingen van de Verzekerde in geval van Schade', over te maken aan Europ Assistance



## Overzicht van de waarborgen

De onderstaande bedragen zijn van toepassing onder behoud van de waarborguitsluitingen en de voorwaarden die vastgelegd zijn in de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.

WAARBORG	LIMIETEN/PLAFOND	VRIJSTELLING
A) WAARBORG ANNULERING CRUISE	➤ Binnen de limiet van € 50.000 per Verzekerde – € 120.000 per Reisdossier	➤ 10 % van de kosten toegepast door MSC CRUISE
B) WAARBORG BIJSTAND GEDURENDE DE REIS 1. Terugkeer naar huis: voor de vliegtuigtickets wordt steeds Economy Class gekozen in geval van repatriëring 2. Transfer om gezondheidsredenen: indien U of Uw gezinsleden die zijn ingeschreven in hetzelfde reisdossier, en een eventuele reisgezel moeten worden overgebracht naar de 'COVID-19-structuur' die ter beschikking wordt gesteld door MSC CRUISES S.A., door de lokale autoriteiten of naar U thuis 3. Medische kosten: - tijdens de periode van verlenging van Uw reis in geval van plotselinge ziekte of Ongeval in samenhang met een COVID-19-Epidemie/pandemie - tijdens de reis in geval van ziekte in samenhang met COVID-19-Epidemie/pandemie, vastgesteld door positieve onderzoeksresultaten.	1. Binnen de limiet van € 1.000 per Verzekerde – € 2.000 per schadegeval World Cruise Binnen de limiet van € 5.000 per Verzekerde/ schadegeval 2. Binnen de limiet van € 2.000 per schadegeval voor cruises op korte afstand – € 3.000 per schadegeval voor cruises op middellange/ lange afstand/World Cruise 4. € 5.000 per Verzekerde 4. € 5.000 per Verzekerde	➤ Geen
C) WAARBORG SCHADEVERGOEDING VOOR ZIEKENHUISOPNAME IN GEVAL VAN QUARANTAINE ➤ Indien U wordt opgenomen in een 'COVID-19-structuur', ter beschikking gesteld door MSC CRUISES S.A., dan betaalt Europ Assistance U een schadevergoeding voor een beperkt bedrag per Gezinslid dat met U meereist.	➤ € 150 per dag voor maximaal 15 dagen per schadegeval voor cruises op korte afstand - € 250 per dag voor maximaal 15 dagen per schadegeval voor cruises op middellange/ lange afstand/World Cruise	➤ Geen
D) WAARBORG REISONDERBREKING ➤ ziekenhuisopname wegens COVID-19-Epidemie/pandemie; ➤ een gedwongen Quarantaine wegens COVID-19; ➤ ordonnances/normen opgelegd door de controleinstanties van Uw Land van Oorsprong, die U opleggen om vervroegd terug te keren naar huis;	➤ de kostprijs voor de niet-gebruikte dagen van de cruise vanaf de dag waarop U de Reis hebt onderbroken.	➤ Geen
E) WAARBORG SCHADEVERGOEDING VOOR ZIEKENHUISOPNAME ➤ Indien U binnen 15 dagen na de terugkeer van Uw Reis gedurende minstens 7 dagen na elkaar in het ziekenhuis wordt opgenomen wegens COVID-19	➤ schadevergoeding van € 1.000 per Verzekerde en per schadegeval	➤ Geen

## PRIJS

<b>Prijs per persoon/Verzekerde</b>	<b>cruises op korte afstand € 25,00 alle taksen inbegrepen*</b> <b>cruises op middellange en lange afstand € 29,00 alle taksen inbegrepen*</b> <b>Word Cruise € 45,00 alle taksen inbegrepen*</b>
-------------------------------------	---

*\*Toepasselijk tarief volgens de geldende wetgeving*

# Gegevensbescherming

De bescherming van Uw persoonsgegevens is belangrijk voor Ons. In deze nota willen Wij U uitleggen hoe Wij Uw persoonsgegevens gebruiken, en voor welke doeleinden. Gelieve dit document aandachtig te lezen.

## Welke juridische entiteit gebruikt Uw persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke is de natuurlijke persoon of rechtspersoon, de openbare instantie, de dienst of een ander organisme dat, alleen of samen met anderen, de doeleinden en de middelen van de verwerking van de persoonsgegevens bepaalt.

De verwerkingsverantwoordelijke voor Uw persoonsgegevens is de Ierse dochteronderneming van Europ Assistance S.A., gevestigd op de, Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ierland, geregistreerd bij de Irish Companies Registration Office onder het nummer 907089.

Europ Assistance S.A. is een vennootschap ingeschreven in de Code des Assurances met maatschappelijke zetel gevestigd in de 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrijk, naamloze vennootschap ingeschreven in het Handels- en Vennootschap te vennootschappenregister van Paris onder het nummer 451 366 405.

Hebt U vragen over de verwerking van Uw persoonsgegevens, dan kunt U contact opnemen met Onze Functionaris voor Gegevensbescherming:

Europ Assistance S.A., Irish branch, DPO  
Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ierland  
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

## Hoe gebruiken Wij Uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken Uw persoonsgegevens voor:

- de ondorschrijving van verzekeringen en het beheer van risico's;
- de ondorschrijving en het beheer van de polissen;
- het beheer van schadegevallen en klachten.

Dergelijke verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op Uw contract.

