

Algemene voorwaarden voor de diensten aan boord van MSC Cruises

Van toepassing op: drankenpakketten, specialiteitenrestaurants, internet, foto, amusement, spa & beauty, excursies aan wal

Laatst bijgewerkt: oktober 2025

© MSC Cruises S.A. – Alle rechten voorbehouden

Snelle toegang

[Drankenpakketten](#)

[Specialiteitenrestaurants](#)

[Internet \(Wi-Fi\)- pakketten](#)

[Fotopakketten](#)

[Amusement – Fun Pass](#)

[Spa- & beautydiensten](#)

[Excursies aan wal](#)

1. Drankenpakketten

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE DRANKENPAKKETTEN:

Easy-pakket

Pakketten worden per cruise verkocht en niet per dag of op een andere basis. De prijs geldt voor elke dag van de cruise, behalve op de dag van ontschepping. Eenmaal aan boord geactiveerd, kunnen pakketten niet worden beëindigd of terugbetaald.

Pakketten moeten door alle gasten die dezelfde kajuit bezetten worden geboekt. Dit geldt ook voor minderjarigen, voor wie het Minderjarigenpakket moet worden geboekt. Pakketten zijn niet verplicht voor zuigelingen.

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing: tabak, souvenirglazen, ijsmenu, winkelartikelen, minibar, roomservice en promoties. Andere voorwaarden kunnen van

toepassing zijn. Dranken en sterke drank kunnen worden vervangen afhankelijk van beschikbaarheid en de vaarroute.

Het pakket is niet geldig in geselecteerde themabars, specialiteitenrestaurants en op privé-eilanden.

Als onderdeel van de voortdurende inzet van MSC Cruises voor duurzaamheid, verminderen we het gebruik van plastic aan boord door veel wegwerpartikelen te vervangen door milieuvriendelijkere alternatieven. Aqua by MSC is mineraalverrijkt drinkwater dat aan boord wordt geproduceerd met behulp van een geavanceerde zuiveringstechnologie. AQUA by MSC combineert zuiverheid met essentiële mineralen zoals magnesium en kalium voor een frisse smaak. Beschikbaar op sommige schepen, met geleidelijke uitrol over de hele vloot.

Premium Extra-pakket

Dranken met een waarde van meer dan €14 / \$16 zijn uitgesloten. Pakketten worden per cruise verkocht en niet per dag of op een andere basis. De prijs geldt voor elke dag van de cruise, behalve op de dag van ontschepping. Eenmaal aan boord geactiveerd, kunnen pakketten niet worden beëindigd of terugbetaald.

Pakketten moeten door alle gasten die dezelfde kajuit bezetten worden geboekt. Dit geldt ook voor minderjarigen, voor wie het Minderjarigenpakket moet worden geboekt. Pakketten zijn niet verplicht voor zuigelingen.

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing: tabak, souvenirglazen, ijsmenu, winkelartikelen, minibar, roomservice en promoties.

Het pakket is niet geldig in geselecteerde themabars.

Andere voorwaarden kunnen van toepassing zijn. Dranken en sterke drank kunnen worden vervangen afhankelijk van beschikbaarheid en de vaarroute.

Als onderdeel van de voortdurende inzet van MSC Cruises voor duurzaamheid, verminderen we het gebruik van plastic aan boord door veel wegwerpartikelen te vervangen door milieuvriendelijkere alternatieven. Aqua by MSC is mineraalverrijkt drinkwater dat aan boord wordt geproduceerd met behulp van geavanceerde zuiveringstechnologie. AQUA by MSC combineert zuiverheid met essentiële mineralen zoals magnesium en kalium voor een frisse smaak. Beschikbaar op sommige schepen, met geleidelijke uitrol over de hele vloot.

Maximum inbegrepen prijs:

* €14 MED, NOR, WEE, EMW, SOC, WOR

* \$16 CAR, NOA, ALA, FAE

Alcoholvrij pakket

Pakketten worden per cruise verkocht en niet per dag of op een andere basis. De prijs geldt voor elke dag van de cruise, behalve op de dag van ontschepping. Eenmaal aan boord geactiveerd, kunnen pakketten niet worden beëindigd of terugbetaald.

Pakketten moeten door alle gasten die dezelfde kajuit bezetten worden geboekt. Dit geldt ook voor minderjarigen, voor wie het Minderjarigenpakket moet worden geboekt. Pakketten zijn niet verplicht voor zuigelingen.

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing: tabak, souvenirglazen, ijsmenu, winkelartikelen, minibar, roomservice en promoties. Andere voorwaarden kunnen van toepassing zijn. Dranken en sterke drank kunnen worden vervangen afhankelijk van beschikbaarheid en de vaarroute.

Het pakket is niet geldig in geselecteerde themabars, specialiteitenrestaurants en op privé-eilanden.

Als onderdeel van de voortdurende inzet van MSC Cruises voor duurzaamheid, verminderen we het gebruik van plastic aan boord door veel wegwerpartikelen te vervangen door milieuvriendelijkere alternatieven. Aqua by MSC is mineraalverrijkt drinkwater dat aan boord wordt geproduceerd met behulp van geavanceerde zuiveringstechnologie. AQUA by MSC combineert zuiverheid met essentiële mineralen zoals magnesium en kalium voor een frisse smaak. Beschikbaar op sommige schepen, met geleidelijke uitrol over de hele vloot.

