

# ALGEMENE BOEKINGSVOORWAARDEN VOOR ACCOMODATIE

**DEZE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP UW BOEKING. U BENT AAN DEZE VOORWAARDEN GEBONDEN, DUS LEES DEZE ZORGVULDIG DOOR.**

Alle boekingen die in de brochure van de Maatschappij en/of op de Officiële Website (<https://www.msccruises.be>) vermeld staan, worden te koop aangeboden door MSC Cruises S.A., hierna genoemd de "Maatschappij".

In de Boekingsvoorwaarden hebben de volgende definities de hieronder beschreven betekenis:

**"Inschepingsvoorwaarden"**: de voorwaarden waaronder de Vervoerder het instappen en verblijf van de Gast verzorgt. De Instapvoorwaarden kunnen verwijzen naar de bepalingen van de wet van het land van de Vervoerder en/of internationale verdragen die de aansprakelijkheid van de Vervoerder kunnen beperken of uitsluiten. Kopieën van de instapvoorwaarden zijn op verzoek beschikbaar voor de gasten.

**"Boeking"**: de door de Klant genomen stappen om een Reisovereenkomst met de Maatschappij aan te gaan.

**"Boekingsvoorwaarden"**: deze Algemene boekingsvoorwaarden en de informatie die is opgenomen in de desbetreffende brochure van de Maatschappij, op de Officiële Website en/of andere gegevens die (mede) de uitdrukkelijke voorwaarden van de Reisovereenkomst met de Maatschappij vormen.

**"Vervoerder"**: de rechtspersoon die de verplichting op zich heeft genomen om de Gast van de ene plaats naar de andere te brengen, zoals aangegeven op het cruiseticket, het vliegticket of een ander ticket dat uitgegeven is voor enig ander vervoer dat van toepassing is (zoals wegtransport) en op zulke documenten als "vervoerder" aangeduid wordt.

**"Maatschappij"**: MSC Cruises S.A. met geregistreerd adres 16 Eugene Pittard, CH-1206 Genève, Zwitserland, die Pakketreizen, accommodatiediensten organiseert en deze rechtstreeks of via een verkoopagent verkoopt of te koop aanbiedt.

**"Reisovereenkomst"**: de tussen de Maatschappij en de Gast gesloten overeenkomst met betrekking tot de boeking, die blijkt uit de uitgifte van de boekingsbevestiging en door de Maatschappij of haar Reisagent aan de Gast verstuurd is.

**"Cruise"**: betekent het verblijf van de Gast aan boord van een MSC Cruises-schip, ongeacht of het schip is afgemeerd of op zee is.

**"Gehandicapte Gast"** of **"Gast met verminderde mobiliteit"**: elke Gast die bij gebruik van vervoer minder mobiel is als gevolg van een lichamelijke (zintuiglijke of motorische, permanente of tijdelijke) handicap, intellectuele (verstandelijke) of psychosociale handicap of beperking of enige andere handicap of beperking als gevolg van leeftijd en wiens situatie passende aandacht en aanpassing aan zijn specifieke behoeften vergt voor de diensten die voor alle Gast beschikbaar zijn.

**"Gast"**: elke persoon, inclusief minderjarigen, genoemd op de boekingsbevestiging of op de factuur of op een ticket uitgegeven door de Maatschappij.

**"Onvermijdbare en buitengewone omstandigheden"**: elke onvoorzienbare en onvoorspelbare gebeurtenis buiten de macht van de Vervoerder of de Maatschappij, waaronder begrepen: natuurrampen (zoals overstromingen, aardbevingen, storm, orkanen of andere natuurrampen), oorlog, invasies, daden van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden (ongeacht of er oorlog verklaard is), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of wederrechtelijk toegeëigende macht of verbeurdverklaring, terreurdaden, oproer, burgerlijke ongeregeldeheden, arbeidsconflicten, nucleaire rampen, brand, pandemieën, epidemieën, gezondheidsrisico's, nationalisatie, overheidsstrafsancties, blokkades, embargo's, arbeidsgeschillen, staking, uitsluiting, onderbreking of storing van de elektriciteit of telefoondiensten en/of onvoorzienbare technische problemen met vervoer, waaronder begrepen wijzigingen wegens veranderingen in het reisschema of annulering of wijziging van vluchten, gesloten of overbelaste luchthavens of havens.

**"Officiële Website"**: de reeks gerelateerde webpagina's, documenten en hyperlinks die vanuit het webdomein worden aangeboden ([www.msccruises.be](http://www.msccruises.be)).

**“Reisagent”**: de persoon die, of het (reis)bureau dat, de door de Maatschappij samengestelde of aangeboden Pakketreizen zelfstandig of namens de Maatschappij verkoopt of te koop aanbiedt.

## **1. BOEKINGSPROCEDURE VOOR ACCOMODATIE EN AANBETALING**

- 1.1 Om een Boeking voor accommodatie te doen, dient de Gast contact op te nemen met de Maatschappij of met één van de gevolmachtigde Reisagenten of vertegenwoordigers van de Maatschappij.
- 1.2 Door een Boeking te boeken gaat de persoon die de Boeking doet, althans de Gast, ermee akkoord en bevestigt en aanvaardt hij dat alle in de boekingsaanvraag en op de factuur genoemde personen ermee instemmen om gebonden te zijn aan de Boekingsvoorwaarden, en dat hij bevoegd is om deze Boekingsvoorwaarden te aanvaarden namens alle in de Boekingsaanvraag en op de factuur genoemde personen.
- 1.3 Het boeken van accommodatie vereist een minimum verblijf van 2 nachten. Op het moment dat de Gast een Boeking plaatst, is hij verplicht tot het terstond betalen van een niet-restitueerbare aanbetaling van 100% van de totale reissom per persoon.
- 1.4 Een Boeking is uitsluitend voltooid wanneer de Maatschappij de Boeking heeft aanvaard en een boekingsbevestiging aan de Gast of aan de Reisagent van de Gast heeft toegezonden.

## **2. REISOVEREENKOMST**

- 2.1 Elke Boeking wordt aangeboden op basis van beschikbaarheid ten tijde van de Boeking. Er komt pas een Reisovereenkomst tot stand wanneer de Boeking is voltooid en definitief is en de Gast aan de op hem rustende verplichting uit artikel 1.3 heeft voldaan.
- 2.2 De Boeking dient uiterlijk 42 dagen vóór de geplande check-in datum volledig te zijn betaald.
- 2.3 Indien de Boekingsaanvraag binnen 42 dagen vóór de geplande check-in datum gedaan wordt, dan dient de Boeking ten tijde van de Boeking ineens volledig te worden betaald.
- 2.4 Indien een Gast het (restant)bedrag dat voor de Boeking is verschuldigd niet uiterlijk 42 dagen vóór de geplande check-in datum heeft voldaan, heeft de Maatschappij het recht om de Boeking zonder voorafgaande kennisgeving te annuleren en om aan de Gast annuleringskosten in rekening te brengen.