Daarnaast zal de Verzekeraar Uw Persoonsgegevens gebruiken op basis van zijn gerechtvaardigd belang om:

- gegevensuitwisseling ten behoeve van fraudepreventie;
- klanttevredenheidsonderzoeken uitvoeren.

In het kader van de bovenvermelde activiteiten kunnen Wij Uw persoonsgegevens gebruiken, want de verwerking van die gegevens is noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de verzekeringswaarborgen of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen (verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst zoals bepaald in artikel

6e) van de Europese verordening betreffende de Gegevensbescherming).

## Welke persoonsgegevens gebruiken Wij?

Enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de bovenvermelde doeleinden, zullen worden verwerkt. In het bijzonder verwerkt de Verwerkingsverantwoordelijke:

- Uw naam, adres (postadres en e-mailadres) en identificatiedocumenten;
- Uw bankgegevens die noodzakelijk zijn voor de premiebetaling.

## Met wie delen Wij Uw persoonsgegevens?

Wij kunnen Uw persoonsgegevens delen met andere vennootschappen van de groep Europ Assistance of vennootschappen van de groep Generali, externe organisaties zoals Onze auditeurs, herverzekeraars, schadebeheerders, beambten, entiteiten belast met de uitvoering van een dienst of de betaling van een schadevergoeding in het kader van Uw verzekering.

## Waar worden Uw persoonsgegevens doorgegeven?

Wij kunnen Uw persoonsgegevens doorgeven naar landen, gebieden of aan organisaties die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigd zijn en waarvan niet is erkend door de Europese Commissie dat ze een passend beschermingsniveau bieden, zoals de VS. Dit is het geval indien U de toepassing vraagt van een verzekeringswaarborg, terwijl U in een van die landen verblijft.

De persoonsgegevens worden doorgegeven aan niet-Europese entiteiten op voorwaarde dat passende veiligheidsmaatregelen worden geïmplementeerd, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en de standaardbepalingen die zijn opgesteld door de Europese Commissie. Indien U contact opneemt met Onze Functionaris voor Gegevensbescherming, kunt U informatie krijgen over deze maatregelen, en desgevallend een kopie van die maatregelen.

## Wat zijn Uw rechten betreffende Uw persoonsgegevens?

U kunt de volgende rechten uitoefenen met betrekking tot Uw persoonsgegevens:

- **Recht op toegang tot Uw persoonsgegevens:** U kunt toegang tot Uw persoonsgegevens vragen;
- **Recht op rectificatie van Uw persoonsgegevens:** U kunt Ons vragen om Uw persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zouden zijn, te corrigeren.
- **Recht op wissing van Uw persoonsgegevens:** U kunt Ons vragen om de persoonsgegevens te wissen, wanneer een van de volgende redenen van toepassing is:



- a) de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of verwerkt;
- b) U trekt de toestemming op basis waarvan ze werden verwerkt, in en er bestaat geen andere wettelijke reden voor de verwerking;
- c) U verzet zich ertegen dat een geautomatiseerde beslissing die U betreft, wordt genomen en er is geen enkele dwingende legitieme reden die de verwerking rechtvaardigt, of U verzet zich tegen een verwerking voor directmarketingdoeleinden;
- d) de persoonsgegevens hebben het voorwerp uitgemaakt van een onwettige verwerking;
- e) de persoonsgegevens moeten worden gewist om een wettelijke verplichting na te komen.
- **Recht op beperking van de verwerking van Uw persoonsgegevens:** U kunt vragen om Uw persoonsgegevens te beperken, indien een van de volgende redenen van toepassing is:
- a) U betwist de juistheid van Uw persoonsgegevens en U vraagt de beperking voor de tijd die U nodig hebt om de juistheid ervan te verifiëren;
- b) de onwettige verwerking en U verzet zich tegen de wissing van Uw persoonsgegevens en vraagt de beperking van hun gebruik in de plaats daarvan;
- c) Wij hebben de persoonsgegevens niet langer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar U hebt ze wel nog nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen;
- d) U verzet zich tegen het gebruik van een procedé voor geautomatiseerde verwerking van Uw persoonsgegevens en Wij verifiëren of Onze rechtsgronden voor de verwerking van Uw gegevens geen voorrang hebben op de Uwe.
- **Recht op overdraagbaarheid van Uw persoonsgegevens:** persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat.
- **Recht om richtlijnen te definiëren over de bestemming van Uw gegevens na het overlijden.**
- Uw rechten, met inbegrip van het recht van verzet, kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met Onze

Functionaris voor Gegevensbescherming via e-mail: [EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

De aanvraag om rechten uit te oefenen is gratis, tenzij ze manifest ongegrond of excessief is.

### Hoe een klacht indienen om Uw rechten betreffende Uw persoonsgegevens te laten gelden?

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

De gegevens van die toezichthoudende autoriteit vindt U hieronder:

Ierse Autoriteit:



**Office of the Data Protection Commissioner**  
**Canal House, Station Road**  
**Portarlington**  
**R32 AP23, Co.Laois**

Of via e-mail: [info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)

België:



**Gegevensbeschermingsautoriteit**  
**Persstraat 35**  
**1000 Brussel**  
**België**

Tel.: +32 (0)2 274 48 00

Fax: +32 (0)2 274 48 35

E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

### Hoe lang bewaren Wij Uw persoonsgegevens?

Wij bewaren Uw persoonsgegevens gedurende 5 jaar na de inwerkingtreding van de Polis.