Minderjarigenpakket

Het Minderjarigenpakket is van toepassing op minderjarigen (leeftijd volgens het land/gebied van operatie) die deel uitmaken van een gezin dat een volwassen Easy-, Alcoholvrij- of Premium Extra-pakket aanschafft.

Andere voorwaarden komen overeen met de inbegrepen en uitgesloten items van het bijhorende volwassen pakket.

Als onderdeel van de voortdurende inzet van MSC Cruises voor duurzaamheid, verminderen we het gebruik van plastic aan boord door veel wegwerpartikelen te vervangen door milieuvriendelijkere alternatieven. Aqua by MSC is mineraalverrijkt drinkwater dat aan boord wordt geproduceerd met behulp van geavanceerde zuiveringstechnologie. AQUA by MSC combineert zuiverheid met essentiële mineralen zoals magnesium en kalium voor een frisse smaak. Beschikbaar op sommige schepen, met geleidelijke uitrol over de hele vloot.

Als laatste opmerking: prijzen en inbegrepen items kunnen per schip en vaarroute verschillen. Vooraf betaalde aankopen bieden extra besparingen in vergelijking met tarieven aan boord.

2. Specialiteitenrestaurants

ALGEMENE VOORWAARDEN SPECIALITEITENRESTAURANTS:

Fooien zijn inbegrepen bij alle vooraf betaalde pakketten.

Zuigelingen genieten gratis maaltijden.

Single- en multi-maaltijdpakketten (2,3 of 4 maaltijden) zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

Maaltijden en reserveringen zijn afhankelijk van beschikbaarheid. We doen ons best om aan uw voorkeuren te voldoen.

Bepaalde premiumgerechten zijn beschikbaar tegen een meerprijs.

Single- en multi-maaltijdpakketten (2,3 of 4 maaltijden) omvatten alleen voedsel. Alcohol kan niet worden gekocht of geconsumeerd door gasten onder de wettelijke leeftijdsgrens voor alcohol in het betreffende land.

Niet-gebruikte maaltijden in single- en multi-maaltijdpakketten (2,3 of 4 maaltijden) worden niet terugbetaald. Pakketten zijn geldig in alle specialiteitenrestaurants, maar kunnen slechts één keer worden gebruikt in Butcher's Cut.

De Butcher's Cut Chef's Table en Le Grill Chef's Table zijn alleen beschikbaar voor volwassen gasten.

Voor Carousel Productions at Sea – Signature Cocktail & Show-pakketten genieten kinderen onder de 3 gratis toegang tot de show. Eten is niet beschikbaar.

Als laatste opmerking: prijzen en inbegrepen items kunnen per schip en vaarroute verschillen. Vooraf betaalde aankopen bieden extra besparingen in vergelijking met tarieven aan boord.

3. Internet (Wi-Fi)-pakketten

ALGEMENE VOORWAARDEN INTERNETPAKKETTEN:

Blijf tijdens uw cruise verbonden en deel elk onvergetelijk moment met uw dierbaren. MSC Cruises biedt verschillende internetpakketten, afgestemd op uw verbindingsbehoeften en het aantal apparaten dat u aan boord wilt gebruiken. Toegang tot internet aan boord wordt geleverd via geavanceerde satelliettechnologie, zodat u overal tijdens uw cruise verbonden blijft. Omdat satellietdekking afhankelijk is van externe factoren, kunnen er af en toe variaties in snelheid of service optreden.

1. Beschikbaarheid van de service

Toegang tot internet aan boord wordt geleverd via satellietcommunicatie. De verbindingssnelheid en stabiliteit kunnen variëren afhankelijk van weersomstandigheden, de positie van het schip en netwerkdruk. De prestaties kunnen ook fluctueren tijdens piekperiodes, zoals vroeg in de ochtend of na excursies aan wal. Hoewel er alles aan wordt gedaan om een stabiele verbinding te garanderen, kan MSC Cruises gaan ononderbroken service garanderen.

2. Dekking

Wi-Fi is beschikbaar in alle openbare ruimtes en de meeste kajuiten, inclusief de suites van de MSC Yacht Club. Tijdelijke onderbrekingen kunnen optreden wanneer het schip manoeuvreert nabij havens of door gebieden vaart met beperkte satellietzichtbaarheid.

3. Pakketten en gebruik

MSC Cruises biedt twee pakketten aan: Browse en Browse & Stream, beide met onbeperkte data onder het Fair Use-beleid van MSC, ontworpen om een soepele en aangename ervaring voor alle gasten te garanderen. Pakketten kunnen voor de gehele cruise of per dag worden aangeschaft, voor 1, 2, 3 of 4 apparaten. Elk pakket is persoonlijk en niet overdraagbaar.

4. Apparaatbeheer

Zodra een apparaat is verbonden en geactiveerd met een internetpakket, kan het niet worden overgezet naar een ander apparaat. Multi-apparaat pakketten staan gelijktijdig gebruik toe op de geselecteerde apparaten; overschakelen tussen apparaten is niet mogelijk.

5. Activatie en inloggen

Internetpakketten kunnen worden gekocht of geactiveerd door verbinding te maken met het Wi-Fi netwerk van het schip en www.msccruisewifi.com te bezoeken, of rechtstreeks via de MSC for Me-app. Inloggen gebeurt met uw kajuitnummer en maand/jaar van geboorte als inloggegevens.

