



MSC

VOYAGERS
CLUB

MSC VOYAGERS CLUB: ALGEMEEN

Wat is de MSC Voyagers Club?

MSC Voyagers Club is het loyaliteitsprogramma speciaal voor gasten van MSC Cruises. Hiermee belooft MSC Cruises haar loyaalste klanten.

Waarom zou ik me inschrijven voor de MSC Voyagers Club?

Omdat het gratis en simpel is om lid te worden! Als lid van de MSC Voyagers Club kunt u als cruiseliefhebber ten volle genieten van het leven aan boord en aan wal. Het biedt u geweldige privileges en diensten. Hoe meer u cruist met MSC, hoe meer u zult genieten van de verdiende privileges. Mis de kans niet om op de beste manier te genieten van een cruise met MSC!

Hoeveel kost het om lid te worden van de MSC Voyagers Club?

Het deelnemen aan de MSC Voyagers Club is geheel gratis.

INSCHRIJVEN

Hoe kan ik me inschrijven voor de MSC Voyagers Club?

Iedereen die ten minste één keer heeft gereisd sinds 2016 of een cruise heeft geboekt en gereserveerd bij MSC kan lid worden van de MSC Voyagers Club. Lidmaatschap is gratis en kent geen leeftijdsbeperking. Inschrijven kan als volgt:

- **Vóór het inschepen:** u kunt het "Word Lid" formulier op het speciale gedeelte van de website gewijd aan de MSC Voyagers Club invullen. Ook kunt u dit doen door direct te klikken op de link van de boekingsbevestiging die u per e-mail zult ontvangen of op de link op het e-ticket dat wordt uitgegeven vanaf circa twee weken voor vertrek. Het is ook mogelijk om u in te schrijven tijdens het online inchecken. Leden ontvangen na het inschrijven hun Club identificatienummer per e-mail, evenals een elektronische kaart. Gasten met een bevestigde boeking bij MSC Cruises en die zich voor hun cruise aanmelden (tot 72 uur voor vertrek) als MSC Voyagers Clublid worden beloond met 100 bonuspunten. De bonuspunten worden 10 dagen na afloop van de cruise toegekend.
- **Aan boord:** Om lid te worden kunt u contact opnemen met de receptie / Gasten service en/of het MSC Voyagers Club informatiepunt.
- **Passagiers die ten minste één keer op een MSC Cruise zijn geweest**, en die zich aan boord inschrijven, ontvangen aan het eind van de cruise per e-mail een bevestiging van inschrijving (ongeveer 10 dagen nadat de cruise is beëindigd), evenals het Club identificatienummer en een elektronische versie van de kaart.
- **Passagiers die voor het eerst op een MSC Cruise zijn**, en die zich aan boord inschrijven, ontvangen aan het eind van de cruise per e-mail een bevestiging van inschrijving. Ze ontvangen een Club identificatienummer en punten.
- **Na de cruise:** u kunt zich inschrijven via de website www.msccruises.nl door naar het gedeelte "Word Lid" te gaan. U ontvangt een Club identificatienummer en een elektronische versie van de MSC Voyagers Club-kaart.

Hoe moet ik mijn naam op het inschrijfformulier vermelden?

U dient uw volledige voor- en achternamen conform uw paspoort in te vullen.

Hoe werkt de MSC Voyagers Club?

MSC Voyagers Club verleent haar leden enkele privileges aan boord en aan wal. Het enige wat u daarvoor nodig hebt, is een MSC Voyagers Club-lidmaatschap en een MSC Voyagers Club identificatienummer. U vindt uw MSC Voyagers Club identificatienummer in de e-mail die u ontvangt wanneer u lid wordt van de MSC Voyagers Club, op de Cruise-kaart die u bij inscheping ontvangt (de Cruise-kaart is de sleutel tot uw hut en fungeert ook als uw betalingspas aan boord) en in de e-ticket. Houd uw Club identificatienummer bij de hand om uw voordelen en kortingen te ontvangen.