## **3. PRIJZEN EN PRIJSGARANTIE**

- 3.1 Zodra de Maatschappij de volledige betaling voor de Boeking heeft ontvangen, wordt de prijs van de Boeking niet meer aangepast.

## **4. VERZEKERING**

- 4.1 De Maatschappij beveelt ten zeerste aan dat iedere Gast een adequate verzekering heeft die hem of haar voldoende dekking biedt tijdens het verblijf aan boord.

## **5. PASPOORT EN VISUMS**

- 5.1 Bij het inschepen moet elke Gast op verzoek, samen met de Boekingsbevestiging, een geldig paspoort en een visum, in- of uitreisvergunning, een Qatarese identiteitskaart, verblijfsvergunning of Hayya Card (FanID) laten zien. De Maatschappij is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen of controleren van visa voor passagiers, dit is de verantwoordelijkheid van de individuele passagier. Gasten worden sterk aangeraden om alle wettelijke vereisten voor het reizen in Qatar te controleren, inclusief de vereisten voor visa, immigratie, douane en gezondheid.
- 5.2 Elke Gast (of, indien minderjarig, zijn/haar ouders of voogd) is jegens de Maatschappij aansprakelijk voor alle boetes of sancties die aan het Schip of de Vervoerder worden opgelegd door de autoriteiten omdat de Gast de plaatselijke overheidswetgeving of -voorschriften, met inbegrip van vereisten inzake immigratie, douane of accijnzen, niet naleeft

5.3 De Vervoerder behoudt zich het recht voor de details van de in artikel 5.1 genoemde documentatie te controleren en te registreren. De vervoerder verklaart en garandeert niet dat de gecontroleerde documentatie correct is.

## **6. GESCHIKTHEID OM AAN BOORD TE VERBLIJVEN**

6.1 Om ervoor te zorgen dat de Vervoerder Gasten veilig en in overeenstemming met de toepasselijke veiligheidseisen van de internationale, EU- of nationale wetgeving kan ontvangen of om te voldoen aan de veiligheidseisen van de bevoegde autoriteiten, waaronder de vlaggenstaat van het schip, garandeert de Gast dat zijn/haar gedrag of toestand de veiligheid van het Schip niet in gevaar brengt of andere personen aan boord niet tot last is.

6.2 Indien de Vervoerder, de Kapitein of de scheepsarts van mening is dat een Gast om welke reden dan ook ongeschikt is om aan boord te blijven en/of de veiligheid in gevaar kan brengen, heeft de Vervoerder of de Kapitein het recht om een van de volgende maatregelen te nemen: (i) weigeren de Gast te laten inschepen; (ii) de Gast van boord laten gaan; (iii) de Gast naar een andere aanlegplaats of kajuit overplaatsen; (iv) indien de scheepsarts dit raadzaam acht, hem/haar in het ziekenhuis van het Schip te plaatsen of op te sluiten of de Gast op kosten van de Gast naar een gezondheidscentrum aan wal over te brengen; en/of (v) eerste hulp verlenen en een medicijn, medicijn of andere stof toedienen of de Gast op kosten van de Gast in een ziekenhuis of andere soortgelijke instelling aan wal opnemen en/of opsluiten, mits de scheepsarts en/of de kapitein dergelijke stappen noodzakelijk acht.

6.3 Wanneer een Gast de inscheping wordt geweigerd op grond van veiligheid en/of geschiktheid om aan boord te verblijven, is de Vervoerder niet aansprakelijk voor enig verlies of enige kosten die de gast hierdoor lijdt, noch heeft de gast recht op enige vergoeding van de Vervoerder, tenzij dit in de toepasselijke wetgeving is bepaald.

6.4 Het Schip heeft een beperkt aantal kajuiten voor gehandicapten, die beschikbaar zijn volgens het principe "wie het eerst komt, het eerst maalt". Niet alle ruimtes of uitrusting op het Schip zijn geschikt voor gehandicapten.

6.5 De Vervoerder behoudt zich het recht voor de toegang te weigeren aan personen die hem niet in kennis hebben gesteld van hun specifieke behoeften op het gebied van accommodatie, zitplaatsen of diensten van de Vervoerder of de terminaloperator, of van hun behoefte om medische apparatuur mee te brengen, of om een erkende hulphond aan boord van het schip te brengen, of van andere bekende handicaps, of die naar de mening van de Vervoerder en/of de Kapitein niet geschikt of niet in staat zijn om aan boord te blijven, of personen wier toestand om veiligheidsredenen een gevaar kan vormen voor henzelf of anderen aan boord.

6.6 Gasten die hulp nodig hebben en/of speciale verzoeken hebben of speciale faciliteiten of apparatuur nodig hebben met betrekking tot accommodatie, zitplaatsen of vereiste diensten of hun behoefte om medische en mobiliteitshulpmiddelen mee te nemen, moeten de Maatschappij op het moment van boeking hiervan op de hoogte stellen. Dit moet gedetailleerde informatie bevatten die de Maatschappij nodig heeft om toegankelijk vervoer beschikbaar te maken voor gehandicapten. Rolstoelgebruikers moeten op het moment van de boeking aangeven of zij een handbewogen of een gemotoriseerde rolstoel gebruiken en de Maatschappij informeren of zij faciliteiten en diensten in de haven of in het stadion nodig hebben. Dit is om ervoor te zorgen dat de Gasten veilig aan boord kunnen gaan, van boord kunnen gaan en aan boord kunnen blijven in overeenstemming met alle toepasselijke veiligheidseisen. De Vervoerder is niet verplicht bijstand te verlenen of aan speciale verzoeken te voldoen, tenzij de Vervoerder daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Indien een Gast niet veilig en in overeenstemming met de toepasselijke veiligheidseisen kan worden vervoerd, kan de Vervoerder de Gast of de inscheping van een gehandicapte persoon om veiligheidsredenen weigeren.

6.7 Rolstoelgebruikers moeten zelf voor een rolstoel met standaardafmetingen zorgen. De rolstoelen van het Schip zijn alleen beschikbaar voor gebruik in noodgevallen. Indien de Vervoerder het strikt noodzakelijk acht voor de veiligheid van de Gast, kan hij eisen dat een gehandicapte persoon vergezeld wordt door een andere persoon of een erkende hulphond die de door de gehandicapte persoon vereiste hulp kan bieden. Deze eis is volledig gebaseerd op de veiligheidsbeoordeling van de vervoerder en kan per schip verschillen.