6. Upgradebeleid

Gasten kunnen upgraden van Browse naar Browse & Stream of het aantal aangesloten apparaten verhogen door alleen het verschil tussen de pakketten te betalen. Downgrades zijn niet mogelijk zodra het pakket is geactiveerd. Vooraf betaalde upgrades behouden hun gereduceerde tarief.

7. Fair Use-beleid

Om een soepele ervaring voor alle gasten te garanderen, kunnen automatische updates, grote downloads en gebruik van achtergrondgegevens worden beperkt. Onredelijk of

overmatig gebruik van bandbreedte dat de ervaring van andere gasten beïnvloedt, kan eveneens worden beperkt.

8. App-compatibiliteit en beperkingen

Bepaalde applicaties – met name VPNs, P2P-diensten en streamingplatforms met regiobeperkingen – werken mogelijk niet correct vanwege de satellietconfiguratie en proxy-instellingen. Houd er rekening mee dat MSC Cruises de prestaties van applicaties van derden niet kan garanderen.

9. Apparaat- en netwerkinstellingen

Sommige apparaten vereisen mogelijk aanpassingen aan de lokale instellingen, zoals het uitschakelen van Private MAC Address of het instellen van het IP-type op DHCP. Door het bedrijf uitgegeven apparaten met firewalls of ouderlijk toezichtsoftware kunnen verbinding voorkomen.

10. Prijzen en waarden

Satellietinternet vereist aanzienlijke investeringen in infrastructuur en operatie. De prijzen weerspiegelen de kosten voor het onderhoud van een wereldwijd maritiem netwerk. Vooraf betaalde pakketten die vóór de cruise worden aangeschaft, bieden lagere tarieven dan de prijzen aan boord.

11. Verantwoordelijkheid en terugbetalingsbeleid

De internetprestaties zijn afhankelijk van satellietomstandigheden en externe factoren. MSC Cruises kan geen ononderbroken service garanderen. Eenmaal geactiveerd, zijn alle pakketten definitief en niet terugbetaalbaar. MSC Cruises is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade als gevolg van tijdelijke onderbrekingen van de service.

12. Assistentie

Onze vriendelijke Digital Experts, beschikbaar bij The HUB, de fotogalerij of elk Info Point aan boord, helpen u graag met activatie, probleemoplossing en upgrades.

13. 24-uurs toegang optie

Gasten kunnen een 24-uurs pas voor één apparaat aanschaffen, rechtstreeks aan boord via www.mscwifi.com of de MSC for Me-app.

Als laatste opmerking: prijzen en inbegrepen items kunnen per schip en vaarroute verschillen. Vooraf betaalde aankopen bieden extra besparingen in vergelijking met tarieven aan boord.

Juridische en privacy-mededeling

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van het Passagierscontract van MSC Cruises en vallen onder de toepasselijke wetgeving en jurisdictie. Persoonsgegevens die worden gebruikt voor inloggen of pakketactivatie, worden veilig verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid van MSC Cruises.

4. Fotopakketten

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR FOTO'S:

Leg uw cruisemomenten moeiteloos vast met de professionele fotografiediensten van MSC Cruises. Onze fotografen aan boord staan klaar om uw meest memorabele momenten met stijl en zorg vast te leggen. Lees de onderstaande voorwaarden zorgvuldig door voordat u een fotopakket aanschaft. Als algemene opmerking: prijzen en inbegrepen items kunnen per schip en vaarroute verschillen. Vooraf betaalde aankopen bieden extra besparingen in vergelijking met tarieven aan boord.

1. Overzicht van fotopakketten

MSC Cruises biedt een verscheidenheid aan fotografiepakketten om aan uw voorkeuren te voldoen. Hieronder vindt u een overzicht van de beschikbare opties en de bijhorende voorwaarden.

All-Inclusive digitaal fotopakket

- Beschikbaar per kajuit en omvat uitsluitend foto's van gasten die geregistreerd zijn en reizen in datzelfde kajuit.
- Bevat onbeperkte digitale kopieën van al uw persoonlijke cruise-foto's.
- Uitgesloten: foto's van gasten die niet in uw kajuit verblijven (inclusief gasten in familiekajuiten), evenals groepsfoto's, trouwfoto's, geloftevernieuwing-foto's of Quinceañera-foto's.
- Privésessies in het Timeless Studio, speciale afdrukken en retouchediensten zijn niet inbegrepen.
- Alle verkopen zijn definitief en niet terugbetaalbaar, behalve waar vereist door de toepasselijke wetgeving.

Mix & Match gedrukte fotopakketten (5, 10, 20 of 30 foto's)

- Beschikbaar per kajuit en omvat uitsluitend foto's van gasten die geregistreerd zijn en reizen in datzelfde kajuit.
- Uitgesloten: foto's van gasten die niet in uw kajuit verblijven (inclusief gasten in familiekajuiten), evenals groepsfoto's, trouwfoto's, geloftevernieuwing-foto's of Quinceañera-foto's.