Waar kan ik de algemene voorwaarden voor de MSC Voyagers Club vinden?

U kunt de algemene voorwaarden voor de MSC Voyagers Club vinden op www.msccruises.nl en aan boord bij het MSC Voyagers Club informatiepunt.

Ik ben nog geen 18 jaar, kan ik me inschrijven voor de MSC Voyagers Club?

Ja, het lidmaatschap van MSC Voyagers Club staat open voor iedereen, en er is geen leeftijdsbeperking aan verbonden. Inschrijven kan alleen door een ouder of voogd gedaan worden. De vereiste informatie hiervoor is: naam, achternaam en geboortedatum. E-mail is optioneel.

Ik ben nog geen 18 jaar, geniet ik van dezelfde voordelen en privileges als een volwassene?

U heeft recht op de meeste voordelen en privileges. Er gelden echter beperkingen of specifieke voorwaarden voor leden onder de 18 jaar. Zorg ervoor dat u zorgvuldig de algemene voorwaarden doorneemt.

Ik ben nog geen 18 jaar oud, heb ik toegang tot mijn online account om mijn puntensaldo te bekijken?

Om uw puntensaldo te bekijken, dient u naar het privégedeelte van de MSC Voyagers Club online te gaan. Als u nog niet geregistreerd bent voor het privégedeelte, dient u zich te registreren op de website www.msccruises.nl en hulp te vragen van een ouder of voogd.

Op welk lidmaatschapsniveau zit ik als ik me aanmeld voor het programma voor het inschepen op mijn eerste cruise of met een bevestigde reservering?

Als u zich inschrijft voorafgaand aan de cruise en u hebt nooit eerder met MSC gereisd, zit u op het "Welcome"-niveau met 0 punten en 0 cruises.

Op welk lidmaatschapsniveau zit ik als me aanmeld voor het programma aan boord, op mijn eerste cruise met MSC?

Tijdens die cruise wordt u geregistreerd als "Welcome"-lid en na de cruise ontvangt u de punten van uw gemaakte cruise.

Op welk lidmaatschapsniveau zit ik als ik al eerder een cruise met MSC heb gemaakt en ik besluit me in te schrijven voorafgaand aan een cruise met een bevestigde boeking?

Indien u eerder met MSC hebt gereisd en er meer dan 3 maanden zijn verstreken vanaf de laatste datum van ontscheping, wordt u "Classic"-lid na uw cruise en ontvangt u een vast aantal van 500 punten. Bovendien worden alle punten die u verdient tijdens de cruise op uw account bijgeschreven aan het einde van de cruise. Als uw laatste cruise niet langer dan 3 maanden geleden plaatsvond, krijgt u alle punten van uw vorige cruise nadat uw momenteel geboekte cruise is voltooid. En alle punten die u verdient tijdens uw huidige cruise krijgt u bijgeschreven aan het einde van uw cruise.

Op welk lidmaatschapsniveau zit ik als me aanmeld aan boord van mijn tweede (of latere) cruise met MSC?

Indien u eerder met MSC hebt gereisd en er meer dan 3 maanden zijn verstreken vanaf de laatste datum van ontschepping, wordt u "Classic"-lid na uw cruise en ontvangt u een vast aantal van 500 punten. Bovendien worden alle punten die u verdient tijdens de cruise op uw account bijgeschreven aan het einde van de cruise. Als uw laatste cruise niet langer dan 3 maanden geleden plaatsvond, krijgt u alle punten van uw vorige cruise nadat uw momenteel geboekte cruise is voltooid. Bovendien worden alle punten die u verdient tijdens de cruise op uw account bijgeschreven aan het einde van de cruise.

Op welk lidmaatschapsniveau zit ik als ik me online aanmeld na mijn eerste cruise met MSC?

Als u zich aanmeldt binnen 3 maanden na ontschepingsdatum wordt u een Classic-lid (of hoger, afhankelijk van het saldo) en krijgt u de punten van de laatst gemaakte cruise. Als u zich aanmeldt na 3 maanden na ontschepping wordt u een Classic-lid en ontvangt u een vast aantal van 500 punten.