- 6.8 Wanneer mobiliteits- of andere hulpmiddelen verloren gaan of beschadigd worden door een fout of nalatigheid van de Vervoerder, is het de beslissing van de Vervoerder om deze hulpmiddelen te repareren of te vervangen, rekening houdend met de redelijke eisen van de Gast. Alle uitrusting moet veilig kunnen worden vervoerd en moet bij de boeking worden aangegeven. De Vervoerder kan weigeren deze uitrusting te vervoeren indien dit niet veilig is of indien deze niet tijdig is aangemeld om een risicobeoordeling te kunnen uitvoeren.
- 6.9 Elke Gast die aan boord gaat, of een andere Gast voor wie hij of zij verantwoordelijk is laat inschepen, terwijl hij of zij lijdt aan een ziekte, aandoening, verwonding of gebrek aan lichamelijke of geestelijke gezondheid of naar zijn of haar weten is blootgesteld aan een infectie of besmettelijke ziekte, of om enige andere reden waarschijnlijk de veiligheid of het redelijke comfort van andere personen aan boord aantast, is verantwoordelijk voor alle verlies of kosten die voor de Vervoerder of de Kapitein direct of indirect het gevolg zijn van deze ziekte, aandoening, verwonding, handicap, blootstelling of weigering van toestemming om aan land te gaan, tenzij in het geval van ziekte, aandoening, verwonding, handicap of blootstelling dit vóór de inscheping schriftelijk aan de Vervoerder of de Kapitein is gemeld en de Vervoerder of de Kapitein schriftelijk met de inscheping heeft ingestemd.
- 6.10 Hoewel het de bedoeling is dat het Schip te allen tijde afgemeerd ligt bij de Cruise Terminal in Doha, kunnen zich omstandigheden voordoen waarin het nodig is voor anker te gaan in plaats van langs zij. Wanneer dit het geval is, zal de vervoerder een tender gebruiken om de gasten aan land te brengen. Een tender is een klein vaartuig en mogelijk niet geschikt voor personen met een handicap, beperkte mobiliteit of evenwichtsproblemen. Bij het gebruik van tenders heeft veiligheid de hoogste prioriteit en is het belangrijk dat de gasten de tender veilig kunnen gebruiken. Het is mogelijk dat de gasten moeten afdalen naar een platform of ponton en in de tender moeten stappen. Er kunnen treden zijn, zowel naar boven als naar beneden, en de gasten moeten mogelijk door een opening tussen het platform en de tender navigeren (die ongeveer 1,5 voet kan bedragen). Afhankelijk van het weer, het tij en de toestand van de zee kan er enige beweging zijn, die in de loop van de dag kan veranderen. Gasten moeten fit en mobiel genoeg zijn om de tender te betreden en te verlaten. Gasten met beperkte mobiliteit of die een mobiliteitshulpmiddel zoals een stok gebruiken, moeten zorgvuldig overwegen of ze veilig aan boord van de tender kunnen gaan voordat ze zich naar het platform begeven. Gasten moeten rekening houden met het gebruik van trappen, de mogelijkheid van een gat en hoogteverschil tussen het platform en de tender, en de mogelijke plotselinge beweging van de tender wanneer zij een beslissing nemen. Rolstoelen en scootmobielen worden niet door de bemanning naar de tender gedragen. Alle Gasten moeten zelfstandig mobiel genoeg zijn om de tenders te gebruiken. Uiteindelijk kan de kapitein of een van zijn officieren het vervoer per tender weigeren als er twijfel bestaat over de veiligheid van de gasten.

Alle Gasten moeten extra voorzichtig zijn bij het in- en uitstappen. Er zijn bemanningsleden aanwezig om de gasten bij het in- en uitstappen te begeleiden en vast te houden. Dezelfde voorzorgsmaatregelen gelden wanneer de gasten in de haven van boord gaan.

## **7. GEHANDICAPTE GASTEN EN GASTEN MET VERMINDERDE MOBILITEIT**

- 7.1 Voor de Maatschappij en de Vervoerder staan het comfort en de veiligheid van Gasten altijd voorop. Om dit te verwezenlijken, wordt de Gast ten tijde van de Boeking verzocht om zoveel mogelijk details te verstrekken met betrekking tot de hierna vermelde zaken, zodat de Maatschappij en de Vervoerder hun verplichting om de Gast op een veilige en operationeel haalbare wijze kunnen vervoeren en/of kunnen onderzoeken, rekening houdend met problemen ten aanzien van de inrichting van het schip of van de haveninfrastructuur en -uitrusting, waaronder begrepen haventerminals die inscheping, ontscheping of vervoer van de Gast onmogelijk zouden kunnen maken, en invloed zouden kunnen hebben op de veiligheid en het comfort van de Gast.
- 7.2 De Gast wordt verzocht om ten tijde van de Boeking aan de Maatschappij gedetailleerde informatie door te geven, indien de Gast:
- a) ziek, mindervalide of (verstandelijk) gehandicapt is, of verminderde mobiliteit heeft;
  - b) een speciale kajuit voor Gehandicapte Gast nodig heeft, aangezien er maar een beperkt aantal van dergelijke kajuiten beschikbaar zijn en aangezien de Maatschappij de Gast tijdens de Cruise, voor zover mogelijk, comfortabel en veilig wenst onder te brengen;
  - c) enige bijzondere vereisten qua dinerzitting heeft;

- d) medische apparatuur mee aan boord wil brengen;
- e) een erkende geleidehond aan boord van het schip wil brengen (NB: voor geleidehonden geldt steeds nationale regelgeving).