- Privésessies in het Timeless Studio, speciale afdrukken en retouchediensten zijn niet inbegrepen.
- Beleid digitale kopieën:
 - Mix & Match 5 en 10 pakketten: digitale versies van uw geselecteerde afgedrukte foto's zijn beschikbaar met 50% korting.
 - Mix & Match 20 en 30 pakketten: digitale versies van uw geselecteerde afgedrukte foto's zijn gratis inbegrepen.
 - Digitale kopieën zijn alleen van toepassing op de afgedrukte foto's die binnen uw pakket zijn gekocht.
 - Voor niet-geselecteerde foto's zijn geen digitale bestanden beschikbaar.
- Alle verkopen zijn definitief en niet terugbetaalbaar, behalve waar vereist door de toepasselijke wetgeving.

Hanfu-fotografie

- Beschikbaar per kajuit en omvat uitsluitend foto's van gasten die geregistreerd zijn en reizen in datzelfde kajuit.
- Uitgesloten: foto's van gasten die niet in uw kajuit verblijven (inclusief gasten in familiekajuiten), evenals groepsfoto's, trouwfoto's, geloftevernieuwing-foto's of Quinceañera-foto's.
- Privésessies in het Timeless Studio, speciale afdrukken en retouchediensten zijn niet inbegrepen.
- Het Face Painting-pakket bevat geen foto's.
- Alle verkopen zijn definitief en niet terugbetaalbaar, behalve waar vereist door de toepasselijke wetgeving.

Trouwceremonies en geloftevernieuwing

- Data en tijdstip van de ceremonie moeten vóór het evenement worden bevestigd.
- Definitieve afspraken zijn afhankelijk van de havenoperaties, het weer en de beschikbaarheid van de locatie aan boord of aan wal.
- Foto's worden apart verkocht en zijn niet inbegrepen bij de standaardpakketten.

1-uurs fotoservice

- Omvat alleen de tijd van de fotograaf tijdens het afgesproken uur.
- Afgedrukte en digitale foto's zijn niet inbegrepen.

2. Omvang van de dienst

Fotopakketten zijn beschikbaar per kajuit en omvatten uitsluitend foto's van gasten die geregistreerd zijn en reizen in dat kajuit, zelfs als er meerdere kajuiten onder dezelfde boeking gekoppeld zijn. Diensten kunnen afgedrukte of digitale foto's, albums of specifieke eventsessies omvatten.

3. Uitsluitingen

Bepaalde ervaringen, zoals trouwceremonies, Hanfu- of Timeless Studio-sessies, zijn niet inbegrepen in de standaardpakketten. Uitgesloten items kunnen afzonderlijk worden aangeschaft tegen de reguliere tarieven aan boord.

4. Geldigheid van het pakket

Fotopakketten zijn alleen geldig tijdens de cruise en kunnen niet worden overgedragen tussen cruises of gasten. Digitale kopieën van geselecteerde foto's zijn alleen beschikbaar vóór het einde van de cruise via kiosken aan boord of een veilige downloadlink. Na het verlaten van het schip zijn de foto's niet meer toegankelijk.

5. Vrijwaring van aansprakelijkheid

MSC Cruises kan de voortdurende beschikbaarheid van fotografiediensten of -apparatuur niet garanderen vanwege operationele of technische factoren. Gasten zijn zelf verantwoordelijk voor het controleren of hun foto's zijn geselecteerd en gedownload vóór ontschepping.

6. Privacy en beeldrechten

Alle fotografische gegevens worden veilig verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid van MSC Cruises. Gasten kunnen verzoeken om persoonlijke beelden te verwijderen of het gebruik ervan te beperken, conform de toepasselijke privacyregelgeving.

Juridische en privacy-mededeling

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van het Passagierscontract van MSC Cruises en vallen onder de toepasselijke wetgeving en jurisdictie. Persoonsgegevens die worden gebruikt voor inloggen of pakketactivatie, worden veilig verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid van MSC Cruises.

Als laatste opmerking: prijzen en inbegrepen items kunnen per schip en vaarroute verschillen. Vooraf betaalde aankopen bieden extra besparingen in vergelijking met tarieven aan boord.

5. Amusement – Fun Pass

ALGEMENE VOORWAARDEN AMUSEMENT FUN PASS

Amusement Fun Pass (90 / 140 / 220)

Geniet van eindeloos plezier en flexibiliteit met de MSC Cruises Amusement Fun Pass, ontworpen om het meeste uit onze spannende attracties aan boord te halen. De Fun Pass

biedt uitstekende waarde, flexibiliteit en gemak voor gezinnen en vrienden die tijdens hun cruise willen genieten van een breed scala aan entertainmentervaringen.

1. Omvang van gebruik

De Amusement Fun Pass is een vooraf aangeschaft tegoed aan boord, bedoeld voor gebruik bij de Virtual World en amusement-attracties van MSC Cruises. Het wordt aan boord geactiveerd en gekoppeld aan uw kajuitaccount, waardoor alle gasten die in dezelfde kajuit zijn geregistreerd er gemakkelijk van kunnen genieten en het kunnen delen. Elk gebruik wordt geregistreerd via uw Cruise Card voor eenvoudig toegang en bijhouden.