Op welk lidmaatschapsniveau zit ik als ik me online aanmeld na mijn tweede (of latere) cruise met MSC?

Dezelfde criteria met betrekking tot het online inschrijven na uw eerste cruise met MSC zijn van toepassing.

Ik heb me voor de cruise ingeschreven en zit nu op het Welcome-niveau, welke privileges ontvang ik aan boord?

"Welcome"-leden krijgen een speciale reeks privileges aan boord. Zie het volledige overzicht van privileges op de website in de MSC Voyagers Club gedeelte.

Kan ik me inschrijven aan boord en gelijk genieten van mijn privileges op dezelfde cruise?

Als u zich aan boord inschrijft, gaat uw lidmaatschap in op het moment dat uw cruise en bijbehorende punten worden toegevoegd aan uw MSC Voyagers Club-account. Inschrijving aan boord wordt ongeveer 10 dagen na ontschepping per e-mail bevestigd. Op uw volgende cruise zult u dan genieten van alle voordelen en privileges van uw lidmaatschapsniveau.

Kan ik me aan boord inschrijven en gelijk mijn Club identificatienummer en Voyagers Club-kaart ontvangen op dezelfde cruise?

Als u zich aan boord inschrijft, gaat uw lidmaatschap in op het moment dat uw cruise en bijbehorende punten worden toegevoegd aan uw MSC Voyagers Club-account. Inschrijving aan boord wordt ongeveer 10 dagen na ontschepping per e-mail bevestigd. Met deze mededeling ontvangt u het Club identificatienummer en een elektronische versie van de kaart.

MSC VOYAGERS CLUB-VOORDELEN EN LIDMAATSCHAPSNIIVEAU

Waar kan ik een overzicht vinden van de voordelen van de MSC Voyagers Club?

U kunt de voordelen van de MSC Voyagers Club vinden en raadplegen op www.msccruises.nl

Wat zijn de lidmaatschapsniveaus van de MSC Voyagers Club?

Er zijn 5 lidmaatschapsniveaus van de MSC Voyagers Club:

- Welcome: ten minste 1 bevestigde boeking
- Classic lidmaatschap: tussen 1 en 2199 punten
- Silver lidmaatschap: tussen 2200 en 4299 punten
- Gold lidmaatschap: tussen 4300 en 9999 punten
- Diamond lidmaatschap: 10.000+ punten

Wat zijn de voordelen van elk MSC Voyagers Club-niveau?

U vindt een volledig overzicht van de voordelen van elk niveau op de website www.msccruises.nl

Zijn de voordelen geldig op alle cruises en bestemmingen?

Zorg ervoor dat u de details van de voordelen zorgvuldig doorneemt, aangezien ze variëren per bestemming, cruiseduur of klasse van schip.

Waar/wanneer ontvang ik mijn Voyagers Club-kaart?

Met de lancering van de nieuwe MSC Voyagers Programmakaart krijgt u een Cruisekaart direct bij het inchecken op de eerste dag van uw cruise, iedere keer dat u een cruise maakt met ons. De cruisekaart is ook uw Voyagers Club-kaart. U zult merken dat hij aangepast is op kleur, afhankelijk van uw niveau, en ook het lidmaatschapsniveau en uw Club identificatienummer zullen erop getoond worden. Als u de inschrijving voor de MSC Voyagers Club hebt voltooid en u al uw gegevens hebt ontvangen, vergeet dan niet uw MSC Voyagers Club-nummer te vermelden bij het reserveren van uw volgende cruise.

Wat is de cruisekaart?

U ontvangt uw cruisekaart op de dag van inschepping. De cruisekaart is de sleutel tot uw hut en fungeert ook als betaalpas aan boord. Iedere passagier ontvangt een cruisekaart.

Waar kan ik mijn Club identificatienummer vinden?

