ALGEMENE VOORWAARDEN MSC VOYAGERS CLUB LOYALITEITSPROGRAMMA (MET INGANG VAN 7 NOVEMBER 2024)
Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het MSC Voyagers Club-programma.

GEBRUIKSVOORWAARDEN
Deze voorwaarden gelden voor alle leden van de MSC Voyagers Club. De MSC Voyagers Club is actief sinds 19 juli 2015. De onderstaande regels zijn bijgewerkt per 7 november 2024.
MSC Cruises SA behoudt zich het recht voor om de hierna volgende voorwaarden zonder kennisgeving te wijzigen.
Het is de eigen verantwoordelijkheid van de leden om steeds op de hoogte te blijven van de meest recente reglementen van de MSC Voyagers Club.

1. LIDMAATSCHAP VAN DE MSC VOYAGERS CLUB
1.1 Iedereen vanaf 0 jaar kan lid worden. Registratie voor de MSC Voyagers Club van personen die jonger dan 18 jaar zijn, moet plaatsvinden door een ouder/voogd namens de persoon die jonger dan 18 jaar is. Tijdens het registratieproces moeten passagiers hun volledige naam invullen, zoals die in hun paspoort wordt vermeld.
1.2 Het lidmaatschap wordt niet automatisch verstrekt. Passagiers kunnen zich hiervoor aanmelden op een van de volgende manieren:
- Door het inschrijfformulier op de MSC-website in te vullen. De gebruiker vinkt het betreffende vakje aan om zich in te schrijven voor het MSC Voyagers Club-programma en voegt alle relevante gegevens toe die nodig zijn voor het lidmaatschap. Registratie is ook mogelijk tijdens het online inchecken. Na inschrijving ontvangen leden per e-mail hun Club-identificatienummer.
- Door het lidmaatschap aan boord aan te vragen bij het MSC Voyagers Club Infopoint of de Gastenservicebalie. De regels met betrekking tot de toekenning van punten voor eerder gemaakte cruises worden uiteengezet in artikel 3.1 van deze voorwaarden. Passagiers die zich opgeven voor het MSC Voyagers Club-programma ontvangen na 72 uur per e-mail een bevestiging dat ze met succes zijn ingeschreven. Hierbij wordt hun Club-identificatienummer vermeld.

1.3 MSC Voyagers Club-kaart en Club-identificatienummer
Bij elke inschrijving in de MSC Voyagers Club wordt een Club-identificatienummer gegenereerd dat wordt meegedeeld in de e-mail die de inschrijving bevestigt. Op de eerste cruise na inschrijving wordt het Club-identificatienummer afgedrukt op de verstrekte Cruise Card.
De Cruise Card is een plastic kaart met alle benodigde informatie over de gast. De kaart dient als betaalmiddel aan boord en is tevens de sleutel voor toegang tot de kajuit. De Cruise Card met het Club-identificatienummer vormt de MSC Voyagers Club-kaart en wordt afgedrukt en verstrekt op de eerste dag van elke cruise. De MSC Voyagers Club-kaart is het enige hulpmiddel waarmee leden van de MSC Voyagers Club aan boord kunnen worden geïdentificeerd.
Bij het boeken van een cruise moet het Club-identificatienummer samen met alle andere boekingsinformatie worden verstrekt, zelfs als er geen Clubkorting mogelijk is. Dit is de enige manier voor passagiers om in aanmerking te komen voor de voordelen die de MSC Voyagers Club aan haar leden biedt en om Clubpunten te verdienen.
Het MSC Voyagers Club-identificatienummer moet bij de boeking worden opgegeven, zodat het lid aan boord kan worden herkend.
MSC Cruises SA behoudt zich het recht voor om een lidmaatschap op elk moment zonder opgaaf van reden en zonder kennisgeving te weigeren of te beëindigen.
Op het lidmaatschap van de MSC Voyagers Club zijn de Algemene Voorwaarden van de MSC Voyagers Club van toepassing. Als leden de Algemene Voorwaarden van de MSC Voyagers Club niet aanvaarden, dienen zij hun lidmaatschap onmiddellijk op te zeggen door schriftelijk contact op te nemen met MSC Cruises SA, Avenue Eugène-Pittard 16, 1206 Genève (Zwitserland).

1.4 Duur van het lidmaatschap
Voor het lidmaatschap van de MSC Voyagers Club geldt dat elke vijf jaar minimaal één cruise moet worden gemaakt. Als er meer dan 5 jaar (60 maanden) zijn verstreken sinds de laatste ontschepingsdatum of als er binnen 5 jaar na de datum van inschrijving geen cruise is voltooid, vervalt het lidmaatschap van het MSC Voyagers Club-programma. Bijvoorbeeld: als de laatste ontschepingsdatum 30 januari 2024 was en er geen nieuwe cruises zijn voltooid op 30 januari 2029, dan vervalt het lidmaatschap. Als de registratiedatum 30 januari 2024 was en er geen cruises zijn voltooid op 30 januari 2029, dan vervalt het lidmaatschap. Als het lidmaatschap vervalt, kunnen passagiers zich opnieuw inschrijven voor de MSC Voyagers Club. Op de inschrijving zijn de vermelde voorwaarden van toepassing. Er zal een nieuw Club-identificatienummer worden toegekend. Als het lidmaatschap van de MSC Voyagers Club vervalt, gaan alle verdiende punten verloren. Bijvoorbeeld: als een Diamond-lid van de MSC Voyagers Club met 12.000 punten in de 5 jaar na de laatste ontschepingsdatum geen cruise meer maakt, raakt deze de 12.000 punten kwijt. Om opnieuw punten te verzamelen, moet u zich opnieuw inschrijven voor de MSC Voyagers Club. In dat geval ontvangt u een nieuw Club-identificatienummer (het oude Club-identificatienummer kan nooit meer worden gebruikt).