Eenmaal geactiveerd, kan de pass worden gebruikt bij een breed scala aan attracties, waaronder maar niet beperkt tot:

- MSC Formula Racer Simulator (minimumlengte: 140 cm)
 - Bowling
 - Interactieve XD Cinema (minimumlengte: 110 cm)
 - Spannende VR-avonturen
 - Cliffhanger — de enige schommelattractie boven water op zee
 - Robotron — een geavanceerde thrillride met een robotarm
 - Geselecteerde videogames en andere spannende ervaringen aan boord
- Attracties en beschikbaarheid kunnen per schip verschillen en zijn onder voorbehoud van wijzigingen.*

2. Lengte- en veiligheidsvereisten

Bepaalde attracties hebben een minimumlengte- of gewichtslimieten om veiligheidsredenen. Gasten moeten te allen tijde alle aangegeven veiligheidsinstructies opvolgen en de aanwijzingen van het getrainde amusement-team van MSC Cruises volgen. Deelname is op eigen risico van de gast. MSC Cruises is niet aansprakelijk voor letsel of schade als gevolg van het niet naleven van veiligheidsregels of verkeerd gebruik van apparatuur.

3. Prijzen en promoties

Pass-opties omvatten:

- Fun Pass 90: ideaal voor first-time cruisers of koppels die flexibel plezier zoeken.
- Fun Pass 140: perfect voor gezinnen die meer gedeelde speeltijd willen.
- Fun Pass 220: ontworpen voor tieners of groepen die maximale spanning zoeken.

Prijzen en inbegrepen items kunnen per schip en vaarroute verschillen. Vooraf betaalde aankopen bieden extra besparingen in vergelijking met tarieven aan boord.

4. Operationele voorwaarden

Attracties en ervaringen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd of tijdelijk worden opgeschort om technische, weers- of veiligheidsredenen. MSC Cruises behoudt zich het recht voor om attracties, regels of voorwaarden op elk moment te wijzigen of te vervangen om de operationele efficiëntie en de veiligheid van gasten te waarborgen.

5. Assistentie

Voor vragen of aanbevelingen, actuele informatie over attracties en gebruikssaldo staat ons amusement-team aan boord graag voor u klaar. Zij helpen u met gebruiksinstructies, veiligheidsrichtlijnen of pakketupgrades.

6. Aansprakelijkheidsverklaring

Gasten nemen deel aan amusementsactiviteiten op eigen risico. MSC Cruises kan de voortdurende beschikbaarheid van attracties of technische apparatuur niet garanderen en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte of gevolgschade die voortvloeit uit tijdelijke onderbrekingen van de dienstverlening of opschorting van activiteiten.

7. Juridische en privacy-mededeling

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van het Passagierscontract van MSC Cruises en vallen onder de toepasselijke wetgeving en jurisdictie. Persoonsgegevens die worden gebruikt voor inloggen of pakketactivatie, worden veilig verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid van MSC Cruises.

Als laatste opmerking: prijzen en inbegrepen items kunnen per schip en vaarroute verschillen. Vooraf betaalde aankopen bieden extra besparingen in vergelijking met tarieven aan boord.

6. Spa- & Beautydiensten

ALGEMENE VOORWAARDEN – VOORAF BETAALDE PAKKETTEN

Spa, massage, fitnessruimte, fitness & barbierdiensten

Geldigheid van het aanbod

- Vooraf betaalde pakketten zijn uitsluitend bestemd voor gasten van 18 jaar of ouder.
- Pakketten zijn geldig gedurende de volledige duur van de cruise en zijn niet overdraagbaar, niet toewijsbaar en niet converteerbaar.

- Alle behandelingen en diensten moeten worden gebruikt tijdens de officiële openingsuren van de MSC Aurea Spa, kapsalon, barbershop en fitnessruimte, en zijn afhankelijk van de beschikbaarheid.
- De prijzen van vooraf betaalde pakketten kunnen variëren op basis van het toepasselijke aanbod en het moment van aankoop.

Algemene Voorwaarden

- Indien bepaalde producten of diensten tijdelijk niet beschikbaar zijn aan boord, behoudt MSC Aurea Spa zich het recht voor om gelijkwaardige alternatieven aan te bieden.
- De MSC Aurea Spa behoudt zich het recht voor om openingstijden, prijzen en beschikbaarheid zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.
- Gasten met medische aandoeningen dienen vóór het boeken of de behandeling gekwalificeerd personeel te informeren.
- MSC Aurea Spa en MSC Cruises zijn niet verantwoordelijk voor persoonlijke bezittingen die verloren gaan, beschadigd raken of onbeheerd worden achtergelaten in de spa-, fitness-, haar-, massage- of barbiergebieden.
- De spa- en ontspanningsruimtes zijn aangewezen als “Stille Zones”; gasten wordt verzocht een rustige sfeer te behouden en zacht te spreken.
- MSC Aurea Spa aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan kleding, persoonlijke accessoires of elektronische apparaten die worden meegenomen in spa-, thermale-, en fitnessruimtes.
- Servicekosten van 15%–18% (afhankelijk van schip en bestemming) zijn inbegrepen in alle vooraf betaalde prijzen.
- De ervaringen, faciliteiten, apparatuur, producten en servicerichtlijnen aan boord kunnen per schip en bestemming verschillen en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
- MSC Aurea Spa en MSC Cruises zijn niet aansprakelijk voor enig letsel, verlies of schade die voortvloeit uit het gebruik van spa-, massage-, fitness- of kappersfaciliteiten, behalve in gevallen van bewezen grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag.

Massagediensten – veiligheid en geschiktheid

Massagediensten zijn bedoeld om ontspanning en welzijn te bevorderen. Om de veiligheid en het comfort van gasten te waarborgen, wordt het volgende opgemerkt:

- Gasten met medische aandoeningen, waaronder recente operaties, verwondingen of chronische pijn, dienen hun arts te raadplegen voordat zij een massage boeken.