Uw Club identificatienummer staat op uw cruisekaart (Voyagers Club-kaart).

Wat is het Welcome-niveau?

Het "Welcome"-niveau is het nieuwste niveau van de MSC Voyagers Club. Het is het eerste lidmaatschapsniveau vóór Classic. Wat inhoudt dat u al lid kunt worden voordat u met ons reist! Boek een cruise met MSC en zodra u uw e-ticket ontvangt, kunt u zich online inschrijven voor het MSC Voyager-programma. Het "Welcome"-niveau is alleen geldig bij uw eerste cruise! U zult direct punten sparen op uw eerste cruise. Deze punten worden op uw account bijgeschreven na uw eerste cruise!

Ik ben Welcome-lid, wat houdt dit in?

U bent inderdaad echt Welcome-lid! Als "Welcome"-lid zit u op het eerste lidmaatschapsniveau van het MSC Voyager-programma. Het "Welcome"-niveau is alleen geldig bij de eerste cruise, want aan het einde van de cruise worden alle punten bijgeschreven op uw Club-account en een "Welcome"-lid wordt vervolgens een "Classic"-lid of hoger, afhankelijk van het aantal verdiende punten tijdens de cruise.

Ik ben een "Welcome"-lid, waar is mijn kaart?

U ontvangt uw elektronische Voyagers Club-kaart per e-mail bij het inschrijven voor de MSC Voyagers Club. Op uw volgende cruise ontvangt u een Classic MSC Voyagers Club-kaart. Tijdens uw cruise als een Welcome MSC Voyagers Club-lid ontvangt u een cruisekaart met uw Club identificatienummer.

Ik ben een Classic, Silver, Gold, Diamond-lid, waar is mijn kaart?

Uw cruisekaart is tegelijkertijd ook uw Voyagers Club-kaart met al uw clubgegevens erop (lidmaatschapsniveau en Club identificatienummer).

Ik heb mijn cruisekaart met mijn Club identificatienummer niet ontvangen, wat moet ik doen?

Om te zorgen dat u herkend kunt worden als lid van het MSC Voyager-programma en om gebruik te kunnen maken van alle privileges, dient u uw Club identificatienummer door te geven bij het boeken van een cruise. Als u niet bent herkend, ga dan naar een cruiseconsultant of gastenservice aan boord.

Mijn kaart is niet de juiste kaart, wat moet ik doen?

Ga naar de Receptie/GASTENSERVICE, zij kunnen uw kaart aan boord uitprinten

Ik ben mijn kaart verloren, wat moet ik doen?

Ga naar de Receptie/ GASTENSERVICE, zij kunnen uw kaart aan boord uitprinten

Moet ik het personeel aan boord vragen om de voordelen van de MSC Voyagers Club?

U zult worden herkend als lid van de MSC Voyagers Club en u geniet van de meeste voordelen zonder dat u ernaar hoeft te vragen. Het is desalniettemin van belang dat u altijd uw Voyagers Club-kaart bij u hebt aan boord of tijdens het boeken van uw cruise, want de meeste voordelen ontvangt u op vertoon van uw Voyagers Club-kaart.

Ik wil een nieuwe cruise boeken met MSC als een MSC Voyagers Club-lid, krijg ik speciale kortingen?

Ja, als MSC Voyagers Club-lid hebt u recht op speciale cruisetarieven, indien van toepassing op geselecteerde vertrekken. MSC Voyagers Club biedt u 5% korting op cruisereserveringen ("Welcome"-niveau uitgezonderd). De korting kan niet worden toegepast op groepsboekingen en is niet te combineren met Tandem en MSC Grand Tour. In dergelijke gevallen moet het MSC Voyagers Club-lidmaatschapsnummer worden verstrekt op het moment van de boeking van de cruise om van alle voordelen gebruik te maken die tijdens de cruise beschikbaar zijn en om Club-punten te verdienen.

MSC VOYAGERS CLUB:VERDIENEN VAN PUNTEN

Hoe verdien ik punten met MSC Voyagers Club?