2. PUNTEN VERDIENEN
Alle leden van de MSC Voyagers Club kunnen op de volgende 3 manieren punten verdienen:

a. Aangeschafte 'Belevingen' (Bella, Fantastica, Aurea) of de MSC Yacht Club;
b. Voorafgaand aan de cruise betaalde diensten aan boord;
c. Bonuspunten.

a. AANGESCHAFTE 'BELEVINGEN' MSC Cruises SA biedt de mogelijkheid om verschillende soorten `Belevingen' aan te schaffen: Bella, Fantastica, Aurea of de MSC Yacht Club.
Leden kunnen punten verdienen op basis van de aangeschafte 'Belevingen'.

Bella Beleving:
- voor cruises van minder dan 5 nachten of 6 dagen: 200 punten;
- voor cruises van 5 tot 9 nachten of 6 tot 10 dagen: 500 punten;
- voor cruises van meer dan 9 nachten of 10 dagen: 700 punten.

Fantastica Beleving:
- voor cruises van minder dan 5 nachten of 6 dagen: 400 punten;
- voor cruises van 5 tot 9 nachten of 6 tot 10 dagen: 700 punten;
- voor cruises van meer dan 9 nachten of 10 dagen: 1.000 punten.

Aurea Beleving:
- voor cruises van minder dan 5 nachten of 6 dagen: 600 punten;
- voor cruises van 5 tot 9 nachten of 6 tot 10 dagen: 1.000 punten;
- voor cruises van meer dan 9 nachten of 10 dagen: 1.500 punten.

MSC Yacht Club:
- voor cruises van minder dan 5 nachten of 6 dagen: 800 punten;
- voor cruises van 5 tot 9 nachten of 6 tot 10 dagen: 1.500 punten;
- voor cruises van meer dan 9 nachten of 10 dagen: 2.000 punten.

Er kunnen alleen punten worden verdiend voor 'Belevingen' (Bella, Fantastica, Aurea) of de MSC Yacht Club die zijn aangeschaft. Als een gratis upgrade van een 'Beleving' wordt aangeboden, worden alleen punten toegekend voor de aangeschafte 'Beleving'. Er worden geen extra punten toegekend voor gratis 'Beleving'-upgrades. Bij cruises en afvaarten die geen Bella, Fantastica, Aurea Beleving of MSC Yacht Club bieden, gelden de volgende regels.

Soort kajuit:
Binnenkajuit: 600 punten
Ocean View-kajuit: 750 punten
Balkonkajuit: 900 punten
Suite: 1.200 punten
MSC Yacht Club Suite: 1.500 punten

Punten voor aangeschafte 'Beleving' worden toegekend aan elk lid in dezelfde kajuit als er meer dan één lid is.
Stel bijvoorbeeld dat er een Fantastica Beleving is aangekocht voor een cruise van 7 nachten:
als er slechts één lid in de kajuit verblijft, worden aan het einde van de cruise 700 punten toegekend. Als er twee leden in de kajuit verblijven, ontvangen deze aan het einde van de cruise elk 700 punten. MSC Voyagers Club-leden (Classic, Silver, Gold, Diamond en Blue Diamond) die de complete MSC World Cruise aanschaffen, verdienen het drievoudige aantal punten van het type gekozen Beleving of de MSC Yacht Club.
Welcome-leden hebben alleen recht op driedubbele punten als de datum waarop

ze zich hebben geregistreerd voor de MSC Voyagers Club eerder is dan de boekingsdatum van de MSC World Cruise. Punten worden bij wijze van uitzondering toegekend op het moment van boeken. Als u bijvoorbeeld de Bella Beleving aanschaft, verdient u 2.100 punten in plaats van 700; als u de Fantastica Beleving aanschaft, verdient u 3.000 punten in plaats van 1.000; als u de Aurea Beleving aanschaft, verdient u 4.500 punten in plaats van 1.500. Driedubbele punten kunnen niet worden toegekend aan leden die de World Cruise opsplitsen in meerdere boekingen (bijv.: één boeking voor de helft van de World Cruise en een tweede boeking voor de andere helft). Toekenning van driedubbele punten is bedoeld voor de hele route van de World Cruise en niet voor slechts een deel ervan.
Vanaf maart 2022 krijgen leden die een Voyagers Exclusives-vertrek boeken (boekingen die meer dan 12 maanden voor de vertrekdatum worden gemaakt) dubbele lidmaatschapspunten voor het gekozen type Beleving. Dubbele lidmaatschapspunten worden bijgeschreven aan het einde van de cruise. Dubbele lidmaatschapspunten worden niet met terugwerkende kracht toegekend en kunnen niet worden gecombineerd met de voordelen van het Future Cruise Consultant-programma (FCC).

b. VOORAFGAAND AAN DE CRUISE BETAALDE DIENSTEN AAN BOORD:
MSC Cruises SA biedt de mogelijkheid om voorafgaand aan de cruise diensten aan boord aan te schaffen.
Diensten die vóór de cruise kunnen worden aangeschaft, zijn onder meer Eten & Drinken, Excursies, Spa & Fitness (zie de speciale rubriek online voor een volledig overzicht van de inbegrepen diensten).
Deze worden onderverdeeld in diensten die van toepassing zijn op alle gasten in een kajuit en diensten voor individuele personen.
MSC Voyagers Club-leden verdienen 100 punten voor elke $/€ 150 die vóór de cruise wordt uitgegeven aan MSC-pakketten/diensten voor de geboekte cruise (voor andere valuta dan $/€ geldt de wisselkoers op de dag van aanschaf).
Er zijn twee soorten vooraf betaalde diensten aan boord: per kajuit en per afzonderlijke gast in een kajuit.
De punten worden berekend op basis van het totale bedrag dat het lid heeft uitgegeven aan MSC-diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald. Het uitgegeven bedrag voor vooraf betaalde diensten aan boord die gelden voor alle gasten in een kajuit (en niet voor afzonderlijke gasten) wordt gelijkelijk verdeeld onder deze gasten.
Een voorbeeld voor vooraf betaalde diensten aan boord per kajuit: voorafgaand aan de cruise wordt in totaal $/€ 600 betaald voor diensten aan boord die van toepassing zijn op alle gasten in de kajuit. Als er vier gasten in de kajuit zijn, ontvangt elke gast $/€ 150 aan punten, wat overeenkomt met 100 punten.
Leden kunnen geen aanspraak maken op punten die worden toebedeeld aan niet-leden in dezelfde kajuit voor diensten aan boord die vóór de cruise zijn betaald en die voor alle gasten in de kajuit gelden.
Punten voor voorafgaand aan de cruise betaalde diensten aan boord voor afzonderlijke gasten in een kajuit, worden toegekend aan individuele leden die vóór de cruise hebben betaald voor diensten aan boord.
Een voorbeeld voor vooraf betaalde diensten aan boord per afzonderlijke gast in een kajuit: voorafgaand aan de cruise wordt in totaal $/€ 600 betaald voor diensten aan boord die van toepassing zijn op de afzonderlijke gast in de kajuit. Punten worden toegekend door het totale bedrag te delen door $/€ 150 (= 100 punten), wat resulteert in 400 punten. De gast die profiteert van de vooraf betaalde diensten aan boord die alleen voor individuele personen gelden, ontvangt alle 400 punten.

