

Wedstrijdreglement

« Kerstwedstrijd »

Artikel 1: Definitie en voorwaarden van de wedstrijd

Het bedrijf MSC CRUISES SA, een vennootschap naar Zwitsers recht met hoofdkantoor in Genève, 16 Avenue Eugène Pittard (Zwitserland), organiseert een gratis wedstrijd zonder aankoopverplichting, genaamd « KERSTWEDSTRIJD » (hierna « de Wedstrijd » genoemd), volgens de voorwaarden beschreven in dit reglement.

Artikel 2: Voorwaarden voor deelname

Deze Wedstrijd staat open voor elke natuurlijke persoon, meerderjarig, woonachtig in België en in het bezit van een internetverbinding. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om de identiteit en contactgegevens van de deelnemers te verifiëren.

Uitgesloten van deelname aan deze Wedstrijd en van enig voordeel dat hieruit voortvloeit, zijn zowel direct als indirect alle medewerkers van het organiserende Bedrijf en zijn Partners, inclusief hun families en partners (gehuwden, wettelijk samenwonenden of feitelijk samenwonenden, erkend of niet), evenals minderjarigen.

Personen die hun volledige contactgegevens en identiteit niet hebben verstrekt, of die onjuiste of valse informatie hebben verstrekt, worden gediskwalificeerd, evenals personen die weigeren dat hun persoonlijke gegevens worden verzameld, geregistreerd en gebruikt voor het strikt noodzakelijke beheer van de Wedstrijd.

Deelname aan de Wedstrijd impliceert dat elke deelnemer het volledige reglement zonder voorbehoud accepteert. Het niet naleven van dit reglement leidt automatisch tot diskwalificatie van de deelname en de eventuele toekenning van prijzen.

Artikel 3: Data van de wedstrijd

- Startdatum van de wedstrijd: 24/12/2024
- Einddatum van de wedstrijd: 05/01/2025

Artikel 4: Wijze van deelname

Om deel te nemen aan de wedstrijd moeten deelnemers voldoen aan de deelnamevoorwaarden die zijn vastgesteld door MSC Cruises SA.

Om deel te nemen aan de Wedstrijd moet elke deelnemer:

1. Geabonneerd zijn op de officiële Facebook-pagina van MSC Cruises Belgium.
2. Zich inschrijven voor de nieuwsbrief via de speciale pagina op de website die in de Facebook-post wordt vermeld.

Artikel 5: Verantwoordelijkheid van de Deelnemer

Door deel te nemen aan de Wedstrijd accepteert elke deelnemer het reglement in zijn geheel en verklaart hij dat hij:

- a. Belgisch is,
- b. meerderjarig is,
- c. en akkoord gaat met deelname aan eventuele noodzakelijke publiciteit door het organiserende Bedrijf, indien hij de prijs, de cruise, wint.

Artikel 6: Selectie van de Winnaar

Op 10/01/2025 zal de jury, die door het organiserende Bedrijf wordt geselecteerd, een winnaar trekken uit de mensen die zich via de aangegeven link hebben ingeschreven voor de nieuwsbrief. De trekking zal op een eerlijke en willekeurige manier plaatsvinden onder de gekwalificeerde deelnemers.

De winnaar van de wedstrijd wordt per e-mail geïnformeerd en moet binnen 7 werkdagen reageren om zijn prijs op te eisen. Als hij niet binnen de gestelde termijn reageert, kan hij zijn prijs verliezen en vervangen worden door een andere winnaar.

Artikel 7: Prijzen

De winnaar zoals hierboven aangeduid, ontvangt de volgende prijs:

De winnaar van de wedstrijd ontvangt een cruise voor twee personen, vertrekkend vanuit Zeebrugge. Deze cruise moet geboekt worden tijdens het winterseizoen 2024-2025, afhankelijk van de beschikbaarheid. De prijs omvat een balkonkajuit voor een 7-daagse cruise. Een Easy drankpakket en een Browse & Stream internetpakket voor 2 apparaten worden toegevoegd om de cruise-ervaring te verbeteren, en de servicekosten die aan de cruise verbonden zijn, worden gedekt door MSC Cruises SA. Alle andere uitgaven die niet expliciet in dit reglement worden vermeld, zijn voor rekening van de winnaar.