- 7.3 Indien de Maatschappij en/of de Vervoerder dit strikt noodzakelijk achten ten behoeve van de veiligheid en het comfort van de Gast en om de Gast ten volle van de Cruise te kunnen laten genieten, kunnen zij vereisen dat de Gehandicapte Gast of de Gast met verminderde mobiliteit vergezeld wordt door een andere persoon die de Gehandicapte Gast of Gast met verminderde mobiliteit de vereiste ondersteuning kan bieden. Dit vereiste zal volledig gebaseerd zijn op de inschatting door de Maatschappij en/of de Vervoerder ten aanzien van de veiligheidsvereisten met betrekking tot de Gehandicapte Gast of Gast met verminderde mobiliteit en kan van schip tot schip en/of van reisschema tot reisschema verschillen. Gasten met een rolstoel wordt vriendelijk verzocht tijdens de gehele Boeking hun eigen inklapbare rolstoel van standaardgrootte te gebruiken en kunnen tevens worden verzocht om vergezeld te worden door een Gast die geschikt en in staat is om hen te helpen en/of ondersteunen.
- 7.4 Indien de Gast bepaalde aandoeningen, een (verstandelijke) handicap of verminderde mobiliteit heeft waarvoor tijdens de Boeking persoonlijke verzorging en/of controle is vereist, dan dient de Gast in deze persoonlijke verzorging en/of controle op eigen kosten te voorzien. Het schip is niet uitgerust om enige (respijt)zorg, controle, één-op-één persoonlijke verzorging, persoonlijke begeleiding of enigerlei andere vorm van lichamelijke-, psychische of psychiatrische zorg te verlenen.
- 7.5 Indien na een zorgvuldige inschatting van de specifieke behoeften van een Gehandicapte Gast of Gast met verminderde mobiliteit, en de aan die Gast te stellen vereisten, de Maatschappij en/of de Vervoerder tot de conclusie komt dat deze Gast niet veilig en in overeenstemming met de van toepassing zijnde veiligheidsvereisten vervoerd kan worden, kunnen de Maatschappij en/of de Vervoerder de Boeking of de inscheping van die Gast om veiligheidsredenen weigeren.
- 7.6 De Maatschappij behoudt zich het recht voor om te weigeren een Gast te vervoeren indien deze verzuimd heeft om de Maatschappij op gepaste wijze tijdig in te lichten over een (verstandelijke) handicap of hulpbehoefte. De Maatschappij en/of de Vervoerder dienen immers in verband met de veiligheid geïnformeerd te kunnen inschatten of de Gast op een veilige en operationeel haalbare wijze vervoerd kan worden. Indien de Gast niet akkoord gaat met een besluit van de Maatschappij op grond van artikel 7.5 of 7.6 van deze Boekingsvoorwaarden, dan dient de Gast een met bewijsstukken onderbouwde schriftelijke klacht in te dienen bij de Maatschappij.
- 7.7 De Maatschappij behoudt zich het recht voor om uit veiligheidsoverwegingen te weigeren een Gast te vervoeren die, naar het oordeel van de Maatschappij en/of de Vervoerder, niet kan reizen of wiens gezondheid tijdens de Cruise een gevaar zou kunnen vormen voor hem- of haarzelf of voor anderen.
- 7.8 Voor de veiligheid en het comfort van de Gast geldt dat indien de Gast zich er tussen de datum van de Boeking van de Boeking en de aanvangsdatum van de Boeking van bewust wordt dat hij bijzondere zorg of hulp nodig zal hebben zoals hierboven uiteengezet, de Gast de Maatschappij daarover onmiddellijk dient in te lichten, zodat de Maatschappij en/of de Vervoerder op geïnformeerde wijze kunnen beoordelen of de Gast op een veilige en operationeel haalbare wijze vervoerd kan worden.
- 7.9 Gehandicapte Gasten of Gasten met verminderde mobiliteit kunnen niet aan wal gaan in havens waar schepen niet aan een kade aanleggen en zij naar het oordeel van de Maatschappij en/of de Vervoerder niet op veilige wijze naar wal kunnen worden vervoerd. Een lijst van deze havens is op schriftelijk verzoek beschikbaar.
- 7.10 In sommige havens is het nodig om voor anker te gaan in plaats van aan de kade aan te leggen. Als dit het geval is, zal de Vervoerder een tender gebruiken om de Gasten aan wal te brengen. Een tender is een klein vaartuig en is mogelijk niet geschikt voor Gasten met een (verstandelijke) handicap, verminderde mobiliteit of evenwichtsproblemen. Bij het gebruik van tenders heeft veiligheid de hoogste prioriteit. Het is belangrijk dat Gasten de tender veilig kunnen gebruiken. Gasten kan gevraagd worden om naar een platform of ponton af te dalen om over te stappen in de tender. Er kunnen trappen zijn, zowel omhoog als omlaag, en Gasten kan worden gevraagd een gat (ongeveer 45 centimeter) tussen

het platform en de tender te overbruggen. Afhankelijk van het weer, het getij en de omstandigheden op zee kan er sprake zijn van schommelingen die in de loop van de dag kunnen veranderen. Gasten moeten fit en mobiel genoeg zijn om zelfstandig in en uit de tender te kunnen stappen. Als Gasten beperkt mobiel zijn, of gebruikmaken van een mobiliteitshulpmiddel zoals een stok, dan moeten zij hun vermogen om veilig in en uit de tender te stappen zorgvuldig overwegen voordat ze naar het platform afdalen. Gasten moeten bij het nemen van een beslissing om naar een platform of ponton af te dalen om over te stappen in de tender rekening houden met trappen, de mogelijkheid van een gat en hoogteverschil tussen het platform en de tender en mogelijk plotselinge beweging van de tender. Rolstoelen en scootmobielen worden niet door de bemanning gedragen of in de tender geplaatst. Alle Gasten dienen zelfstandig mobiel genoeg te zijn om de tenders te kunnen gebruiken. Uiteindelijk kan het vervoer per tender door de kapitein of één van zijn officieren geweigerd worden indien er twijfel bestaat over de veiligheid van een Gast.

Alle Gasten dienen extra voorzichtig te zijn wanneer zij afdalen naar een platform of ponton en in of uit een tender stappen. Er zullen bemanningsleden aanwezig zijn om Gasten te begeleiden en te helpen tijdens het in- en uitstappen, maar ze kunnen Gasten niet ondersteunen, optillen of dragen. Deze voorzorgsmaatregelen zijn ook van toepassing wanneer Gasten uit de tender stappen in de haven of vanaf de wal in de haven in de tender stappen.

## **8. VRAGENLIJST VOLKSGEZONDHEID**

- 8.1 De Maatschappij en/of de Vervoerder en/of de gezondheidsautoriteiten in elke haven hebben het recht om uit eigen naam een publieke-gezondheidsvragenlijst voor te leggen. Naast de gezondheids- en veiligheidsmaatregelen die de Reisorganisatie kan treffen, dient de Gast nauwkeurige informatie te verschaffen met betrekking tot de door hem of haar ervaren, aanwezige of vermoedelijk aanwezige symptomen van ziekten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gastro-intestinale ziektes, H1N1 en COVID-19. De Vervoerder kan de inscheping weigeren van elke Gast die, naar het uitsluitende oordeel van de Vervoerder, ziekteverschijnselen vertoont, waaronder begrepen virale of bacteriële infecties zoals maar niet beperkt tot het norovirus en H1N1. Indien een Gast weigert om een vragenlijst als in dit artikel genoemd in te vullen, kan dit tot gevolg hebben dat hem de toegang tot het schip geweigerd wordt.
- 8.2 Indien een Gast tijdens de Cruise ziek wordt door een virale of bacteriële infectie kan de scheepsarts de Gast om veiligheidsredenen verzoeken om in diens kajuit te blijven.