c. BONUSPUNTEN
- Punten voor cruises met inbegrepen pakket: Leden die een cruise boeken met een pakket (bijv. een drankpakket) inbegrepen, verdienen als volgt extra bonuspunten:
• 200 punten voor een drankpakket
• 100 punten voor elk ander pakket
Leden die een cruise boeken met een internetpakket en een drankpakket inbegrepen verdienen in totaal 300 punten (200 punten voor het drankpakket + 100 punten voor het internetpakket). Bij de LSC Yacht Club gelden geen extra bonusbundelpunten voor het drank- en internetpakket. Punten worden ongeveer 10 dagen na het einde van de cruise toegekend.
- Als u al lid bent en u een toekomstige, bevestigde cruise met MSC Cruises zult maken, ontvangt u 100 bonuspunten als u uw contactgegevens (e-mail, mobiele telefoon, vaste telefoon, adres) uiterlijk 72 uur voorafgaand aan de afvaart bijwerkt of bevestigt. Het is mogelijk om contactgegevens bij te werken of te bevestigen in uw online persoonlijke omgeving of via de Web Check-in. Punten worden ongeveer 10 dagen na het einde van de cruise toegekend.
- Verjaardagspunten: Leden die binnen 3 maanden na hun verjaardag een cruise boeken, krijgen 200 punten als bonus. Punten worden ongeveer 10 dagen na het einde van de cruise toegekend.
- Vroegtijdige toegang tot nieuwe en periodieke promoties van de MSC Voyagers Club. Het aantal punten wordt per e-mail gecommuniceerd als tijdelijke promotie met specifieke voorwaarden. Alle verdiende punten worden ongeveer 10 dagen na het einde van de cruise toegekend. Afhankelijk van de voorwaarden kunnen punten voor specifieke promoties op het moment van de boeking worden toegekend.

2.1 PUNTENSALDO
Leden kunnen hun puntensaldo, lidmaatschapsniveau, de vervaldatum van hun kaart en details van de cruises die ze hebben gemaakt, bekijken in hun persoonlijke online MyMSC-omgeving op onze MSC-website. Leden ontvangen ook regelmatig updates over hun puntensaldo op het e-mailadres dat ze tijdens het registratieproces hebben opgegeven.

3. WELCOME, CLASSIC, SILVER, GOLD, DIAMOND EN BLUE DIAMOND LIDMAATSCHAPSNIVEAUS
De MSC Voyagers Club biedt zes lidmaatschapsniveaus (Welcome, Classic, Silver, Gold, Diamond en Blue Diamond), afhankelijk van het totaal aantal verzamelde punten; bij elk niveau hoort een gepersonaliseerde Cruise Card. De MSC Voyagers Club-kaart heeft dezelfde naam als het lidmaatschapsniveau en is hetzelfde als de Cruise Card die aan boord wordt verstrekt:
- Blue Diamond-lidmaatschap: 25.000 punten of meer;
- Diamond-lidmaatschap: 10.000 tot 24.999 punten;
- Gold lidmaatschap: 4.300 tot 9.999 punten;
- Silver-lidmaatschap: 2.200 tot 4.299 punten;
- Classic-lidmaatschap: 1 tot 2.199 punten;
- Welcome-lidmaatschap: 0 punten.

Als er gedurende 5 jaar geen cruises worden gemaakt, komt het bereikte lidmaatschapsniveau te vervallen, zoals beschreven in artikel 1.4 Duur van het lidmaatschap.
Bijvoorbeeld: als een Gold-lid van de MSC Voyagers Club 5 jaar lang geen cruise heeft gemaakt sinds de laatste ontschepingsdatum, dan vervalt het Gold-lidmaatschap.
Zodra een puntenscore wordt bereikt die kwalificatie voor een nieuw lidmaatschapsniveau mogelijk maakt, ontvangt het lid een MSC Voyagers Club-kaart met hetzelfde Club-identificatienummer tijdens de eerstvolgende cruise die wordt gemaakt na de upgrade van hun lidmaatschap. Leden worden na de cruise per e-mail op de hoogte gebracht van hun nieuwe lidmaatschapsniveau.
Upgrades van het lidmaatschapsniveau door het maken van cruises op verschillende schepen binnen een kort tijdsbestek (minder dan 10 dagen) worden niet in realtime bijgewerkt.

3.1 Toekenning van punten voor eerdere cruises
Passagiers die zich 3 maanden na hun ontschepingsdatum met succes registreren voor de MSC Voyagers Club, ontvangen een vast aantal van 500 punten. Er worden geen punten toegekend voor eerdere cruises indien de ontschepingsdatum van de laatste cruise meer dan 3 maanden geleden is.
Dezelfde criteria voor het toekennen van punten voor eerdere cruises gelden voor passagiers van wie het MSC Voyagers Club-lidmaatschap eerder is verlopen (omdat er geen cruises werden gemaakt gedurende 5 jaar sinds hun laatste ontschepingsdatum).
Passagiers die zich minder dan 3 maanden na hun ontschepingsdatum met succes registreren voor de MSC Voyagers Club, ontvangen alle punten voor hun meest recente cruise.
3.2 Punten zijn niet overdraagbaar en kunnen niet aan derden worden gegeven.
3.3 Punten hebben geen geldwaarde en kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld. Ze dragen alleen bij aan het verkrijgen van voordelen die onderdeel zijn van het MSC Voyagers Club-programma.
3.4 Punten worden altijd toegekend na de cruise en niet tijdens de cruise.
3.5 Punten worden mogelijk niet voor alle cruise-afvaarten toegekend. Leden dienen voorafgaand aan het afronden van hun aanschaf te informeren of MSC Voyagers Club-punten niet worden toegekend voor bepaalde afvaarten.
3.6 Elk punt dat ten onrechte is toegekend kan op elk moment worden ingetrokken of gewijzigd, geheel naar eigen inzicht van MSC Cruises SA en zonder enige kennisgeving.