U verdient punten op 3 verschillende manieren:

- Gekochte Experience (Bella, Fantastica, Aurea en MSC Yacht Club) geboekt
- Extra's aan boord die vóór de cruise zijn betaald
- Uitgaven aan boord

Wat houdt 'Experience' in?

MSC biedt de mogelijkheid om verschillende types Experiences te boeken: Bella, Fantastica, Aurea, MSC Yacht Club.

Vanaf winter 2013-14 bieden de MSC Cruises-tarieven niet alleen een ruime keuze aan accommodaties, maar ook een reeks belevingen aan boord om uw cruise te verrijken.

Hoe verdien ik punten aan de hand van de gekochte experience?

U verdient punten aan de hand van de volgende regels:

EXPERIENCE	Cruises tot 6 dagen - 5 nachten	Cruises vanaf 6 tot 10 dagen - 5 tot 9 nachten	Cruises van meer dan 10 dagen - 9 nachten
Bella	200	500	700
Fantastica	400	700	1000
Aurea	600	1000	1500
MSC Yacht Club	800	1500	2000

MSC Voyagers Club leden (Classic, Silver, Gold en Diamond) die de gehele route van de MSC World Cruise boeken verdrievoudigen de punten van de betreffende Experience of MSC Yacht Club die zij hebben geboekt. Welcome leden ontvangen het drievoudige punten aantal alleen wanneer zij zich voor vertrek van de MSC World Cruise aanmelden als MSC Voyagers Clublid. Alleen de punten voor de MSC World Cruise worden ten tijde van boeking toegekend.

Wat als mijn cruise niet de mogelijkheid biedt om een Experience te boeken?

In het geval van een cruisetarief zonder experience worden er geen punten toegewezen.

Ik heb een Experience vrije upgrade gekregen, krijg ik meer punten?

Punten worden alleen verdiend bij een gekochte experience: Bella, Fantastica, Aurea en MSC Yacht Club. Wanneer een gratis experience wordt aangeboden bij een upgrade, worden alleen de punten voor de gekochte experience en hut vrijgegeven. Er worden geen punten vrijgegeven in het geval van gratis experience-upgrades.

In mijn land kan ik geen experiences (Bella, Fantastica, Wellness, Aurea en MSC Yacht Club) kopen. Betekent dit dat ik geen punten ontvang?

U hebt recht om punten te krijgen volgens een ander puntenbereik. In landen waar Experiences niet van toepassing zijn, zijn de volgende regels van kracht

TYPE HUT	PUNTEN
Interieur	600
Hut Zeezicht	750
Balkon	900
Suite	1200
Yacht Club	1500

Wie ontvangt de punten gerelateerd aan de gekochte Experience (Bella, Fantastica, Aurea en MSC Yacht Club)?

Punten die worden verdiend aan een boeking worden toegewezen aan ieder lid in een hut, als het er meer zijn dan één.

Hoe verdien ik punten voor diensten en faciliteiten aan boord die vooraf zijn betaald?

MSC Voyagers Club-leden verdienen 100 punten per € 150 aan uitgaven die zijn gedaan voorafgaand aan de cruise betreffende pakketten/diensten opgenomen in de geboekte cruise*. De punten worden berekend aan de hand van de totale uitgaven gedaan door het lid aan MSC services en faciliteiten aan boord, betaald voorafgaand aan de cruise.

*Voor andere valuta dan € euro wordt de wisselkoers van die dag toegepast.

Betaal ik in de valuta van mijn land?

Ja, punten toegewezen voor vooraf betaalde service en faciliteiten aan boord worden berekend per wisselkoers die overeenkomt met de valuta aan boord.

Wie ontvangt de punten voor de vooraf betaalde service en faciliteiten aan boord?

Er zijn twee soorten extra's aan boord die voorafgaand aan de cruise worden betaald: per hut of per passagier in een hut.