## **9. VOEDSELALLERGIEËN**

- 9.1 Gasten worden eraan herinnerd dat bepaalde voedingsmiddelen bij sommigen een allergische reactie kunnen veroorzaken vanwege de intolerantie voor bepaalde ingrediënten. Indien de Gast allergieën heeft of voor bepaalde voedingsmiddelen intolerant is, dient deze dit ten tijde van de Boeking aan de Maatschappij door te geven (door het desbetreffende formulier naar behoren in te vullen) en dit - zo snel mogelijk na aankomst op het schip - aan de maître d'hôtel te melden.
- 9.2 Het is de verantwoordelijkheid van de Gast om ervoor te zorgen dat hij voedingsmiddelen waarvoor hij allergisch is vermijdt. De Maatschappij neemt alle redelijke maatregelen indien schriftelijk is aangegeven bij welk specifiek voedingsmiddel of ingrediënt een allergische reactie optreedt en zal de Gast redelijkerwijs helpen om aan boord van het schip dergelijke voedingsmiddelen of ingrediënten te vermijden, voor zover de Gast de Maatschappij conform bovenstaand artikel 9.1 op de hoogte heeft gesteld. Bij gebreke van het tijdig doorgeven van dergelijke informatie kan noch de Maatschappij noch de Vervoerder verantwoordelijk worden gehouden voor de bereiding van speciale maaltijden voor de Gast of andere bereide maaltijden die door de Gast gegeten worden. De Gast zal, ongeacht dat voornoemde schriftelijke melding is gedaan, steeds voorafgaand aan het bestellen van een maaltijd aan boord van het schip de (voedsel)allergie moeten doorgeven. Bij meerdere allergieën/intoleranties, zelfs indien hierover op grond van dit artikel door de Gast informatie is verstrekt, is de Maatschappij of de Vervoerder wellicht niet in staat om het risico van kruisbesmetting tijdens voedselbereiding te voorkomen en derhalve zijn noch de Maatschappij noch de Vervoerder verantwoordelijk voor het zich voordoen van een dergelijke besmetting en de eventuele gevolgen daarvan.

## **10. MEDISCHE HULP**

- 10.1 Gasten wordt ten stelligste aangeraden om voorafgaand aan een Boeking te beschikken over een (voldoende) uitgebreide "all-risks"-reisverzekering, die onder meer kosten van medische behandelingen, repatriëringkosten en andere in dat verband te maken onkosten dekt.
- 10.2 In overeenstemming met de vereisten van de vlaggenstaat is er een gediplomeerd arts aan boord en een medisch centrum dat uitsluitend voor eerste hulp en kleinere aandoeningen is uitgerust. De Gast erkent en aanvaardt door het maken van de Boeking dat het medisch centrum niet is uitgerust zoals een ziekenhuis op het vasteland en dat de arts geen specialist is. Noch de Maatschappij noch de Vervoerder noch de arts zijn aansprakelijk jegens de Gast voor het (daardoor) niet kunnen behandelen van een medische aandoening.
- 10.3 De Gast erkent dat het, ondanks de aanwezigheid van een gediplomeerd arts aan boord van het schip, de plicht en de verantwoordelijkheid van de Gast zelf is om - indien nodig - tijdens de Cruise medische hulp in te roepen en dat de Gast verantwoordelijk zal zijn voor de betaling van medische diensten aan boord van het schip.

## **11. MEDISCHE APPARATUUR**

- 11.1 Gasten dienen voorafgaand aan de Boeking contact op te nemen met de fabrikant of leverancier van de medische apparatuur die zij mee aan boord willen brengen en daarmee te controleren of deze medische apparatuur aan boord van het schip veilig gebruikt kan worden. Het is de verantwoordelijkheid van de Gast om de Maatschappij voorafgaand aan de Boeking ervan op de hoogte te stellen indien deze medische apparatuur aan boord nodig heeft en ervoor zorg te dragen dat alle medische apparatuur vóór vertrek bij de haven wordt afgeleverd, zodat de Maatschappij en de Vervoerder ervoor kunnen zorgen dat de medische apparatuur veilig vervoerd kan worden.
- 11.2 Het is de verantwoordelijkheid van de Gast om ervoor te zorgen dat alle benodigde medische apparatuur goed werkt en dat er genoeg medische apparatuur en voorraad, waaronder een eventuele vervanging van die medische apparatuur, aanwezig is voor de gehele Boeking. Het schip heeft geen vervanging van medische apparatuur aan boord en toegang tot verzorging en medische apparatuur aan land kan moeilijk te realiseren en kostbaar zijn. Gasten dienen in staat te zijn om alle medische apparatuur zelfstandig te bedienen.

## **12. BOEKINGSWIJZIGINGEN OP VERZOEK VAN DE GAST**

- 12.1 De Gast heeft niet het recht zich te laten vervangen door een derd

## **13. ANNULERING DOOR DE GAST**

- 13.1 Annulering van de Boeking (Boeking) dient schriftelijk te geschieden (per aangetekende brief, fax of e-mail) en dient door de Gast te worden gericht aan de Maatschappij, althans dient te geschieden via de Reisagent van de Gast. Alle vóór de annulering uitgegeven tickets dienen daarbij, evenals de verzonden boekingsbevestiging, na ontvangst van de annuleringsbrief aan de Maatschappij of de Reisagent van de Gast te worden geretourneerd.
- 13.2 Op annulering van een boeking staan de volgende boetes:
- Verlies van de aanbetaling
  - 100% van de reserveringswaarde
  - no-show op de geplande datum en tijd van de check-in zal worden beschouwd als een annulering die resulteert in de bovengenoemde annuleringskosten van honderd procent (100%) van de totale waarde van de boeking.
- 13.3 Het is mogelijk voor de gast om deze annuleringskosten te claimen bij zijn/haar reisverzekeraar, met inachtneming van het toepasselijke eigen risico. Het is de verantwoordelijkheid van de gast om een dergelijke claim in te dienen onder de voorwaarden van zijn/haar verzekeringspolis.

## **14. BOEKINGSWIJZIGINGEN DOOR DE MAATSCHAPIJ**

- 14.1 Regelingen voor boekingen en overnachtingen worden vooraf door het bedrijf gemaakt. Soms kan het nodig zijn om de gemaakte afspraken – zoals de vaarroute - te wijzigen; derhalve behoudt de

Maatschappij zich uitdrukkelijk het recht voor om dergelijke afspraken Boeking van accommodatie te wijzigen, ingeval zulke wijzigingen om operationele, commerciële of veiligheidsredenen noodzakelijk of raadzaam blijken. Een dergelijke wijziging wordt steeds aangemerkt als een wijziging wegens gewichtige redenen.

