



## **GEDRAGSCODE VOOR PASSAGIERS - MSC CRUISES SA**

*(Laatst bijgewerkt op 1 maart 2024)*

Deze Gedragscode voor passagiers ("Code") heeft tot doel ervoor te zorgen dat alle gasten van MSC Cruises genieten van hun ervaring. Of u nu onderweg bent van en naar de schepen, binnen het terminalgebouw, tijdens een excursie aan wal, genietend van een privébestemming of aan boord van een van onze schepen, vragen wij u om deze Code te respecteren. Het is niet bedoeld om allesomvattend te zijn en het is mogelijk dat sommige situaties niet specifiek worden behandeld. Gasten moeten altijd de aanwijzingen van de kapitein van het schip opvolgen, die de nodige maatregelen zal nemen om hun veiligheid, beveiliging en welzijn te waarborgen. Gasten moeten zich ook houden aan de toepasselijke wetten van de verschillende landen die worden bezocht tijdens de cruise. Inscheping en verblijf aan boord van een van onze schepen of op een privébestemming zijn onderworpen aan de naleving van deze Code door alle gasten.

### **MILIEU**

MSC Cruises is toegewijd aan het respecteren van het milieu. In lijn met onze missie om de planeet en haar oceanen te behouden voor toekomstige generaties, vragen wij onze gasten om hun afval in de daarvoor bestemde vuilnisbakken te deponeren. Afval en andere vreemde voorwerpen mogen niet in de toiletten worden gegooid. Het is verboden om iets overboord te gooien. Het is illegaal om oceanen en waterwegen te lozen of te vervuilen, en elke overtreding zal worden gemeld aan de bevoegde autoriteiten. Het is verboden om voorwerpen onbeheerd achter te laten op de balkons, aangezien deze door de wind kunnen worden meegenomen en in zee kunnen vallen. Gasten zijn verantwoordelijk voor eventuele boetes of straffen die aan MSC Cruises worden opgelegd, of voor kosten of verliezen als gevolg van het overtreden van deze Gedragscode.

### **VEILIGHEID EN BEVEILIGING**

Alle gasten moeten deelnemen aan de verplichte veiligheidsoefening, alle gezondheids- en veiligheidsinstructies opvolgen, en alle informatie en waarschuwingssignalen die worden weergegeven respecteren en opvolgen. Bij gezichtsherkenning tijdens het inschepen of ontschepen kan aan gasten worden gevraagd om kort alle items die hun gezicht bedekken te verwijderen.

Veiligheid en beveiliging zijn de verantwoordelijkheid van iedereen. Iedereen die op de cruise op de hoogte is van gevaarlijk of mogelijk illegaal gedrag, moet dit onmiddellijk melden aan het veiligheidspersoneel van het schip of aan een ander lid van het scheepsmanagement. Dit kan worden gemeld via het telefoonsysteem van het schip door 99 te bellen of door de hulp van een bemanningslid in te roepen.

### **BELEDIGEND OF KWETSEND TAALGEBRUIK**

Het is verboden om beledigende, kwetsende of discriminerende opmerkingen te maken tegenover wie dan ook, inclusief gasten, bemanningsleden, overheidsinstanties of andere personen.

### **ONGEPAST OF BELEDIGEND GEDRAG**

Ongepast of beledigend gedrag, waaronder ongevraagd fysiek contact, bedelen, intimidatie, vandalisme, diefstal, geweld, het gebruik van valse of vervalste identificatie, het drinken van alcohol door minderjarigen (zie de sectie over alcohol hieronder), het verstrekken van alcohol aan personen die niet de vereiste leeftijd hebben (zie de sectie over alcohol hieronder), het bezit van illegale substanties of voorwerpen, of enig ander illegaal of ongepast gedrag, is niet toegestaan.

### **GEVAARLIJK GEDRAG**

Het is verboden om op de buiten- of binnenleuningen te zitten, te staan, te liggen of te klimmen, of op enig ander beschermingsapparaat, en om het uitrustingsmateriaal van het schip, de faciliteiten of systemen ontworpen voor de veiligheid van de gasten te manipuleren. Gasten zijn niet gemachtigd om de beperkte en/of bemanningsgebieden te betreden. Elk ander gevaarlijk gedrag, inclusief het niet naleven van veiligheidsinstructies, is niet toegestaan.