- Gasten zijn zelf verantwoordelijk voor het verzekeren dat zij medisch geschikt zijn om spa- of fitnessdiensten te ontvangen.
- Massages worden niet aanbevolen voor gasten met:
 - Koorts, infecties of besmettelijke huidaandoeningen
 - Ontstekingen, open wonden of recente fracturen
 - Spataderen of ernstige circulatieproblemen
 - Ernstige zonnebrand of overgevoelige huid
 - Recente operaties of acute verwondingen
 - Zwangerschap (tenzij een specifieke prenatale massage wordt geboekt, waar beschikbaar)
- Gasten moeten eventuele allergieën, medische aandoeningen of zwangerschap vóór de behandeling melden.
- Therapeuten behouden zich het recht voor behandelingen te weigeren of aan te passen op basis van veiligheid of contra-indicaties.
- Alle massagediensten worden uitgevoerd door gekwalificeerde, gediplomeerde professionals volgens de hygiëne- en veiligheidsnormen van MSC Cruises.

Fitness & gymbeleid

Om een veilige en aangename ervaring voor alle gasten te garanderen, zijn de volgende gymregels van toepassing:

- Gasten jonger dan 13 jaar mogen de gymfaciliteiten onder geen enkele omstandigheid betreden of gebruiken.
- Gasten van 13 tot 17 jaar mogen de gym alleen betreden onder toezicht van een volwassene en na goedkeuring van het spa & fitness-management.
- Gasten jonger dan 16 jaar mogen strikt geen gebruikmaken van halters of weerstandstoestellen.
- Correcte sportkledij is te allen tijde verplicht, inclusief gesloten sportschoenen en geschikte fitnesskleding.
- Om hygiënische en veiligheidsredenen zijn zwembkledij, blote voeten, sandalen of slippers niet toegestaan in de gym.
- Gasten moeten de toestellen op een verantwoorde manier gebruiken en alle veiligheidsinstructies en bewegwijzeringen van het spa & fitness-team opvolgen.

- MSC Cruises en MSC Aurea Spa zijn niet verantwoordelijk voor ongevallen, verwondingen of schade die voortkomen uit verkeerd gebruik van toestellen, het niet opvolgen van veiligheidsinstructies of het negeren van de gymregels.
- Gasten worden aangemoedigd om een arts te raadplegen vóór het starten van een trainings- of fitnessprogramma.

Gezondheids- & veiligheidsmededeling (elektrische of gespecialiseerde apparatuur)

Voor bepaalde behandelingen waarbij elektrische of gespecialiseerde apparatuur wordt gebruikt, gelden de volgende contra-indicaties (de behandeling moet in deze gevallen vermeden worden):

- Zwangerschap
- Pacemaker
- Epilepsie
- Hartproblemen (doktersverklaring vereist)
- Door insuline gereguleerde diabetes
- Thrombose of flebitis (risico op bloedklonter)
- Tumoren
- Foto-epilepsie (voor lichttherapie)
- Metalen pinnen of platen in het gezicht
- Open snijwonden, schaafwonden of ernstige brandwonden
- Strontjes
- Ernstige psoriasis in het gezicht
- Ontstoken of overgevoelige huidcondities zoals acne rosacea

Ervaring en veiligheid

- Alle behandelingen worden uitgevoerd door gekwalificeerde professionals, volledig in overeenstemming met hygiëne-, en veiligheidsnormen van MSC Cruises.
- Voor hun veiligheid en comfort wordt van gasten verwacht dat zij de instructies van het personeel tijdens hun spa-, massage- en fitnesservaring opvolgen.

Bevestiging door de gast

Door een vooraf betaald pakket aan te kopen of te gebruiken, bevestigen gasten dat zij deze Algemene Voorwaarden erkennen en aanvaarden.

Als laatste opmerking: prijzen en inbegrepen items kunnen per schip en vaarroute verschillen. Vooraf betaalde aankopen bieden extra besparingen in vergelijking met tarieven aan boord.

7. Excursies aan wal

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR EXCURSIES AAN WAL EN SPECIALE DIENSTEN:

Online boekingsvoorwaarden voor excursies aan wal

Lees deze voorwaarden zorgvuldig door voordat u een excursie boekt. Houd er rekening mee dat, als Engels niet uw hoofdtaal is, het uw verantwoordelijkheid is ervoor te zorgen dat u deze voorwaarden voor het online boeken van excursies aan wal volledig begrijpt voordat u het vakje aanvinkt waarin u bevestigt dat u ze hebt gelezen en begrepen.

De termen “MSC”, “wij” of “ons” verwijzen in deze context naar MSC Cruises S.A., en zijn dochterondernemingen, filialen, moedermaatschappijen en/of schepen. Excursies aan wal worden uitgevoerd door onafhankelijke derde partijen.

De eigenaars of exploitanten van de excursies die op deze website of aan boord van een MSC-schip kunnen worden gekocht, hebben aan MSC verklaard dat zij hun activiteiten uitvoeren volgens algemeen aanvaarde gedragsnormen.

