

## **AANVULLENDE BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE ALGEMENE BOEKINGSVOORWAARDEN EN DE VERVOERVOORWAARDEN VANWEGE COVID -19.**

*LEES DIT ZORGVULDIG DOOR: DE VOLGENDE AANVULLENDE BEPALINGEN VAN DE BIJZONDERE REISVOORWAARDEN EN DE VERVOERSVOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP UW REISOVEREENKOMST VOOR UW CRUISE OF PAKKETREIS IN VERBAND MET DE BUITENGEWONE GEZONDHEID- EN VEILIGHEIDSMATREGELEN DIE DAAR AAN ZIJN TOEGEVOEGD. DEZE ZIJN VAN TOEPASSING OP ALLE BOEKINGEN MET AFVAARTEN VANAF 25 OKTOBER 2021 EN/OF ELKE LATERE DATUM TOT NADERE AANKONDIGING. ALLE ANDERE BEPALINGEN VAN DE BIJZONDERE REISVOORWAARDEN EN VERVOERVOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING EN BLIJVEN ONGEWIJZIGD. WIJ WERKEN OP REGULIERE BASIS SAMEN MET DE GEZONDHEIDSAUTORITEITEN OM U OP DE HOOGTE TE HOUDEN OVER IEDERE WIJZIGING VAN DEZE VEREISTEN.*

### **1. VEILIGHEIDSMATREGELEN VASTGESTELD DOOR DE CRUISEREDERIJ**

Om de gezondheid en veiligheid van de passagiers tijdens de cruise te garanderen, heeft de rederij een reeks procedures ontwikkeld die gedurende de hele cruise moeten worden gevolgd, vanaf het boekingsproces tot de definitieve ontscheping van het schip, hierna genoemd het "MSC Cruises Gezondheid en Veiligheid Protocol".

Om veiligheidsredenen hebben de rederij en/of de kapitein het recht om de inscheping te weigeren of ontscheping te eisen van elke passagier wiens gedrag in strijd is met dergelijke procedures, evenals elke passagier die, volgens de medische staf van het schip, niet geschikt is om te reizen op basis van de uitkomst van een medische screening en evaluatie.

Passagiers wordt daarom verzocht de volgende maatregelen zorgvuldig te lezen, erkennen en accepteren:

#### **a. Boekings-en inschepingsproces**

Op het moment van boeking zal de passagier aan de rederij de contactgegevens (mobiel telefoonnummer en e-mailadres) verstrekken van elk individu welke vermeld staat op de reisovereenkomst.

De rederij zal passagiers nauwkeurige instructies geven met betrekking tot de voorbereiding van de bagage die aan boord van het schip moet worden gebracht. Passagiers worden uitgenodigd een mondkapje te dragen en een ontsmettingsgel mee te nemen op weg van huis naar het schip.

Elke passagier die in de boeking wordt genoemd, wordt gevraagd een verplichte gezondheidsvragenlijst in te vullen en te ondertekenen die men bij het cruise-ticket heeft ontvangen, en dient binnen 6 uur voor inscheping te worden ingevuld en aan de medische staf in de cruiseterminal te worden overhandigd. Ouders of wettelijke voogden zijn verantwoordelijk voor het invullen van de vragenlijst over minderjarige kinderen die met hen meereizen. Bij het inschepen wordt de passagiers gevraagd te bevestigen dat hun gezondheidstoestand, zoals eerder vermeld in de gezondheidsvragenlijst, ongewijzigd is gebleven.

Passagiers dienen aan te komen in de cruiseterminal volgens het tijdschema dat op hun cruiseticket staat aangegeven om de risico's van massabijeenkomsten te verkleinen.

Alvorens aan boord van het schip gaan en bij elke inscheping na een reis, zal elke passagier worden onderworpen aan een temperatuur- en gezondheidscontrole die kan variëren afhankelijk van de reisroute en de internationale reisbeperkingen in verband met de COVID-19 pandemie. Zo zal bij de eerste inscheping de passagiers worden gevraagd aan te tonen dat zij ten minste 2 (twee) doses van een van de door de WHO goedgekeurde COVID-19-vaccins hebben gekregen, en de negatieve

resultaten van een PCR-test voor te leggen. Indien de medische staf een passagier ongeschikt acht om te reizen, zal de passagier de toegang tot het schip worden geweigerd en krijgt hij assistentie aan wal.

b. Tijdens de cruise

i. Dagelijkse controles en medische hulp

Aan boord zijn passagiers onderworpen aan dagelijkse temperatuurcontroles en / of andere gezondheids- en veiligheidsmaatregelen zoals passend geacht wordt door de rederij, de scheepsarts of de kapitein.

Passagiers die symptomen of koorts ontwikkelen, wordt verzocht om vanuit hun kajuit onmiddellijk het medisch centrum van het schip te bellen. Passagiers wordt gevraagd om hun eerdere reisgeschiedenis te delen en worden geïsoleerd. Dezelfde acties zijn van toepassing op nauwe contacten die in dezelfde kajuit verblijven en familieleden. Bij vermoedelijke symptomen worden passagiers aangemoedigd om contact op te nemen met het medisch centrum voor hulp.

De scheepsarts behoudt zich het recht voor om de passagiers te vragen in hun kajuit te blijven en/of van boord te gaan bij aanwezigheid van symptomen die verband houden met COVID-19.