## **ONBELEEFD OF STOREND GEDRAG**

Het gedrag van gasten mag de veiligheid, de rust en het plezier van de cruise voor andere passagiers niet verstoren. Stoelen bij het zwembad, op het dek, in het buffet en in het theater mogen niet worden gereserveerd. Ligstoelen worden gratis ter beschikking gesteld aan alle gasten, maar kunnen niet worden gereserveerd. Gasten wordt gevraagd om ligstoelen niet bezet te houden door hun persoonlijke spullen achter te laten tijdens langdurige afwezigheid (meer dan 30 minuten). Strand-/zwembadhandoeken zijn beschikbaar in de kajuiten. Ze moeten na gebruik teruggebracht worden naar de kajuiten. Niet-teruggegeven strand-/zwembadhandoeken kunnen in rekening worden gebracht op de boordrekening van de gast. Naaktheid in het openbaar is niet toegestaan. Geluidsoverlast is verboden, inclusief het gebruik van luidsprekers, boomboxen, radio's of andere lawaaierige apparaten. Het gebruik van rolschaatsen, skeelers, skateboards, scooters, surfplanken, fietsen en andere soortgelijke artikelen is niet toegestaan aan boord, behalve bij hulpmiddelen voor mobiliteit die zijn goedgekeurd door MSC Cruises tijdens het boekingsproces vanwege specifieke behoeften.

## **INTERACTIE TUSSEN GASTEN EN BEMANNINGSLEDEN**

Bemanningsleden zijn verboden om fysieke relaties aan te gaan met gasten. Bemanningsleden zijn niet toegestaan om buiten hun professionele verplichtingen om sociaal contact te hebben met gasten en zijn niet toegestaan om zich in de kajuiten van gasten te bevinden, behalve in de uitoefening van hun taken aan boord. Gasten worden geacht deze regels te respecteren en het is hen ook verboden om fysieke relaties aan te gaan met bemanningsleden. Gasten mogen niet binnendringen in gebieden die zijn voorbehouden aan de bemanning van het schip, inclusief kajuiten en gangen die zijn gereserveerd voor de bemanning.

## **TABAK**

Voor de veiligheid, het comfort en het welzijn van onze gasten zijn onze schepen rookvrij, met uitzondering van bepaalde specifiek aangewezen zones.

Het is ten strengste verboden om te roken, in welke vorm dan ook, en op elk moment, in de kajuiten, op de balkons van de kajuiten en op elk ander locatie aan boord die niet specifiek is aangewezen als een "rookzone". Het bezit of gebruik van marihuana, inclusief medische marihuana, is ten strengste verboden aan boord, tijdens excursies aan wal en op privébestemmingen.

Schending van de rookverboderegels zal resulteren in een diepgaande schoonmaakvergoeding van € 250/US \$, naast de hieronder beschreven gevolgen.

We herinneren ook onze gasten eraan dat het strikt verboden is om sigarettenpeuken of enig ander voorwerp overboord te gooien op zee, volgens internationale maritieme wetten, en dat dit brandgevaar kan veroorzaken. Gasten moeten minimaal 18 jaar oud zijn om tabak te kopen, te bezitten of te consumeren aan boord.

## **ALCOHOL**

Overmatig alcoholgebruik beïnvloedt het oordeelsvermogen en vermindert het vermogen om potentieel gevaarlijke situaties te herkennen en te vermijden. Gasten die ervoor kiezen om alcohol te consumeren, dienen dit op verantwoorde wijze te doen. Het personeel van het schip kan naar eigen goeddunken weigeren alcoholische dranken te serveren aan een gast die niet verantwoordelijk drinkt. Het personeel van het schip kan de leeftijd van de gast controleren om ervoor te zorgen dat deze oud genoeg is om alcohol te consumeren volgens deze Gedragscode. Het is verboden voor volwassen gasten om alcohol te verstrekken aan minderjarigen of jonge volwassenen. Alle drankspelletjes zijn strikt verboden.