MSC is niet verantwoordelijk voor mogelijke wijzigingen in het programma als gevolg van lokale feestdagen, sluiting van bezienswaardigheden of andere omstandigheden (stakingen, betogingen, technische storingen, enz.) die ertoe kunnen leiden dat de excursie geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd. De route en timing van elke excursie worden aan boord opnieuw bevestigd. Elke excursie vereist een minimumaantal deelnemers en kan ook een maximaal aantal deelnemers hebben. Als het vereiste minimumaantal niet wordt bereikt, kan de excursie worden geannuleerd. Wanneer het minimumaantal deelnemers wel is bereikt, kan de excursie worden begeleid door een tweetalige gids.

U en alle leden van uw gezelschap bevestigen door het boeken van een excursie waarbij een zekere mate van lichamelijke inspanning vereist is, dat u fysiek en mentaal in goede gezondheid verkeert. Er mag geen sprake zijn van aandoeningen zoals toevallen, duizeligheid, flauwvallen, hartproblemen, ademhalingsproblemen, rug- of nekproblemen, of enige andere medische aandoening van lichaam of geest die lichamelijke inspanning of het ontbreken van directe medische zorg gevaarlijk zou kunnen maken (deze voorbeelden zijn niet limitatief), noch van enige andere ziekte, zwakte of aandoening die deelname aan de door u geselecteerde excursies zou verhinderen.

Als u zwanger bent, kunnen bepaalde excursies mogelijk niet geschikt voor u zijn. Bij het boeken van excursies is het uw verantwoordelijkheid, evenals die van elk lid van uw gezelschap dat een excursie heeft geboekt, ervoor te zorgen dat u fit en gezond genoeg bent om deel te nemen aan de geboekte excursie en om tijdens de excursie goed voor uzelf te zorgen.

Als u deelneemt aan een excursie waarbij water betrokken is, dient u voorzichtig te zijn met het nuttigen van alcohol en het eten van een volledige maaltijd. Wanneer drijfmiddelen of zwemvesten beschikbaar zijn voor een activiteit, moeten deze te allen tijde worden gedragen. Houd er rekening mee dat de zee onvoorspelbaar is. Redders zijn niet altijd aanwezig en er is mogelijk geen vlag of ander systeem om aan te geven of het veilig is om het water in te gaan. Daarnaast worden strandactiviteiten mogelijk niet begeleid of gecontroleerd, dus zorg ervoor dat u zich ervan overtuigt dat het strand en/of de zee veilig is op het moment van uw excursie. Kinderen moeten te allen tijde door u worden begeleid tijdens een excursie, vooral in de buurt van water.

Al deze activiteiten worden door u en elk lid van uw gezelschap dat heeft geboekt op eigen risico uitgevoerd, en MSC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel, verlies, overlijden of schade die hieruit voortvloeit. Voordat u een excursie boekt, is het zeer belangrijk en uw verantwoordelijkheid om te controleren dat u en elk lid van uw gezelschap dat een excursie boekt, verzekerd zijn en dat uw reisverzekering de specifieke excursie dekt die u heeft geboekt.

U of een lid van uw gezelschap kan worden verhinderd om deel te nemen aan een excursie (ongeacht of deze vooraf is geboekt of niet) als wordt vastgesteld dat u of het lid van uw gezelschap niet geschikt is om de excursie te ondernemen, of als u of zij onder invloed van drugs of alcohol lijkt te verkeren. In het geval dat u om een van deze redenen wordt verhinderd deel te nemen aan de excursie, heeft u mogelijk geen recht op terugbetaling van de kosten van de geboekte excursie.

De eigenaar of exploitant van excursies aan wal kan van deelnemers verlangen dat zij een vrijwarings- en/of risicoaannemingsformulier ondertekenen voordat zij aan de excursie deelnemen. Dergelijke verklaringen komen vooral vaak voor bij snorkel- of duikexcursies.

Indien u de excursie aan wal boekt vóór aanvang van de cruise, wordt het volledige bedrag bij aanvang van de cruise in rekening gebracht op uw boordaccount. Excursies aan wal kunnen tot 2 dagen vóór vertrek van de cruise zonder kosten worden geboekt, gewijzigd of geannuleerd, mits MSC Cruises hiervan op de hoogte wordt gesteld via de MSC Cruises-website of aan boord.

Aan boord kunnen excursies tot 49 uur vóór aanvang van de geboekte excursie worden gewijzigd. Als u de excursie aan wal aan boord wilt annuleren, worden geen annuleringskosten in rekening gebracht, mits de annulering 48 uur vóór aanvang van de geboekte excursie plaatsvindt. Eventuele terugbetalingen worden automatisch op uw boordaccount bijgeschreven. Excursies die vluchten, treinen, speciale evenementen,

overlandverblijven, hotelovernachtingen en privé-arrangementen omvatten, zijn uitgesloten. Andere beperkingen kunnen van toepassing zijn.

Deze Algemene Voorwaarden vallen onder de wetgeving en jurisdictie die van toepassing is op uw boekingsvoorwaarden bij MSC. U kunt daarnaast ook onderworpen zijn aan specifieke wet- en regelgeving en jurisdictie met betrekking tot diensten of goederen van derden die u heeft aangeschaft en waarop dat contract van toepassing is.

Zodra wij uw boeking hebben ontvangen en bevestigd, wordt u, de 'Hoofdpersoon', contractueel aansprakelijk voor de geboekte goederen en diensten. Bevestig voordat u uw excursie aan wal boekt dat u deze voorwaarden hebt gelezen en begrepen door het onderstaande vakje aan te vinken.