Vertrekken tijdens de schoolvakanties, inclusief Kerstmis en Nieuwjaar, zijn uitgesloten.

Het definitieve kajuitnummer kan tot de vertrekdatum worden gewijzigd. Het organiserende Bedrijf garandeert dezelfde categorie of een hogere categorie.

De winnaar kan de prijs niet overdragen, aangezien deze persoonlijk is. De prijs moet worden opgeëist door de winnaar en de metgezel die hij/zij heeft gekozen. Als de winnaar de cruise niet boekt vóór 31 januari 2025, wordt de prijs als niet geaccepteerd beschouwd.

De winnaar die om welke reden dan ook niet kan deelnemen aan de cruise, heeft geen recht op een terugbetaling en/of compensatie van MSC Cruises SA.

De winnaar verplicht zich de prijs te accepteren zoals deze wordt aangeboden, zonder de mogelijkheid om deze in te ruilen voor geld of andere goederen of diensten van welke aard dan ook.

Artikel 8: Contact met de winnaar

Het organiserende Bedrijf zal de winnaars persoonlijk per e-mail informeren.

De winnaars hebben 7 dagen de tijd om te reageren op het bericht van het organiserende Bedrijf, hun prijs te accepteren en alle gevraagde informatie te verstrekken.

Als de winnaar niet reageert op het eerste bericht binnen 7 dagen, de gevraagde informatie niet verstrekt, het bericht wordt teruggestuurd als niet-afgeleverd, de winnaar de prijs niet accepteert of als het reglement niet wordt nageleefd, gaat de prijs verloren en wordt deze toegewezen aan een andere deelnemer.

De volgende winnaar, die ook willekeurig is getrokken, wordt op dezelfde manier gecontacteerd zoals hierboven beschreven en, indien nodig, wordt het proces herhaald totdat de prijs is toegewezen. In het geval dat een prijs niet aan een winnaar of een andere deelnemer kan worden gegeven volgens het hierboven beschreven proces, behoudt het organiserende Bedrijf zich het recht voor om de prijs niet toe te kennen.

Als de prijs verloren gaat, wordt er geen compensatie verstrekt.

Het organiserende Bedrijf behoudt zich het recht voor om van de winnaars een bewijs van hun leeftijd en identiteit te vragen voordat zij hun prijs ontvangen. Alle documenten die worden verstrekt, moeten op naam staan van de persoon die deelneemt aan de Wedstrijd.

Artikel 9: Beperkingen van aansprakelijkheid

Deelname aan de Wedstrijd “Kerstwedstrijd” impliceert kennis van en acceptatie van de kenmerken en beperkingen van het internet, met name wat betreft technische prestaties, responstijden voor het raadplegen, opvragen of overdragen van informatie, onderbrekingsrisico's en meer algemeen de risico's die inherent zijn aan elke verbinding en transmissie via internet, het ontbreken van bescherming van bepaalde gegevens tegen mogelijke misbruik en de risico's van besmetting door mogelijke virussen die via het netwerk circuleren. Als gevolg hiervan kan het organiserende Bedrijf op geen enkel moment aansprakelijk worden gesteld, zonder dat deze lijst limitatief is:

1. Voor de overdracht en/of ontvangst van gegevens en/of informatie via internet;
2. Voor elke storing van het internetnetwerk die de goede uitvoering/functie van de Wedstrijd verhindert;
3. Voor storingen van ontvangstapparatuur of communicatielijnen;
4. Voor verlies van papieren of elektronische post en, meer algemeen, voor verlies van gegevens;
5. Voor bezorgproblemen;
6. Voor de werking van software;

7. Voor de gevolgen van virussen, computerbugs, afwijkingen, technische storingen;
8. Voor schade aan de computer van een Deelnemer;
9. Voor technische storingen, hardware- en softwareproblemen van welke aard dan ook, die deelname aan de Wedstrijd hebben verhinderd of beperkt of die het systeem van een Deelnemer hebben beschadigd;
10. Voor storingen van de prijzen die in het kader van de wedstrijd worden uitgereikt, en eventuele directe en/of indirecte schade die ze kunnen veroorzaken.