4. VOORDELEN
4.1 Algemene informatie
4.1.1 Leden van de MSC Voyagers Club hebben recht op diverse voordelen, die verschillen afhankelijk van het niveau van hun lidmaatschap. De voordelen zijn onderverdeeld in:
a) Kortingen op de prijs van een cruise van MSC Cruises;
b) Diensten, privileges en kortingen aan boord.
4.1.2 De enige manier om in aanmerking te komen voor de voordelen van de MSC Voyagers Club is door het verstrekken van het MSC Voyagers Club-identificatienummer tijdens het boeken van de cruise.
4.1.3 De voordelen zijn onderverdeeld in persoonlijke voordelen en kajuitvoordelen. Persoonlijke voordelen zijn voorbehouden aan het individuele lid en zijn niet overdraagbaar. Bij kajuitvoordelen wordt ervan uitgegaan dat de voordelen worden gedeeld door alle gasten in de kajuit (ook als er meerdere leden zijn).

4.1.4 Voordelen kunnen zonder waarschuwing worden gewijzigd om operationele redenen. De volgorde en dagen van de toekenning van de voordelen aan boord kunnen variëren afhankelijk van de duur van de cruise en de organisatie van het schip en kunnen door de leden niet worden betwist.
4.1.5 Leden die jonger zijn dan 18 jaar komen niet voor alle voordelen in aanmerking. Leden jonger dan 18 jaar of hun ouder/voogd moeten de beperkingen van de voordelen voor leden die jonger zijn dan 18 jaar in deze Algemene Voorwaarden controleren.

4.2 MSC Voyagers Club-KORTINGEN

De cruisekorting voor MSC Voyagers Club-leden is van toepassing op alle gasten in de kajuit en is het hele jaar door geldig (Classic 5%, Silver 5%, Gold 5%, Diamond 5%, Blue Diamond 5%): er zijn geen seizoensbeperkingen en de korting is geldig per kajuit. De korting kan worden gecombineerd met alle promoties en aanbiedingen, tenzij anders wordt vermeld in de aanbiedingen (de korting kan niet worden toegepast op groepsboekingen en is niet te combineren met Tandem en MSC Grand Tour). De 5% korting voor MSC Voyagers Club-leden geldt niet voor het Welcome-niveau. In de genoemde gevallen moet het MSC Voyagers Club-identificatienummer worden verstrekt bij het boeken van de cruise om te kunnen profiteren van alle voordelen die beschikbaar zijn tijdens de cruise en om Clubpunten te verdienen. Leden van de MSC Voyagers Club kunnen de andere personen die in hun kajuit verblijven, en die zijn inbegrepen in de boeking, mee laten profiteren van hun korting. MSC geeft geen punten en kortingen als het kaartnummer niet wordt verstrekt bij het boeken. De korting wordt alleen toegepast op de prijs van de geboekte kajuit voor de cruise. De korting kan niet worden toegepast op vluchten, transfers, havenbelastingen, hotels, excursies, vooraf betaalde diensten en verzekeringen. Er dient altijd te worden gecontroleerd of het mogelijk is om de korting te gebruiken voor de aanschaf van een cruise in combinatie met andere promoties. Leden wordt verzocht om dit rechtstreeks te controleren bij hun reisagent of met het call center van MSC Cruises.

MSC Voyagers Exclusives-programma:

Dit voordeel kan worden toegepast op elke cruiseafvaart (met uitzondering van World Cruises) en kan worden gecombineerd met de 5% korting voor MSC Voyagers Club-leden.
Het MSC Voyagers Exclusives-programma is niet beschikbaar voor Welcome-leden.
Als u meer dan 12 maanden voor vertrek boekt, bieden wij u een extra korting van 5%, dubbele punten en 50 €/$ boordtegoed per lid voor Silver-, Gold-, Diamond- en Blue Diamond-leden.
Boordtegoed wordt verstrekt per lid en niet per kajuit. Boordtegoed wordt in mindering gebracht op de eindafrekening aan het einde van de cruise. Boordtegoed is niet van toepassing op MSC Voyagers Club-leden die jonger zijn dan 18 jaar. Als u tussen 9 en 12 maanden voor vertrek boekt, bieden wij u 5% extra korting.
De korting kan worden gebruikt voor alle gasten in de kajuit en kan worden toegepast op alle afvaarten (met uitzondering van World Cruises) en prijzen (d.w.z. Early Booking-, Best Price Today-, Brochure- en Promo-tarieven).
De korting kan niet worden gecombineerd met andere kortingen en is afhankelijk van beschikbaarheid.
De korting kan niet worden gecombineerd met groeps- en netwerktarieven, tenzij anders wordt vermeld in de details van de promotie.
MSC Voyagers Exclusives kunnen online worden geboekt door uw Club-identificatienummer te verstrekken.
De mogelijkheid om MSC Voyagers Exclusives te boeken, kan beperkt zijn tot een bepaalde periode. In dat geval wordt de vervaldatum van de promotie online gecommuniceerd. De voorwaarden van MSC Voyagers Exclusives kunnen per markt verschillen.