Wij bevestigen uw boeking door een bevestigingsbewijs per e-mail te sturen. Wij communiceren met u via het e-mailadres dat u heeft opgegeven. Wij gaan ervan uit dat uw e-mailadres correct is en dat u de risico's begrijpt die verbonden zijn aan het gebruik van deze vorm van communicatie.

Online boekingsvoorwaarden voor speciale diensten

Houd er rekening mee dat, als Engels niet uw hoofdtal is, het uw verantwoordelijkheid is ervoor te zorgen dat u deze online boekingsvoorwaarden met betrekking tot goederen en diensten van derden volledig begrijpt voordat u het vakje aanvinkt waarin u bevestigt dat u ze hebt gelezen en begrepen.

De termen "MSC", "wij" of "ons" zoals hierin gebruikt, verwijzen naar MSC Cruises S.A. en haar gelieerde of moedermaatschappijen, dochterondernemingen en/of schepen. Alle redelijke zorg is betracht om ervoor te zorgen dat de prijzen en aanbiedingen die worden gepubliceerd in verband met goederen en diensten correct zijn op het moment van publicatie. Mocht er echter een fout zijn, dan behouden wij ons het recht voor deze te corrigeren zodra wij hiervan op de hoogte zijn, of om de prijzen op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, ook na boeking.

Indien een correctie of wijziging voor u na het boeken niet acceptabel is, u recht op volledige terugbetaling van het door u betaalde bedrag voor de geboekte goederen en/of diensten. MSC en de leverancier zijn daarna van elke verdere aansprakelijkheid van welke aard dan ook ontslagen.

U gaat ermee akkoord dat u, bij het boeken van diensten bij een leverancier van goederen of diensten van derden, zoals een spa-behandeling of parkeerservice, een contract rechtstreeks aangaat met de leverancier van die goederen of diensten. MSC aanvaardt geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor onjuiste informatie, contractbreuk, schending van wettelijke verplichtingen of nalatigheid van derde leveranciers die hun goederen en diensten via deze website, via MSC of aan boord aanbieden. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van deze derden in verband met dergelijke goederen of diensten die leiden tot enig verlies, schade of letsel voor u of een lid van uw gezelschap dat deze goederen of diensten boekt of aanschafft.

U en alle leden van uw gezelschap bevestigen door het boeken van welke dienst dan ook dat u, en alle anderen die hebben geboekt, in een goede fysieke en mentale conditie verkeren, zonder een voorgeschiedenis of aandoening zoals toevallen, duizeligheid, flauwvallen, hartproblemen, ademhalingsproblemen, rug- of nekklachten, of enige andere lichamelijke of geestelijke aandoening die de geboekte dienst gevaarlijk zou kunnen maken (deze voorbeelden zijn niet limitatief). Het is uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat u fit en in goede gezondheid bent om aan dergelijke diensten deel te nemen, en om goed voor uzelf te zorgen tijdens het gebruik ervan.

U moet er ook op toezien dat niemand in uw gezelschap die een dergelijke behandeling heeft geboekt, medicijnen gebruikt waarvoor wordt gewaarschuwd dat zij de lichamelijke en mentale capaciteiten kunnen beïnvloeden.

Als u twijfelt over uw vermogen om aan dergelijke diensten deel te nemen, raadpleeg dan uw huisarts voordat u boekt.

Als u de speciale diensten boekt vóór aanvang van de cruise, wordt het volledige bedrag bij inscheping van uw boordrekening afgeschreven. De boeking wordt als succesvol afgerond beschouwd, tenzij deze uiterlijk 4 dagen vóór de geplande vertrekdatum wordt geannuleerd of gewijzigd. Na deze termijn kunt u uw onlineboeking voor speciale diensten niet meer annuleren of wijzigen.

Als u een geboekte dienst annuleert of wijzigt, kan er een vergoeding in rekening worden gebracht afhankelijk van het type dienst aan boord, zoals vermeld in de dienstbeschrijving. U gaat, namens uzelf en alle leden van uw gezelschap die een dienst hebben geboekt of goederen hebben gereserveerd, akkoord gebonden te zijn aan deze voorwaarden. Voordat u uw optionele extra's boekt, gelieve het onderstaande vakje aan te vinken ter bevestiging. Wij zullen uw boeking bevestigen door een bevestigingsbewijs samen met deze voorwaarden per e-mail toe te sturen. Wij communiceren met u via het e-mailadres dat u op het moment van boeken hebt opgegeven. Wij gaan ervan uit dat dit e-mailadres correct is en dat u de risico's begrijpt die gepaard gaan met het gebruik van dit communicatiemiddel.

Zodra wij u boeking hebben ontvangen en bevestigd, wordt u, de 'Hoofdpersoon', contractueel aansprakelijk voor de geboekte goederen en diensten.

Deze Algemene Voorwaarden vallen onder de wetgeving en jurisdictie die van toepassing is op uw boekingsvoorwaarden bij MSC Cruises. Daarnaast kunt u ook onderworpen zijn aan specifieke wet- en regelgeving en jurisdictie met betrekking tot diensten of goederen van derden die u heeft aangeschaft en waarop dat contract van toepassing is.

© MSC Cruises S.A. – Alle rechten voorbehouden | Algemene Voorwaarden – oktober 2025 | Onder voorbehoud van wettelijke goedkeuring