Gratis medische consultaties voor alle COVID-19-gerelateerde symptomen zullen tijdens de cruise beschikbaar zijn.

ii. Sociale afstand en belangrijke preventiemaatregelen

Passagiers houden zich aan de door de vervoerde voorgeschreven maatregelen om de sociale afstand tussen passagiers - en ook tussen passagiers en bemanning - in alle openbare ruimtes toe te passen, in overeenstemming met de richtlijnen van de autoriteiten.

Naast het onderhouden van een veilige sociale afstand moeten passagiers altijd een mondmasker dragen in de overdekte openbare ruimten, behalve wanneer ze in bars en restaurants zitten of de bewegwijzering aan boord anders vermeldt. In de buitenlucht is een mondmasker alleen verplicht wanneer er geen veilige sociale afstand kan worden aangehouden, tenzij op de bewegwijzering aan boord anders staat vermeld. Passagiers wordt gevraagd om regelmatig handen te wassen met water en zeep of hand desinfecterend middel en de neus, ogen en mond niet aan te raken zonder eerst hun handen te wassen. Er wordt gevraagd om de juiste etiquette te voeren bij hoesten of niezen.

De diensten aan boord kunnen onderhevig zijn aan veranderingen, afhankelijk van de lokale regelgeving of andere beperkingen met betrekking tot COVID-19

iii. Entertainment-activiteiten

Alle entertainment-activiteiten zullen worden georganiseerd volgens specifieke protocollen die aan boord moeten worden gevolgd, inclusief maar niet beperkt tot, reiniging en desinfectie van de materialen, gelimiteerd aantal deelnemers, sociale afstand, dragen van een mondkapje.

De rederij behoudt zich het recht voor om een evenement aan boord te annuleren wanneer het, naar eigen goeddunken, van mening is dat er een risico is op een COVID-19-infectie.

c. Excursies aan wal

Volledig gevaccineerde passagiers kunnen zelfstandig van boord gaan, mits zij zich houden aan de plaatselijke wetten en bevelen van de plaatselijke autoriteiten. Desalniettemin raadt MSC Cruises passagiers ten zeerste aan om alleen deel te nemen aan excursies die door de rederij worden georganiseerd en dit om dezelfde hoge normen voor gezondheid en veiligheid aan wal als aan boord te waarborgen. Niet alle bestemmingen laten onafhankelijke ontscheping toe. Gasten die niet volledig gevaccineerd zijn, krijgen geen toestemming om aan land te gaan, tenzij ze deelnemen aan een MSC excursie. Voor sommige excursies is het digitale EU-certificaat COVID (green pass) nodig of, voor reizigers uit niet-Schengenlanden, het gelijkwaardige COVID-certificaat.

De rederij behoudt zich het recht voor om aan boord geen passagier toe te laten die op eigen gelegenheid van boord is gegaan in strijd met bovenstaande regel. Aan wal zijn passagiers verplicht zich strikt te houden aan de maatregelen die zijn aangenomen door de gids en voorgeschreven door de lokale autoriteiten.

## **2. VERZEKERING**

Elke passagier moet een verzekering hebben die geldig is vanaf het moment dat de pakketreis is bevestigd tot het einde van de pakketreis, die dekking biedt aan Covid 19-gerelateerde risico's zoals annulering van de pakketreis, repatriëringskosten, quarantaine, medische hulp en kosten, de bijhorende kosten alsook ziekenhuisopname.

Bij het inschepen zal de passagiers worden gevraagd een bewijs van hun verzekeringspolis voor te leggen, ter verificatie van de gegevens betreffende de verzekeraar, de verzekerde bedragen en de voorwaarden van de COVID-19-verzekering. Passagiers die dit document niet kunnen voorleggen, zal de inscheping worden geweigerd.

## **3. PRIVACY & PERSOONLIJKE GEGEVENSVERWERKING**

De veiligheidsmaatregelen die door de rederij zijn genomen om COVID-19-infecties te voorkomen, vereisen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens die worden beschouwd als behorend tot de "speciale gegevenscategorieën" volgens art. 9 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 ("GDPR"). Waar mogelijk wordt de toestemming van de gasten verzameld in overeenstemming met de bepalingen van Art. 9 (1) van de GDPR. Wanneer het verzamelen van toestemming om objectieve redenen niet mogelijk is, maar de verwerking van persoonsgegevens is vereist om ervoor te zorgen dat de preventie maatregelen worden genomen en de verspreiding van de ziekte van COVID-19 wordt voorkomen, dient art. 9 (2) i als de wettelijke basis voor het uitvoeren van de verwerking.

Het verzamelen en verwerken van gegevens wordt uitgevoerd in overeenstemming met de principes van rechtmatigheid, eerlijkheid, transparantie, doel- en opslagbeperking, gegevensminimalisatie, gegevensnauwkeurigheid en vertrouwelijkheid en integriteit.

De persoonlijke gegevens die voor deze doeleinden worden verzameld en verwerkt, worden niet voor andere doeleinden gebruikt en worden niet gedeeld met derden buiten de MSC Cruises-groep,

behalve (a) om gasten in staat te stellen hun COVID-19-verzekeringpolis te gebruiken, (b ) ervoor zorgen dat gasten relevante medische diensten krijgen in ziekenhuisfaciliteiten, indien ontschepping vereist is, (c) zorgen voor repatriëring, indien vereist, en (d) wanneer toestemming van de gast is verleend.

Voor meer informatie over de verwerking van gegevens die vereist zijn volgens COVID-19-procedures en om de rechten van betrokkenen uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming via [dpo@msccruises.com](mailto:dpo@msccruises.com).