MSC Voyagers Selection-korting:

Periodiek wordt op een selectie afvaarten een aanzienlijke extra korting (5%, 10% of 15%) geboden voor alle lidmaatschapsniveaus (inclusief Welcome).
De kortingen kunnen worden gecombineerd met de 5% MSC Voyagers Club boekingskorting (met uitzondering van Welcome) en kunnen niet worden gecombineerd met MSC Voyagers Exclusives. De extra korting kan variëren afhankelijk van de afvaarten en markten. Deze toegekende korting kan worden gebruikt voor alle gasten in de kajuit en kan worden toegepast op Early Booking-, Best Price Today-, Brochure- en Promo-tarieven. De korting kan niet worden gecombineerd met groeps- en netwerktarieven, tenzij anders wordt vermeld in de details van de promotie.
MSC Voyagers Selection-afvaarten zijn online zichtbaar in het MSC Voyagers Club-gedeelte, op de Deals-pagina, aan boord en bij reisbureaus. MSC Voyagers Selection-afvaarten kunnen online worden geboekt door uw Club-identificatienummer te verstrekken.
De mogelijkheid om MSC Voyagers Selection-afvaarten te boeken, kan beperkt zijn tot een bepaalde periode. Het aflopen van promoties wordt online gecommuniceerd. De voorwaarden van MSC Voyagers Selection-afvaarten kunnen per markt verschillen.
4.2.1 Speciale kortingen aan boord voor leden kunnen worden toegepast op het moment van aanschaf of aan het einde van de cruise wanneer de eindfactuur voor het lid wordt opgesteld. Klanten moeten altijd controleren of kortingen kunnen worden toegepast op andere lopende promoties aan boord. MSC Cruises is niet verantwoordelijk voor fouten en/of omissies met betrekking tot MSC Voyagers Club-kortingen aan boord.

4.3 MSC Voyagers Club VOORDELEN

- MSC Voyagers Club online persoonlijke omgeving [Welcome, Classic, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: Leden kunnen hun eigen account aanmaken om hun lidmaatschapsniveau, puntensaldo en vervaldatum van de kaart te bekijken.
- MSC Voyagers Club nieuwsbrief [Welcome, Classic, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: De nieuwsbrief wordt verstuurd naar MSC Voyagers Club-leden die tijdens hun inschrijving een e-mailadres hebben opgegeven. Ze ontvangen alleen belangrijke mededelingen van de MSC Voyagers Club.
- MSC Voyagers Club gepersonaliseerde bagagelabels [Welcome, Classic, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: Gepersonaliseerde MSC Voyagers Club-bagagelabels voor inscheping in het e-ticket dat aan de klant wordt verstrekt. De bagagelabels moeten worden aangebracht op de bagage die wordt ingescheept, zodat deze direct in de kajuit kan worden afgeleverd.
- Exclusief evenement voor MSC Voyagers Club-leden [Classic, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: Leden ontvangen aan boord een uitnodiging met alle details over het evenement. Leden kunnen contact opnemen met de Receptie
- Gastenservice voor meer informatie. Niet beschikbaar op cruises van minder dan 4 dagen. Alle MSC Voyagers Club-leden die jonger dan 18 jaar zijn, moeten worden begeleid door een volwassene waarmee ze een kajuit delen.
- Gepersonaliseerde Cruise Card met vermelding van uw MSC Voyagers Club-status [Classic, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: Het lidmaatschapsniveau van leden wordt aan boord op de achterkant van hun Cruise Card afgedrukt. De Cruise Card identificeert het lid aan boord en moet worden getoond om aanspraak te kunnen maken op voordelen.
- Korting op de aankoop van uw foto's: 20% voor Classic-, Silver-, Gold-, Diamond- en Blue Diamond-leden. Alleen geldig in de Photo Shop tijdens de huidige cruise. De korting is niet beschikbaar voor de Timeless- of Iris-programma's, privéfotografie en privéfotoshoots. De korting kan worden gecombineerd met andere Photo Shop-aanbiedingen. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.
- Korting op een brede selectie digitale accessoires: 10% voor Classic-, Silver-, Gold-, Diamond- en Blue Diamond-leden. Alleen geldig in de Photo Shop tijdens de huidige cruise. De korting kan worden gecombineerd met andere Photo Shop-aanbiedingen. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.
- Korting op internetpakketten: 5% voor Classic-, Silver-, Gold-, Diamond- en Blue Diamond-leden. Deze kan worden gecombineerd met andere aanbiedingen. Niet van toepassing op het Internetcafé. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.
- 50% korting op de aankoop van een rit in de F1-simulator: Alleen geldig voor Classic-, Silver-, Gold-, Diamond- of Blue Diamond-kaarthouders tijdens de huidige cruise. Deze kan worden gecombineerd met elke andere aanbieding. Slechts één keer geldig. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.
- Korting op de aankoop van waspakketten: 10% voor Silver-, Gold-, Diamond- en Blue Diamond-leden tijdens de huidige cruise. Deze kan niet worden gecombineerd met andere aanbiedingen. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.
- Korting op alle spa-, schoonheids- en fitnessdiensten: 10% voor Welcome-, Classic- en Silver-leden; 20% voor Gold-, Diamond- en Blue Diamond-leden. Deze kan worden gecombineerd met elke andere aanbieding. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.
- Korting bij uw eerste aankoop in de MSC Logo Shop: Leden kunnen profiteren van unieke kortingen op MSC-merkartikelen. 10% korting voor Classic- en Silver-leden; 15% korting voor Gold-, Diamond- en Blue Diamond-leden. De korting kan niet worden gecombineerd met andere promoties en geldt alleen voor de eerste aankoop en voor transacties van meer dan € 50. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.
- 10% korting op aankopen in de minibar: Geldig voor Silver-, Gold-, Diamond- en Blue Diamond-kaarthouders voor de huidige cruise. Kan worden gecombineerd met elke andere aanbieding. De korting wordt aan het einde van de cruise in mindering gebracht op de totale minibaruitgaven. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.
- Beloning voor elk behaald hoger statusniveau [Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: Silver-, Gold-, Diamond- en Blue Diamond-leden ontvangen een lidmaatschapsspeldje wanneer ze dit lidmaatschapsniveau voor de eerste keer bereiken. De speldjes worden alleen aan boord uitgereikt en kunnen niet naar het huisadres van leden worden gestuurd. De speldjes worden één keer per lidmaatschapsupgrade uitgereikt aan alle in aanmerking komende MSC Voyagers Club-leden. Beschikbaar voor leden van de MSC Voyagers Club die op het moment van de cruise ouder dan 10 jaar zijn. Het speldje kan niet worden gebruikt als lidmaatschapsidentificatie. Bezoek de gastenservicebalie van de MSC Voyagers Club om uw speldje te ontvangen. Blue Diamond-leden ontvangen het Blue Diamond-speldje direct in hun kajuit, tijdens hun eerste cruise als Blue Diamond-lid.
- Prioriteit bij een verzoek om wijziging van het dineruur [Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: Leden kunnen de voorrangsrij bij de restaurantbalie gebruiken om hun zitvoorkeur en -tijd te wijzigen. De restaurantbalie bevindt zich bij de ingang