De punten worden berekend aan de hand van de totale uitgaven gedaan door het lid aan MSC-diensten aan boord, betaald voorafgaand aan de cruise. De uitgaven aan diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise worden betaald en die van toepassing zijn op **alle passagiers binnen een hut** (en niet op een enkele passagier), worden gelijkmatig verdeeld onder de passagiers van dezelfde hut.

Voorbeeld van diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise per hut worden betaald: het totale bedrag van diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise worden betaald die van toepassing zijn op alle passagiers van dezelfde hut is € 600. Als er vier passagiers in een hut zitten, zullen de uitgaven voor de puntenberekening van ieder lid € 150 zijn, gelijk aan 100 punten. Leden kunnen geen aanspraak maken op de punten die worden uitgedeeld aan passagiers die geen leden zijn, maar in dezelfde hut zitten, in het geval van punten voor diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald en van toepassing zijn op alle passagiers binnen een hut.

Punten voor **diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald en toegewezen worden aan een enkele passagier**, worden toegewezen aan het individuele lid aan wie de diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald zijn toebedeeld.

Voorbeeld van diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald per passagier: het totale bedrag van diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise worden betaald en die van toepassing zijn op individuele passagiers is € 600. Om de punten toe te wijzen, wordt het totale saldo verdeeld per 150, resulterend in 400 punten. De passagier die gebruik maakt van de diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald en die van toepassing zijn op de individuele passagier, ontvangt alle 400 punten.

Hoe verdien ik punten voor uitgaven aan boord?

MSCVoyagers Club-leden verdienen 100 punten per aan boord uitgegeven €/€ 150 (exclusief casino-uitgaven). Aan het einde van de cruise worden de punten die toegewezen worden bij uitgaven aan boord, alleen aan boord toegewezen aan het MSCVoyagers Club-lid, dat de laatste betaling doet.

Hoe zit het als ik betaal per elektronische betaalautomaat?

Wanneer een betaling wordt gedaan via een elektronische betaalautomaat, worden de punten toegewezen aan de MSCVoyagers Club-lid welk de eigenaar is van de creditkaart.

Wie krijgt de punten voor de uitgaven aan boord?

De punten voor uitgaven aan boord worden alleen toegewezen aan de houder van de cruisekaart/clubkaart die de betaling voldoet.

Hoelang zijn de punten geldig?

Punten die zijn verdiend aan het eind van de cruise hebben een geldigheid van 36 maanden vanaf de ontschepingsdatum. U dient ten minste één cruise te maken binnen 36 maanden na uw laatste ontschepingsdatum om uw lidmaatschap te verlengen met 36 maanden na uw laatste ontschepingsdatum.

Ik heb eerder met MSC Cruises gereisd, ben ik mijn punten nu kwijt?

Als u een voormalig passagier bent en u wilt zich inschrijven voor de MSCVoyagers Club, en u hebt met ons gereisd na 2006, hebt u recht op 500 punten. Dit is van toepassing indien uw laatste ontschepingsdatum eerder was dan 3 maanden vóór het inschrijven. Dezelfde criteria voor de bijschrijving van punten van eerdere cruises gelden voor alle passagiers die eerder een MSCVoyagers Club-lidmaatschap hebben verloren (als er binnen 3 jaar na de laatste datum van ontschepping geen cruises zijn gemaakt).

Als uw laatste ontschepingsdatum niet langer dan 3 maanden geleden was, ontvangt u alle punten die u hebt verdiend aan uw meest recente cruise.

Ik heb met MSC gereisd voordat de MSCVoyagers Club bestond en ik schrijf me nu pas in. Kan ik nog steeds mijn punten ontvangen?

Een vast aantal van 500 punten wordt toegewezen aan leden die zich inschrijven voor de MSCVoyagers Club als zij na 2006 minimaal één MSC cruise hebben gemaakt. Dezelfde criteria voor de bijschrijving van punten van eerdere cruises gelden voor alle passagiers die eerder een MSCVoyagers Club-lidmaatschap hebben verloren (als er binnen 3 jaar na de laatste datum van ontschepping geen cruises zijn gemaakt).