- 14.2 In het geval van een wijziging van een wezenlijke voorwaarde van de Reisovereenkomst, zal de Maatschappij de Gast of zijn Reisagent daarvan, zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, schriftelijk op de hoogte brengen.
- 14.5 De Reisorganisatie heeft het recht de Gast een andere kajuit toe te wijzen, mits deze vergelijkbare kenmerken heeft. In geval van wijziging van de accommodatie naar een goedkopere kajuit, hebben de Gasten die door deze wijziging getroffen worden, recht op terugbetaling van het prijsverschil, volgens de geldende tarieven.

## **15. ANNULERING DOOR DE MAATSCHAPIJ**

- 15.1 De Maatschappij behoudt zich het recht voor om de Boeking te allen tijde, al dan niet gedeeltelijk, middels schriftelijke kennisgeving aan de Gast te kunnen annuleren.

## **16. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE MAATSCHAPIJ**

- 16.1 De (eventuele) aansprakelijkheid van de Vervoerder voor schade ten gevolge van overlijden of persoonlijk letsel van de Gast, of verlies of beschadiging van bagage wordt bepaald in overeenstemming met de volgende verdragen waarvan de limieten van toepassing zijn, ook in alle vorderingen voor verlies van of schade aan bagage en of overlijden en of persoonlijk letsel en zijn hierbij uitdrukkelijk opgenomen in deze instapvoorwaarden:
- a) Het Internationaal Verdrag betreffende het vervoer van passagiers en hun bagage over zee van 1974 (Verdrag van Athene van 1974) of, indien van toepassing, Verdrag van Athene van 2002, of Verordening (EG) nr. 392/2009 van de EU inzake de rechten van passagiers die over zee reizen bij ongevallen (Verordening (EG) nr. 392/2009).
  - b) Wanneer het Verdrag van Athene van 2002 is geratificeerd en van toepassing is op het instapcontract, is het van toepassing wanneer EU 392/2009 niet van toepassing is.
  - c) Voor boekingen waarop het Verdrag van Athene van 2002 niet van toepassing is en die niet plaatsvinden in de EU of het vaartuig geen EU-vlag heeft of waarbij de plaats van inscheping of ontscheping niet in de EU ligt, zijn de bepalingen van het Verdrag van Athene van 1974 en de daarin opgenomen beperkingen van toepassing, die hierbij uitdrukkelijk in deze boekingsvoorwaarden worden opgenomen.
  - d) Kopieën van het Verdrag van Athene van 1974, 2002 en EU-Verordening 392/2009 zijn beschikbaar op verzoek en kunnen worden gedownload van het internet op [www.imo.org](http://www.imo.org) en [http://www.imo.org/en/About/Conventions/ListOfConventions/Pages/Athens-Convention-relating-to-the-Carriage-of-Guests-and-their-Luggage-by-Sea-\(PAL\).aspx](http://www.imo.org/en/About/Conventions/ListOfConventions/Pages/Athens-Convention-relating-to-the-Carriage-of-Guests-and-their-Luggage-by-Sea-(PAL).aspx).
  - e) Een samenvatting van EU-Verordening 392/2009 is te vinden op <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=URISERV:tr0018&from=EN>.
  - f) Er wordt overeengekomen dat de Vervoerder te allen tijde als scheepseigenaar wordt beschouwd voor de toepassing van het Verdrag inzake beperking van aansprakelijkheid voor maritieme vorderingen van 1976, zoals gewijzigd bij het Protocol van 1996 of anderszins en zoals van kracht in elk relevant rechtsgebied van tijd tot tijd, en dus gerechtigd is de aansprakelijkheid uit hoofde daarvan te beperken.
  - g) Indien een bepaling van deze Boekingsvoorwaarden nietig wordt verklaard door het Verdrag van Athene van 1974, het Verdrag van Athene van 2002, of EU-Verordening 392/2009 of anderszins, dan is deze nietigheid beperkt tot de desbetreffende bepaling en niet tot de Boekingsvoorwaarden.
- 16.2 De hoogte van de schadevergoeding waartoe een Vervoerder gehouden kan zijn in verband met overlijden en/of persoonlijk letsel en verlies of beschadiging van bagage is beperkt en zal in geen geval de aansprakelijkheidsgrenzen overschrijden die zijn vastgesteld in het Verdrag van Athene van



1974 of, indien van toepassing, het Verdrag van Athene van 2002 of Verordening 392/2009 van de EU.