van het restaurant. Op sommige schepen en routes is er wellicht geen voorrangsrij.
- Gratis sessie van één uur in het Thermal Area [Gold, Diamond, Blue Diamond]: Dit voordeel is niet beschikbaar voor MSC Voyagers Club-leden jonger dan 18 jaar. Leden moeten de sessie vooraf boeken door rechtstreeks met de Spa te bellen. Dit is bedoeld als een eenmalig voordeel per cruise per lid.
- Speciaal geschenk [Gold, Diamond, Blue Diamond]: Één keer per cruise en per lid verstrekt tijdens de cruise; kan verschillen afhankelijk van het schip en de bestemming. Niet beschikbaar op cruises van minder dan 4 dagen. Niet beschikbaar voor leden van de MSC Voyagers Club die op het moment van de cruise jonger dan 10 jaar zijn.
- Prioritaire ontscheping aan het einde van de cruise [Gold, Diamond, Blue Diamond]: Leden worden de dag voor de ontscheping geïnformeerd via een bericht dat zij in de kajuit ontvangen. Leden dienen contact op te nemen met de Receptie - Gastenservice voor meer informatie en om de voorrangsservice bij ontscheping te boeken. Als de service niet wordt geboekt, volgen leden de standaard ontschepingsprocedure die aan boord is vastgesteld. De toegang tot transferbussen is alleen beschikbaar indien deze door het lid is geboekt.
- Eén gratis foto [Diamond, Blue Diamond]: Er wordt een gratis foto aangeboden aan Diamond- en Blue Diamond-leden. De gast kiest de foto. De foto heeft een formaat van 13x18 cm. Het betreft een reeds afgedrukte foto uit de fotogalerij. Iemand mag alleen een foto van zichzelf kiezen. Het lid kan ook een ander fotoformaat kiezen. Dan hoeft alleen het prijsverschil te worden betaald.
- Verjaardagstaart [Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: Leden worden uitgenodigd in het restaurant voor een speciale traktatie op hun verjaardag. De Maître d'Hotel of het restaurantpersoneel brengt een speciale taart naar de tafel van het lid, aangeboden door de MSC Voyagers Club. Leden kunnen een voorkeur aangeven voor de dag en het tijdstip waarop zij de verjaardagstaart ontvangen bij de Receptie/Gastenservice aan boord. De verjaardagstaart wordt alleen aangeboden als het lid tijdens de cruise jarig is (met uitzondering van de ontschepingsdag).
- Badjas en slippers beschikbaar in de kajuit [Gold, Diamond, Blue Diamond]: Beschikbaar tijdens de cruise en alleen voor volwassenen. Uitsluitend voor gebruik, niet om te houden. Achter te laten in de kajuit aan het einde van de cruise. Dit privilege is niet beschikbaar voor MSC Voyagers Club-leden jonger dan 18 jaar.
- Vroeg toegang tot het theater voor de shows [Gold, Diamond, Blue Diamond]: Leden hebben 30 tot 15 minuten van tevoren toegang tot de theatershows, zodat ze de drukte kunnen vermijden en van de theaterervaring kunnen genieten. Leden moeten hun Cruise Card tonen bij de ingang van het theater om geaccepteerd te worden. Zitplaatsen in het theater moeten nog steeds vooraf worden gereserveerd.
- Eén gratis circuit in de F1-simulator [Gold, Diamond, Blue Diamond]: Leden kunnen genieten van één gratis circuit in de F1-simulator. Leden moeten hun Cruise Card laten zien bij de balie om van dit voordeel te kunnen profiteren. Het voordeel kan slechts één keer per cruise worden gebruikt. Alleen van toepassing op schepen waar een F1-simulator beschikbaar is.
- Prioritaire bagageafgifte [Diamond, Blue Diamond]: Leden kunnen profiteren van prioritaire bagageafgifte in de cruiseterminal voorafgaand aan de inscheping. Leden moeten een label op de bagage aanbrengen om van het voordeel te kunnen profiteren. Bagage moet worden achtergelaten bij het afgiftepunt met het diamantteken. In sommige havens zijn mogelijk geen voorrangsafgiftepunten beschikbaar.
- Prioritaire toegang tot inchecken [Diamond, Blue Diamond]: In beschikbare havens. Om van dit voordeel te kunnen profiteren, moeten de MSC Voyagers Club Diamond-kaart, bagagelabels of het Club-identificatienummer worden getoond bij het incheckpunt in de cruiseterminal. Het Club-identificatienummer is beschikbaar op het e-ticket. Anders kan ook voorafgaand aan de inschepingsdag een pdf-versie van de elektronische kaart worden afgedrukt. Let op: de voorrangsrij bij het inchecken is alleen beschikbaar op de eerste dag van de cruise, de inschepingsdag.
- Voorrang bij telefonische assistentie via ons Contact Center [Diamond, Blue Diamond]: Leden kunnen een speciale voorrangslijn bellen voor contact met een Voyagers Club-specialist bij het MSC-Contact Center. Dit is geen garantie dat u niet hoeft te wachten aan de telefoon. Er kan nog steeds sprake zijn van een wachttijd, vooral in het hoogseizoen.
- Gratis fles water [Diamond, Blue Diamond]: Op de eerste cruisedag wordt in de kajuit van de leden een gratis fles water bezorgd. Het gaat om één fles per lid (bijv.: als er drie leden in de kajuit zijn, ontvangen ze drie flessen water).
- Uitgestelde check-out bij late vertrek [Diamond, Blue Diamond]: Laat uitchecken uit de kajuit bij ontscheping voor Diamond- en Blue Diamond-kaartleden na aankomst van het schip in de haven (er kunnen beperkingen gelden, afhankelijk van de activiteiten van het schip). Leden moeten hun overstaptijd controleren om er zeker van te zijn dat ze van dit privilege kunnen profiteren. Voor meer informatie kunt u naar de Receptie - Gastenservice en/of het MSC Voyagers Club Infopoint gaan.