De minimumleeftijd voor het consumeren of bezitten van alcoholische dranken aan boord is afhankelijk van de lokale wetgeving van de cruisehavens, inclusief de thuishaven en bestemmingshavens.

De minimumleeftijd voor het consumeren of bezitten van alcoholische dranken aan boord van schepen die varen vanuit Noord-Amerika, de Verenigde Arabische Emiraten en privébestemmingen is 21 jaar.

De minimumleeftijd voor het consumeren of bezitten van alcoholische dranken aan boord van schepen die varen vanuit Japan is 20 jaar.

Op schepen die afkomstig zijn uit Zuid-Amerika, Europa, Azië (behalve Japan), Australië en Nieuw-Zeeland, is de minimumleeftijd voor het consumeren of bezitten van alcoholische dranken 18 jaar.

In alle andere gevallen wordt de wettelijke leeftijd voor het consumeren van alcoholische dranken bepaald door de wetten van de thuishaven en de bestemmingshaven.

Gasten kunnen contact opnemen met de receptie aan boord of de informatie over de cruise in hun kajuit raadplegen voor specifieke informatie over de minimumleeftijd om alcohol te consumeren tijdens hun cruise. Om de minimumleeftijd voor het consumeren of bezitten van alcoholische dranken te respecteren, wordt de leeftijd van een gast vastgesteld aan het begin van hun cruise. Als een gast tijdens zijn cruise jarig is en daardoor de wettelijke leeftijd voor alcoholconsumptie bereikt, kan hij de Guest Relations Manager aan boord verzoeken om de scheepsrecords te wijzigen, zodat hij alcohol kan consumeren gedurende de rest van zijn cruise. De gast moet zich melden bij het Guest Servicebureau en een geldig officieel identiteitsbewijs overleggen, uitgegeven door de overheid, om zijn leeftijd te verifiëren.

Het is gasten verboden om alcoholische dranken aan boord te brengen, tenzij uitdrukkelijke toestemming is verleend door het beveiligingspersoneel of de bemanning. Dozen wijn en andere verpakkingen zijn verboden. Het beveiligingspersoneel kan op elk moment verpakkingen inspecteren (inclusief waterflessen, frisdrankflessen, mondwater, drinkflessen, enz.) en zal verborgen alcohol in dergelijke verpakkingen verwijderen. Alcoholische dranken die zijn gekocht in de boetieks aan boord of in de aanleghavens moeten worden getoond aan de beveiliging bij het inschepen en worden veiliggesteld door het scheepspersoneel. Deze alcoholische dranken worden teruggegeven aan de gasten vlak voor het einde van hun cruise. Gasten die de vereiste leeftijd om alcohol te consumeren niet hebben, kunnen deze alcohol niet terugkrijgen.

Elke gast die aan wal gaat en alcohol consumeert (onder toezicht van een ouder/voogd of niet) is verplicht ervoor te zorgen dat hij/zij verantwoordelijk drinkt en nog steeds in staat is om potentieel gevaarlijke situaties te herkennen en te vermijden bij terugkeer naar het schip. Ouders/voogden moeten worden herinnerd dat zij te allen tijde verantwoordelijk zijn voor de daden van hun minderjarige kinderen en jongvolwassenen tijdens hun verblijf bij MSC Cruises.

#### **NON-ALCOHOLISCHE DRANKEN**

Niet-alcoholische dranken zoals water, frisdrank en vruchtensap zijn verboden aan boord, of ze nu worden meegenomen in handbagage of ingecheckte bagage, zowel tijdens het initiële inschepen als tijdens tussenstops.

De enige uitzondering betreft gezuiverd of gedestilleerd water in verzegelde fabrieksverpakkingen, bedoeld voor gebruik in combinatie met medische apparaten of voor het aanmaken van voeding voor baby's.

#### **OBJECTEN MET VERWARMINGSELEMENTEN OF OPEN VLAMMEN**

Sommige voorwerpen die warmte genereren of een open vlam produceren zijn niet toegestaan aan boord. Dit omvat onder andere strijkijzers, kookplaten, kaarsen, wierook en andere objecten die een brandgevaar kunnen vormen. Krultangen en haardrogers zijn toegestaan maar kunnen mogelijk een adapter nodig hebben.