- 16.3 De aansprakelijkheid van de Vervoerder voor overlijden, persoonlijk letsel of ziekte van een Gast zal niet meer bedragen dan 46.666 bijzondere trekkingsrechten ("SDR") zoals bepaald en gedefinieerd in het Verdrag van Athene van 1974 of, indien van toepassing, het maximumbedrag van 400.000 SDR krachtens EU-Verordening 392/2009 of het Verdrag van Athene van 2002 en, indien er aansprakelijkheid is voor oorlog en terrorisme krachtens EU-Verordening 392/2009 of het Verdrag van Athene van 2002, het maximumbedrag van 250.000 SDR.
- 16.4 De aansprakelijkheid van de Vervoerder voor verlies of beschadiging van de bagage van een gast bedraagt ten hoogste 833 SDR per gast op grond van het Verdrag van Athene van 1974 of 2.250 SDR wanneer EU-Verordening 392/2009 of het Verdrag van Athene van 2002 van toepassing is.
- 16.5 Er wordt overeengekomen dat deze aansprakelijkheid van de Vervoerder onderworpen is aan de toepasselijke franchises per Passagier, waarbij dit bedrag in mindering wordt gebracht op het verlies van of de schade aan de bagage.
- 16.6 De Gasten begrijpen dat de omrekeningskoers van SDR's dagelijks fluctueert en kan worden verkregen bij een bank of internet. De waarde van een SDR kan worden berekend door naar [http://www.imf.org/external/np/fin/data/rms\\_five.aspx](http://www.imf.org/external/np/fin/data/rms_five.aspx) te gaan
- 16.7 Op grond van het Verdrag van Athene van 1974 en waar van toepassing het Verdrag van Athene van 2002 of EU-verordening 392/2009 wordt aangenomen dat de Vervoerder Bagage aan een Gast heeft afgeleverd, tenzij de Gast schriftelijk op de hoogte wordt gesteld binnen de volgende termijnen:
- a) in het geval van zichtbare schade voor of op het moment van ontschepping of herlevering;
- of
- b) in het geval van niet zichtbare schade of verlies van Bagage binnen vijftien dagen vanaf de ontschepping of levering of vanaf de datum waarop een dergelijke levering had moeten plaatsvinden.
- 16.8 Vervoerder is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan kostbaarheden zoals contant geld, verhandelbare waardepapieren, edele metalen, juwelen, kunstwerken, camera's, computers, elektronische apparatuur of andere kostbaarheden, tenzij deze bij de Vervoerder in bewaring zijn gegeven, een hogere limiet wordt uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen op het moment van deponering, en Passagiers betalen een toeslag voor de aangegeven waardebescherming. Gebruik van de Schipkluis houdt geen depot bij het Schip in. Indien er aansprakelijkheid bestaat voor verlies van of schade aan waardevolle voorwerpen die op het vaartuig zijn gedeponerd, is deze aansprakelijkheid beperkt tot 1.200 SDR's onder het Verdrag van Athene van 1974 of 3.375 SDR's waar EU-verordening 392/2009 of het Verdrag van Athene 2002 van toepassing is. De Vervoerder en de Passagiers komen overeen geen garantie van de wederpartij te verlangen in het kader van een aanspraak van welke aard dan ook. Passagiers zien af van het recht om het Schip te stoppen of om beslag te leggen op enig ander eigendom van de Vervoerder, gecharterd of geëxploiteerd door hem. Als het Schip wordt aangehouden of in beslag wordt genomen, hebben het Schip en de Vervoerder recht op alle beperkingen en alle verweren die hierin beschikbaar zijn.
- 16.9 Naast de beperkingen en afwijzingen van aansprakelijkheid in de Inschepingsvoorwaarden, zal de Vervoerder volledig profiteren van alle toepasselijke wetten die voorzien in beperking en/of vrijstelling van aansprakelijkheid (inclusief, maar niet beperkt tot, de wet en/of de wetten van de vlag van van het Schip met betrekking tot en/of de algehele beperking van op de Vervoerder verhaalbare schade). Niets in deze Inschepingsvoorwaarden is bedoeld om de Vervoerder te beperken of vrij te stellen van een dergelijke beperking of vrijstelling van aansprakelijkheid, wettelijk of anderszins. De ondergeschikten en/of agenten van de Vervoerder zullen ten volle profiteren van al deze bepalingen met betrekking tot de beperking van aansprakelijkheid.

- 16.10 Als er een rechtsvordering wordt ingesteld tegen een bedrijf dat eigendom is van en/of gerelateerd is aan de Vervoerder, eigenaren of eigenaren van afval, de Kapitein of bemanning of een bediende, agent of onafhankelijke contractant van MSC, of tegen een persoon of entiteit die een belang heeft in het betreffende Schip, inclusief maar niet beperkt tot de exploitant van het Schip, heeft elke dergelijke persoon of entiteit recht op alle verdedigingen, beperkingen van aansprakelijkheid en vrijwaringen waarop de Vervoerder recht heeft op grond van de reservering en de bepalingen van de toepasselijke wetgeving, inclusief, maar niet beperkt tot ten gunste van enige verdediging of beperking van aansprakelijkheid. Behoudens de bepalingen van dit artikel, heeft geen enkele derde het recht om enige bepaling hiervan af te dwingen en de Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 is uitdrukkelijk uitgesloten. De partijen kunnen de bepalingen van de Boeking wijzigen of beëindigen zonder de toestemming van een derde partij die een recht ontleent aan de voorwaarden ervan, zelfs als een dergelijke wijziging of beëindiging de rechten van die derde wijzigt of beëindigt.
- 16.11 Zonder afbreuk te doen aan de bovenstaande bepalingen, zal de Vervoerder, indien een claim wordt ingediend tegen de Vervoerder in een rechtsgebied waar de toepasselijke vrijstellingen en beperkingen die in deze Inschepingsvoorwaarden zijn opgenomen als juridisch niet-afdwingbaar worden beschouwd, niet aansprakelijk zijn in geval van overlijden, letsel, ziekte, schade, vertraging of ander verlies of letsel aan een persoon of eigendom die voortvloeit uit welke oorzaak dan ook waarvan niet is aangetoond dat deze is veroorzaakt door de eigen nalatigheid of schuld van Vervoerder.

## **17. DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE GAST**

- 17.1 De gast heeft de plicht om aan boord de instructies en bevelen van de kapitein en officieren op te volgen. De gast accepteert en stemt ermee in dat de kapitein en de officieren het recht hebben en de bevoegdheid hebben om elke persoon aan boord, elke kajuit, bagage en eigendommen te inspecteren om veiligheids-, beveiligings- of andere wettige redenen.
- 17.2 De Gast gaat er hierbij uitdrukkelijk mee akkoord dergelijke inspecties en/of controles toe te staan.
- 17.3 Voorafgaand aan de Cruise dienen Gasten alle voor de Boeking noodzakelijke inentingen te hebben gehad en te beschikken over alle tickets, geldige paspoorten, visums, zorgpassen en alle overige documenten die noodzakelijk zijn voor de geplande aanloophavens en ontschepping.
- 17.4 Elke Gast garandeert dat hij/zij fysiek en mentaal in staat is om de Cruise te ondernemen.
- 17.5 De Vervoerder en/of de kapitein hebben/heeft het recht om de Gast de toegang tot het schip te weigeren of om van de Gast te eisen dat deze van boord gaat indien zij dit nodig achten voor de bescherming en veiligheid van de Gast, die van de andere Gasten of van het schip, of indien het gedrag van de Gast, naar het redelijk oordeel van de kapitein, het comfort en plezier van de andere Gasten aan boord waarschijnlijk in gevaar zal brengen of zal belemmeren.
- 17.6 Het is Gasten niet toegestaan dieren mee aan boord te nemen, met uitzondering van erkende hulphonden, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.
- 17.7 De Maatschappij en/of de Vervoerder zijn tegenover Gasten nooit aansprakelijk voor een inbreuk op, of schending van, het bepaalde in dit artikel door een (andere) Gast, en Gasten vrijwaren de Vervoerder en de Maatschappij tegen verlies of schade veroorzaakt aan de Vervoerder, de Maatschappij of aan hun leveranciers door een dergelijke inbreuk of schending.
- 17.8 Het gedrag van de Gast mag de veiligheid, de vrede en het plezier van de Cruise voor andere Gasten niet aantasten of beperken.
- 17.9 Het is Gasten strikt verboden om vuurwapens, ammunitie, explosieven of ontvlambare, giftige of gevaarlijke substanties, gevaarlijke goederen of andere artikelen die gevaar kunnen opleveren voor de veiligheid van passagiers of de schepen aan boord bij zich te dragen.
- 17.10 Gasten worden aansprakelijk gesteld voor schade geleden door de Maatschappij en/of de Vervoerder en/of enige leverancier van een dienst die deel uitmaakt van de Boeking indien deze schade voortvloeit uit het door de Gast niet voldoen aan diens contractuele of wettelijke verplichtingen. De

Gast zal met name aansprakelijk zijn voor alle schade toegebracht aan het schip of het meubilair en de uitrusting daarvan, voor schade of verlies bij andere Gasten en derden, en ook voor alle daaruit voortvloeiende onkosten en boetes die de Maatschappij, de Vervoerder of leverancier mogelijk verplicht zullen zijn te betalen.