- MSC Voyagers Club Diamond Party [Diamond, Blue Diamond]: Leden ontvangen aan boord een uitnodiging voor een exclusief feest waar ze andere Diamond- en Blue Diamond-leden van de MSC Voyagers Club kunnen ontmoeten. Niet beschikbaar op cruises van minder dan 4 dagen. Alle MSC Voyagers Club-leden die jonger dan 18 jaar zijn, moeten op het feest worden begeleid door een volwassene waarmee ze een kajuit delen.
- Chocoladelekkernij [Diamond, Blue Diamond]: Tijdens de cruise wordt een chocoladegeschenk van Venchi in de kajuit bezorgd. Niet beschikbaar op cruises van minder dan 4 dagen.
- Diner in een specialiteitenrestaurant [Diamond, Blue Diamond]: Leden kunnen één keer tijdens de cruise genieten van een tasting menu in een specialiteitenrestaurant (exclusief drank). Leden mogen hiervoor eenmalig één persoon in dezelfde kajuit uitnodigen, zolang deze persoon geen Diamond- of Blue Diamond-lid is. Mogelijk zijn niet in alle scheepsklassen specialiteitenrestaurants beschikbaar. Dit privilege is van toepassing op specialiteitenrestaurants waar deze `Dining Experience' onderdeel is van het vaste menu. Leden die jonger zijn dan 18 jaar moeten een begeleider hebben om van dit privilege te kunnen profiteren. Dranken van buitenaf zijn niet toegestaan in het restaurant.
- Spumante met macarons in de kajuit [Diamond, Blue Diamond]: Één per kajuit en één keer per cruise. Dit privilege is niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.
- Keuze uit een exclusieve selectie van kussens [Diamond, Blue Diamond]: Diamond- en Blue Diamond-leden kunnen hun favoriete kussen kiezen uit een speciaal kussenmenu. Het kussenmenu is te vinden in de kajuit en kan op elk moment door het lid worden geraadpleegd. Leden kunnen hun voorkeur kenbaar maken bij de vertegenwoordiger van het housekeeping-team aan boord. De keuze van kussens is op basis van beschikbaarheid en is op bepaalde routes en schepen wellicht niet mogelijk.
- Prioriteit voor het toekennen van een gratis kajuit-upgrade [Diamond, Blue Diamond]: Diamond- en Blue Diamond-leden hebben prioriteit bij het upgraden van kajuiten. Een upgrade is niet gegarandeerd en is alleen van toepassing wanneer er vrije kajuiten beschikbaar zijn. Upgrades zijn geheel de eigen beslissing van het MSC-kantoor.
- Gratis MSC shuttle ticket [Blue Diamond]: Een gratis shuttlebusticket is exclusief beschikbaar voor Blue Diamond-leden. Het voordeel kan één keer per cruise per lid worden gebruikt. Leden ontvangen het gratis ticket alleen voor de eerste beschikbare haven. Het ticket wordt direct naar de kajuit verzonden.
- Flexibele aankomsttijd in de haven [Blue Diamond]: Blue Diamond-leden hebben de mogelijkheid van een flexibele aankomst in de haven. Ze moeten zich echter wel nog steeds aan de aangegeven scheepstijden houden (er kunnen beperkingen gelden, afhankelijk van de haven en scheepactiviteiten).
- Privé Meet & Greet met de kapitein of een MSC-officier [Blue Diamond]: Leden ontvangen een uitnodiging voor een speciale privé `Meet & Greet' met de kapitein of een MSC-officier. De details worden aan boord meegedeeld op basis van de activiteiten van het schip. Niet beschikbaar op cruises van minder dan 4 nachten.
- Gratis Browse internetpakket [Blue Diamond]: Leden kunnen genieten van het gratis Internet Browse-pakket aan boord. Als leden willen upgraden naar het Browse & Stream-pakket, kunnen ze dit doen door een toeslag te betalen.
- Toegang tot de exclusieve incheckbalie van de MSC Yacht Club [Blue Diamond]: Afhankelijk van de haven kunnen leden gebruikmaken van een speciaal incheckproces voor de Yacht Club. Leden kunnen zich als Blue Diamond-lid identificeren door hun ticket te laten zien en dan doorgaan met het incheckproces. Het speciale incheckproces voor de Yacht Club is niet in alle havens beschikbaar. Er kunnen beperkingen gelden, afhankelijk van de activiteiten van de inschepingshaven.
- Bagageafgifte aan de MSC Yacht Club-balie [Blue Diamond]: Leden kunnen hun bagage afgeven bij het bagageafgiftepunt van de Yacht Club. Leden moeten het bagagelabel aanbrengen en zich identificeren als Blue Diamond-leden om over dit voordeel te kunnen beschikken. De Yacht Club-bagageafgifteservice is niet in alle havens beschikbaar.
- Prioritaire toegang tot de tenderboten [Blue Diamond]: Leden krijgen voorrang bij de toegang tot de tenderboot in bepaalde havens waar de tenderboot nodig is. De voorrangstickets worden afgeleverd in de kajuit van de leden. Met het ticket kunnen leden de rij omzeilen en direct voorrang krijgen. Niet beschikbaar op cruises van minder dan 4 nachten.
- 'My Choice' optie voor het diner [Blue Diamond]: Leden kunnen genieten van de My Choice-dineermogelijkheid; leden hoeven geen informatie te geven over hun voorkeur en hebben de flexibiliteit om naar een speciaal restaurant te gaan dat flexibele tijden biedt.
- Gratis 'Behind the Scenes' excursie [Blue Diamond]: Blue Diamond-leden kunnen deelnemen aan een gratis rondleiding aan boord van het schip. De details over de rondleiding zijn aan boord beschikbaar. Let op: de rondleiding is onder voorbehoud van beschikbaarheid en wordt niet op alle schepen en routes aangeboden.