#### **ILLEGALE DRUGS EN GECONTROLEERDE SUBSTANTIES**

Geen enkele illegale drug of andere gecontroleerde substantie, inclusief maar niet beperkt tot medische marihuana, is toegestaan aan boord of mag worden geconsumeerd tijdens de cruise, inclusief tijdens transfers van en naar de schepen, binnen de terminals, tijdens excursies aan wal of op privébestemmingen. Illegale drugs en gecontroleerde substanties zullen in beslag worden genomen en passende maatregelen zullen worden genomen, waaronder mogelijke uitzetting van het schip en betrokkenheid van bevoegde autoriteiten. Bovendien hanteren buitenlandse overheden in de aanleghavens strenge wetten met betrekking tot het bezit van drugs en gecontroleerde substanties. Gasten die deze wetten overtreden, lopen het risico te worden gearresteerd en vervolgd door de buitenlandse jurisdictie (en mogelijk ook door de jurisdictie van het land van herkomst of andere autoriteiten) en kunnen worden belet om terug aan boord van het schip te gaan.

## **WAPENS, EXPLOSIEVEN OF ANDERE GEVAARLIJKE VOORWERPEN**

Geen enkel wapen (inclusief munitie), explosief, drone of ander voorwerp dat een risico vormt voor personen of eigendommen, is toegestaan aan boord. Het veiligheidspersoneel van het schip zal het incident melden aan de lokale autoriteiten, het voorwerp zal worden in beslag genomen, en passende maatregelen zullen worden genomen.

Gasten mogen hun eigen duikuitrusting niet aan boord brengen, zoals zuurstofflessen, duikmessen, harpoenen, enz.

## **AVONDKLOK**

De scheepsleiding behoudt zich het recht voor om individuele, groeps- of scheepsbrede avondklokken op te leggen en te handhaven als, naar het exclusieve oordeel van de Kapitein van het schip, dergelijke maatregelen nodig zijn om de veiligheid van de gasten of de bemanning te waarborgen.

Kinderen jonger dan 18 jaar mogen zich na 01:00 uur 's nachts niet zonder begeleiding van een volwassene bevinden.

## **ONTSCHEPING VAN EEN SCHIP**

Ouders of voogden moeten niet toestaan dat enige gast onder hun verantwoordelijkheid en jonger dan 18 jaar, het schip verlaat in een haven zonder toezicht van een ouder of voogd.

## **VERANTWOORDELIJKHEID VAN OUDERS EN VOOGDEN**

Voor de doeleinden van deze Code wordt een minderjarige gedefinieerd als iemand jonger dan 18 jaar. Voor cruises waarvan de haven zich in de Verenigde Staten bevindt, moeten gasten jonger dan 21 jaar reizen onder begeleiding van hun ouders of een voogd. Een jongvolwassene wordt gedefinieerd als iemand van 18, 19 of 20 jaar oud. Ouders en voogden zijn verantwoordelijk voor het gedrag en de juiste supervisie van minderjarigen en jongvolwassenen die hen vergezellen gedurende de gehele duur van hun vakantie. Deze verplichting is van toepassing tijdens transfers van en naar de schepen, binnen de terminals, aan boord, in onze aanleghavens, tijdens excursies aan wal en op privébestemmingen. Deze verantwoordelijkheid geldt te allen tijde, of ouders en voogden fysiek in gezelschap zijn van hun minderjarige(n) en jongvolwassene(n) of niet.

## **HANDEN WASSEN**

Het wordt ten zeerste aanbevolen dat gasten hun handen wassen met zeep en warm water na gebruik van het toilet en voor het eten of hanteren van voedsel. Medische deskundigen geven aan dat dit een van de beste manieren is om het ontstaan of de verspreiding van ziekten te voorkomen.

## **ZIEKTES EN ISOLATIE VAN GASTEN**

Elke gast die symptomen vertoont van een besmettelijke ziekte, hoe mild ook, inclusief symptomen van COVID-19, diarree of braken, moet onmiddellijk naar zijn kajuit terugkeren en het medisch personeel van het schip op de hoogte stellen door het medisch centrum aan boord te bellen.