- 17.11 Het is Gasten niet toegestaan enige vorm van commerciële diensten aan boord van het schip te verkopen en / of te kopen van andere Gasten of Maatschappijen, met inbegrip van- maar niet gelimiteerd tot, excursies aan wal, die niet officieel worden aangeboden door de Maatschappij of haar overeengekomen onafhankelijke contractanten.

## **19. KLACHTEN**

- 19.1 Elke Gast die tijdens een Cruise een klacht heeft, moet deze zo snel mogelijk onder de aandacht van het cruisepersoneel aan boord brengen. Indien het cruisepersoneel niet in staat is het probleem op te lossen, moet de klacht binnen 28 dagen na het beëindigen van de cruise schriftelijk aan de Maatschappij gemeld worden. Indien de klacht niet binnen deze termijn gemeld wordt, kan dit een nadelige invloed hebben op het vermogen van de Maatschappij om de klacht te behandelen. Klachten met betrekking tot enig ander onderdeel van een Boeking moeten onmiddellijk aan de Maatschappij of de leverancier gemeld worden.
- 19.2 Claims wegens verlies van, of schade aan, bagage of andere eigendommen dienen vóór of op het moment van ontschepping schriftelijk aan de Maatschappij te worden medegedeeld, of, indien het verlies of de schade niet direct zichtbaar is, binnen vijftien (15) dagen vanaf de datum van ontschepping.
- 19.3 Klachten op grond van EU-Verordening 1177/2010 betreffende de rechten van passagiers die over zee of binnenwateren reizen en houdende wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 dienen binnen twee (2) maanden vanaf de datum van de dienstverlening aan de Maatschappij te worden gericht. De Vervoerder laat binnen één (1) maand weten of de klacht gegrond is, is verworpen of nog wordt beoordeeld. Een definitief antwoord volgt binnen twee (2) maanden. De Gast verstrekt zodanige nadere informatie als de Maatschappij nodig acht om de klacht te kunnen behandelen. Wanneer de Gast niet tevreden is met het antwoord, kan hij een klacht indienen bij de desbetreffende handhavingsautoriteit in het land van inschepping.

## **20. GEGEVENSBESCHERMING**

- 20.1 Persoonlijke gegevens met betrekking tot individuele Gasten worden veilig en in overeenstemming met de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming verzameld, verwerkt, opgeslagen en gebruikt. De Gasten stemmen in met het verzamelen, verwerken, opslaan en gebruiken van hun persoonlijke gegevens om de Vervoerder in staat te stellen zijn diensten uit te voeren en accommodatie aan de Gast te verstrekken. Dit kan het verstrekken van de gegevens van de gasten aan regeringen, immigratiediensten, havenstaatcontrole, politie, vlaggenstaat en andere bevoegde autoriteiten omvatten en of zoals wettelijk vereist. In geval van nood stemmen de Gasten ermee in dat de Vervoerder persoonsgegevens verstrekt aan de wal artsen, nabestaanden, de verzekeraars en adviseurs van de Vervoerder en de medische verzekeraars van de Gast. Persoonsgegevens worden slechts zo lang bewaard als nodig of wettelijk vereist is.

## **21. WIJZIGING**

- 21.1 Wijziging van deze voorwaarden is niet geldig, tenzij dit schriftelijk gebeurt en door de Maatschappij wordt ondertekend.

## **22. ROOKBELEID**

- 22.1 Roken is ten strengste verboden op plaatsen waar eten wordt geserveerd (buffetten en restaurants, de medische centra, gebieden voor kinderverzorging, gangen of lifthallen, gebieden waar Gasten in groepen worden verzameld voor veiligheidsoefeningen, ontschepingsruimtes of plekken van waaruit excursies starten, openbare toiletten, of in bars dichtbij gebieden waar eten wordt geserveerd).
- 22.2 Roken in de kajuiten en op de balkons van de kajuiten is ten strengste verboden.

- 22.3 Roken is toegestaan in de daarvoor bestemde buitenruimtes van elk vaartuig, aangegeven met borden, waar asbakken aanwezig zijn.
- 22.4 De Vervoerder behoudt zich het recht voor om een vergoeding in rekening te brengen in het geval van Gasten die roken in een niet-aangewezen gedeelte van het Schip. Herhaaldelijk roken in rookvrije ruimtes kan uiteindelijk leiden tot vervroegde ontschepping en vervolging door de autoriteiten.
- 22.5 De Gast is aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door roken.
- 22.6 Het is verboden om sigaretten(peuken) en/of andere rookgerei overboord te gooien.

### **23. AANSPRAKELIJKHEID VAN WERKNEMERS, BEDIENDEN EN ONDERAANNEMERS**

- 23.1 Het schip heeft dienstverleners aan boord die als onafhankelijke contractanten optreden. Hun diensten en producten worden als extra's in rekening gebracht. De Vervoerder is niet verantwoordelijk voor hun prestaties of producten. Deze dienstverleners kunnen kapper, manicure, masseuse, fotograaf, entertainer, fitnessinstructeurs, winkeliers en andere dienstverleners zijn. De aansprakelijkheidsbeperkingen waarnaar in deze Boekingsvoorwaarden wordt verwezen, gelden voor alle zzp'ers.
- 23.2. De Vervoerder is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het gedrag, de producten of diensten die door dergelijke onafhankelijke dienstverleners worden geleverd.

### **24. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- 24.1 Deze Boekingsvoorwaarden en elk geschil dat daaruit voortvloeit, van welke aard dan ook (inclusief claims voor overlijden en/of persoonlijk letsel) die door of namens een Gast worden ingediend, zijn onderworpen aan het Engelse recht. Behalve zoals bepaald door de wet, zullen alle vorderingen van welke aard dan ook met betrekking tot deze Boekingsvoorwaarden worden ingediend en onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van het High Court of London.
- 24.2 Zonder afbreuk te doen aan de bovenstaande subclausule, heeft de Vervoerder het recht om een procedure in te leiden tegen elke Gast in de plaats waar die Gast normaal verblijft.