Het wordt duidelijk vermeld dat het organiserende Bedrijf niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die voortkomt uit een onderbreking, storing van welke aard dan ook en om welke reden dan ook, of voor enige directe schade die op enige manier voortkomt uit een verbinding met de website die voor deze wedstrijd is ontwikkeld. Het is aan elke Deelnemer om alle passende maatregelen te nemen om zijn of haar eigen gegevens en/of software opgeslagen op zijn of haar apparatuur te beschermen tegen enige schade.

Het organiserende Bedrijf kan de Wedstrijd "Kerstwedstrijd" annuleren, geheel of gedeeltelijk, als blijkt dat er fraude is gepleegd in welke vorm dan ook, met name via computer of bij de bepaling van de winnaars. In dat geval behoudt het zich het recht voor om de prijzen niet toe te kennen aan de fraudeurs en/of om juridische stappen te ondernemen tegen de auteurs van deze fraude. Het kan echter op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor fraude die mogelijk door de Deelnemers is gepleegd.

Fraude wordt in elk geval gedefinieerd als het gebruik van fictieve of geleende namen door een Deelnemer, of het deelnemen onder een naam die niet de echte naam van de persoon is. Elke Deelnemer moet deelnemen onder zijn of haar eigen en unieke naam. Elke vorm van fraude leidt tot uitsluiting van de Deelnemer.

Redenen voor diskwalificatie kunnen zijn:

- Deelname in een specifiek geografisch gebied.
- Identiteitsfraude of onjuiste gegevens: een Deelnemer wordt gedefinieerd als een unieke fysieke of juridische persoon, en daarom wordt het gebruik van verschillende e-mailadressen voor dezelfde Deelnemer beschouwd als een poging tot fraude, wat leidt tot diskwalificatie en ongeschiktheid om te winnen. Deelname wordt ook ongeldig als een tijdelijk en anoniem e-mailadres wordt gebruikt.
- Deelnemers die hun gegevens en identiteit niet volledig hebben verstrekt of die onjuiste of valse gegevens hebben verstrekt, worden gediskwalificeerd.

De wedstrijd wordt niet beheerd of gesponsord door Facebook/Meta en kan daarom op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor enig geschil met betrekking tot de Wedstrijd. Voor vragen, opmerkingen of klachten over de Wedstrijd, neem contact op met de organisatoren van de wedstrijd en niet met de bovengenoemde bedrijven.

Artikel 10: Persoonlijke gegevens

De persoonlijke gegevens die worden verzameld in het kader van deelname aan de wedstrijd worden verwerkt, geregistreerd en gebruikt door het Organiserende Bedrijf met het doel de goede uitvoering van deze Wedstrijd te waarborgen en de winnaar(s) te informeren.

In overeenstemming met de wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 betreffende informatica, bestanden en privacy, hebben de deelnemers het recht om toegang te krijgen tot, rectificatie van en verwijdering van hun gegevens. Om deze rechten uit te oefenen, moeten de deelnemers een brief sturen naar het volgende adres: MSC Cruises Belgium, Internationalelaan 55F, 1070 Brussel.

De deelnemer moet zijn naam, voornaam en postadres vermelden. In overeenstemming met de geldende wetgeving moet zijn verzoek ondertekend zijn en vergezeld van een kopie van een identiteitsbewijs met handtekening, evenals het adres waar het antwoord naartoe moet worden gestuurd.

Een antwoord zal binnen twee maanden na ontvangst van het verzoek worden gestuurd, met de poststempel als bewijs van ontvangst.

Artikel 11: Geschillen

Dit reglement is onderworpen aan de Belgische wetgeving.

Alle praktische moeilijkheden bij de toepassing of interpretatie van dit reglement zullen in laatste instantie worden beslecht door het Organiserende Bedrijf.

Het wordt verduidelijkt dat het Organiserende Bedrijf de nodige technische middelen heeft geïmplementeerd die kunnen aantonen of een internetgebruiker al dan niet heeft deelgenomen. Het wordt daarom overeengekomen dat, tenzij er sprake is van een duidelijke vergissing, de gegevens in de informatiesystemen van het Organiserende Bedrijf als bewijs gelden voor de verbindingsgegevens en de informatie die voortkomt uit de verwerking van de gegevens met betrekking tot de wedstrijd.