Gasten moeten ook onmiddellijk elk symptoom van leden van hun reisgezelschap melden of ervoor zorgen dat personen met symptomen onmiddellijk naar hun respectieve kajuit(en) terugkeren en het medisch personeel van het schip op de hoogte stellen door het medisch centrum aan boord te bellen.

Het niet onmiddellijk melden van een besmettelijke ziekte of de symptomen ervan, of het opzettelijk verzwijgen van symptomen, wordt beschouwd als een schending van deze Code.

## **ANDERE REGELS MET BETREKKING TOT LEEFTIJD**

Gasten moeten minimaal 18 jaar oud zijn om te spelen in de casino's aan boord van onze schepen, behalve in Alaska waar de minimumleeftijd 21 jaar is. Diverse locaties en activiteiten aan boord van de schepen vereisen een minimumleeftijd. Gasten kunnen deze informatie vinden op onze websites of door aan boord navraag te doen bij het bureau van de klantenservice.

## **GEVOLGEN VAN HET NIET NALEVEN VAN DEZE CODE**

Het niet naleven van deze Code, van een van onze andere beleidsregels, of van enige instructie die door ons (inclusief ons personeel) op enig moment, in welke vorm dan ook, schriftelijk of mondeling, wordt gecommuniceerd, wordt beschouwd als een schending van deze Code en kan leiden tot een of meer dwangmaatregelen zoals hieronder beschreven, inclusief weigering van inscheping, of verwijdering van het schip of de privébestemming zonder enige vergoeding of terugbetaling.

In bepaalde omstandigheden kunnen onze handhavingsmaatregelen niet alleen leiden tot de verwijdering van de gast, maar ook van alle andere personen die deel uitmaken van zijn reisgezelschap of zijn (hun) reservering(en).

De niet-naleving van deze Code kan leiden tot:

- Tussenkoms van beveiliging, ander leidinggevend personeel of wetshandhavingsinstanties.
- Hospitalisatie aan boord of aan wal.
- Intrekking van bepaalde privileges aan boord.
- Detentie, quarantaine of isolatie.
- Inbeslagname van illegale, smokkelwaar of verboden voorwerpen (die aan de gerechtelijke autoriteiten kunnen worden overhandigd) en gebruik ervan in juridische procedures.
- Weigering van inscheping op de lopende cruise of op enige toekomstige cruise van MSC Cruises.
- Melding van incidenten aan overheids- en gerechtelijke autoriteiten voor juridische stappen.
- Verwijdering van het schip bij de volgende aanloophaven. Passagiers die worden verwijderd van een MSC Cruises-schip op grond van deze Code zijn zelf verantwoordelijk. Documentatievereisten voor terugkeer naar het land van herkomst van de gast zijn ook de exclusieve verantwoordelijkheid van de gast.

LE PRÉSENT CODE EST SOUMIS À L'AUTORITÉ SUPRÊME DU COMMANDANT EN VERTU DU DROIT NATIONAL OU INTERNATIONAL de prendre et exécuter des décisions qui, selon le jugement professionnel du Commandant, sont nécessaires pour préserver la santé, la sécurité et la sûreté du navire et de tous ceux qui se trouvent à bord. Les termes du présent Code sont valables à compter de la date indiquée ci-dessus et resteront pleinement en vigueur jusqu'à ce que nous décidions de mettre à jour ou de modifier tout ou partie du présent Code.

DEZE CODE VALT ONDER DE HOOGSTE AUTORITEIT VAN DE KAPITEIN OP GROND VAN NATIONAAL OF INTERNATIONAAL RECHT om beslissingen te nemen en uit te voeren die, naar het professionele oordeel van de kapitein, noodzakelijk zijn om de gezondheid, veiligheid en beveiliging van het schip en iedereen aan boord te waarborgen. De voorwaarden van deze Code zijn geldig vanaf de hierboven vermelde datum en blijven volledig van kracht totdat wij besluiten om de gehele of gedeeltelijke Code bij te werken of te wijzigen.