4.4 Alle voordelen die hierboven worden beschreven, worden aan de leden gegeven op basis van hun lidmaatschapsniveau. De tijd en plaats van uitgifte van het voordeel kan variëren afhankelijk van de cruise, bestemming en lengte van de

cruise. Voordelen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd vanwege beschikbaarheid en/of operationele redenen. Voor meer informatie over deze of andere voordelen kunt u terecht bij het MSC Voyagers Infopoint of de Receptie - Gastenservice aan boord of op www.msccruises.be.

5. WIJZIGINGEN TEN OPZICHTE VAN DE OUDE MSC VOYAGERS CLUB
Met ingang van 7 november 2024 is het MSC Voyagers Club-programma opnieuw vormgegeven met nieuwe mechanismen en voordelen. Leden van het oude MSC Voyagers Club-programma die meer dan 25.000 punten hebben, worden erkend als Blue Diamond-leden. Het Blue Diamond-niveau is uitgesloten van Family & Friends-tarieven, STAFF- en Status Match-toepassingen. De belangrijkste veranderingen betreffen de verlenging van de geldigheidsduur van 3 naar 5 jaar, de afschaffing van de toekenning van punten voor onkosten aan boord en de introductie van nieuwe manieren om punten te verdienen, zoals aangegeven in artikels 2.b en 2.c. Alle leden die al lid waren voor de restyling van MSC Voyagers Club behouden hetzelfde lidmaatschapsnummer en profiteren van de nieuwe voordelen die de restyling met zich meebrengt.

6. ALGEMENE VOORWAARDEN
6.1 MSC Cruises SA behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving geheel of gedeeltelijk te wijzigen of te integreren.
6.2 MSC Cruises SA behoudt zich het recht voor om een lid zonder voorafgaande kennisgeving uit te sluiten van het MSC Voyagers Club-programma. In geval van uitsluiting en/of beëindiging van het lidmaatschap vervallen de tot op dat moment verzamelde punten en de bijbehorende privileges. MSC Cruises behoudt zich het recht voor om deelname zonder kennisgeving te weigeren.
6.3 Rechtspersonen en medewerkers van MSC Cruises en aanverwante bedrijven zijn uitgesloten van deelname aan dit programma. Er worden geen punten toegekend voor een aangeschafte 'Belevingen' en vooraf betaalde diensten aan boord als het lid reist op een gratis of speciaal ticket. Evenmin telt de cruise mee voor het bereiken van een hoger lidmaatschapsniveau.
6.4 Leden die een adreswijziging moeten doorgeven, kunnen hun lidmaatschapsprofiel wijzigen op de website van MSC Cruises door naar hun persoonlijke omgeving te gaan in het MSC Voyagers Club-gedeelte of door contact op te nemen met het Contact Center van MSC Cruises.
6.5 Aan de leden toegekende punten en voordelen zijn strikt persoonlijk en kunnen niet worden overgedragen, verkocht, omgezet in geld of worden terugbetaald in geval van gedeeltelijk gebruik. Wanneer leden van de MSC Voyagers Club een gecharterde cruise maken, worden hiervoor punten toegekend.
6.6 Ieder lid kan slechts één Club-identificatienummer hebben. In er per abuis meer dan één Club-identificatienummer geregistreerd staat voor hetzelfde lid, zal MSC de gespaarde punten overschrijven naar één enkel Club-identificatienummer en de andere Club-identificatienummers annuleren.
6.7 Punten worden alleen bijgeschreven als het Club-identificatienummer is ingevoerd bij de boeking en als de cruise is voltooid. Als een lid niet aan boord van de cruise gaat, worden er geen punten toegekend. Als een lid niet aan boord van de cruise gaat, worden er geen punten voor vooraf betaalde diensten toegekend en wordt de cruise niet meegeteld voor de berekening van de punten en de evaluatie van de status. Als een lid niet aan boord gaat, wordt de cruise niet in aanmerking genomen voor de verlenging van de statusduur. Als een lid niet aan boord van de cruise gaat, worden de voordelen per kajuit niet toegepast op de kajuit waarin het lid oorspronkelijk zou verblijven als de andere gasten in de kajuit geen Club-leden zijn. In geval van annulering van een cruise door MSC verwijzen wij u naar de voorwaarden op de website van MSC Cruises of de brochure van MSC Cruises. Punten voor aangeschafte 'Belevingen' worden niet toegekend in het geval van 'MSC Specials'-promoties. Alleen punten voor vooraf betaalde diensten aan boord, bundelpunten en bonuspunten worden toegekend.
6.8 MSC Cruises SA behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van de MSC Voyagers Club op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, aan te passen of te veranderen door de gewijzigde voorwaarden op onze websites te publiceren. De gewijzigde voorwaarden worden automatisch van kracht vanaf het moment van publicatie op onze websites en vanaf de startdatum van het Programma, zoals gepubliceerd in deze Algemene Voorwaarden. Leden dienen deze voorwaarden daarom van tijd tot tijd te bekijken, zodat ze op de hoogte zijn van dergelijke eventuele wijzigingen, aanpassingen of veranderingen. MSC Cruises SA behoudt zich verder het recht voor om de MSC Voyagers Club met of zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen zonder enige aansprakelijkheid. MSC Cruises SA is niet aansprakelijk jegens een lid of een derde partij indien wij gebruik maken van dit recht. Bovendien kan MSC Cruises SA van tijd tot tijd aanvullende richtlijnen of regels publiceren, al dan niet met betrekking tot bepaalde subonderdelen van de MSC Voyagers Club. Dergelijke aanvullende documenten worden hierbij door middel van verwijzing opgenomen in deze voorwaarden, met dien verstande dat in het geval van een direct conflict tussen dergelijke aanvullende documenten en de hier opgenomen bepalingen, deze voorwaarden voorrang hebben.
6.9 Deze regels en hierop betrekking hebbende geschillen vallen onder het Belgische recht en behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

7. PRIVACYBELEID
Het privacybeleid en de principes voor gegevensverwerking zijn te vinden op de volgende website: https://www.msccruises.be/privacy