Passagiers die zich succesvol hebben ingeschreven voor de MSCVoyagers Club, tot 3 maanden na de datum van ontschepping, ontvangen alle punten van hun meest recente cruise. Indien de ontschepingsdatum eerder plaatsvond dan de **beëindiging van MSC CLUB** (de beëindiging van het originele MSC Club-programma, d.w.z. voordat het de MSCVoyager Club werd), zullen de punten worden toegewezen volgens de regels van de originele MSC CLUB (1 punt verdiend voor elke nacht aan boord, 1 punt voor elke aan boord uitgegeven €/€ 200, met uitzondering van casino-uitgaven) vermenigvuldigd met 100.

Tellen alle MSC Cruises mee voor de MSCVoyagers Club-punten?

De meeste cruises tellen mee wat betreft de punten, tenzij anders wordt vermeld. In het geval van vertrekken met aanbidding is het belangrijk om dit te controleren tijdens het boeken. Het is mogelijk dat voor speciale promoties er geen MSCVoyagers Club-punten worden toegewezen voor een bepaalde cruise. Tevens worden er geen punten toegekend op MSC Special.

Verdien ik punten op een charter cruise?

Ja, punten worden ook toegekend als u een cruise boekt op een charter cruise

Wat gebeurt er als MSC een cruise annuleert?

Indien MSC cruises een cruise annuleert verwijzen we naar de Algemene Voorwaarden zoals omschreven op de website www.msccruises.nl

Als een gast een hut deelt met een andere gast met een ander niveau (bv. Silver en Gold), hoe worden de voordelen verdeeld?

Met de nieuwe MSCVoyagers Club zal de korting hetzelfde zijn. Andere voordelen gelden per hut. Kijk ter controle bij de rubriek voordelen op www.msccruises.com.

Zullen de voordelen in de toekomst veranderen?

Raadpleeg de website regelmatig voor veranderingen aan het programma, zodat u niets mist.

Hoe weet MSCVoyagers Club op welk niveau ik zit?

Iedere keer dat u een cruise boekt, geef dan ook uw Voyagers Club-kaart op om er zeker van te zijn dat MSC u aan boord herkent. Om gebruik te kunnen maken van alle privileges, dient u uw Club identificatienummer door te geven bij het boeken van een cruise.

Met wie neem ik contact op aan boord voor MSCVoyagers Club-informatie?

Ga naar het MSCVoyagers Club-informatiepunt of de Receptie/ GASTENSERVICE voor hulp of ondersteuning

Wat zijn de Voyages Selections en hoe boek ik ze?

Voyages Selections is een selectie afvaarten die door MSC beschikbaar worden gesteld waarbij een additionele korting (5%, 10% of 15%) kan worden toegepast bovenop de 5% MSC Club korting. De hoogte en toekenning van de additionele korting en selectie afvaarten kan per land/ markt verschillen. Voyages Selection is niet beschikbaar voor Welcome leden. Silver, Gold & Diamond leden ontvangen bovenop de extra korting op de Voyages Selection afvaarten nog een Ship Board Credit van €50. Ship Board Credit wordt toegekend per lid, niet per hut. Ship Board Credit wordt op de finale boordrekening aan het einde van de cruise verrekend. Ship Board Credit wordt niet toegekend aan leden jonger dan 18 jaar.

De toegekende korting kan worden toegepast op alle personen in de hut, met uitzondering van de kinderen jonger dan 18 jaar; en kan gecombineerd worden met alle aanbiedingen en promoties van de Voyages Selection, tenzij anders aangegeven.

Voyages Selections zijn online zichtbaar in het MSC Voyagers Club gedeelte, aan boord en bij uw reisbureau/ cruisespecialist. Voyages Selections zijn alleen te boeken indien u uw Clubnummer doorgeeft ten tijde van boeking (Welcome leden uitgezonderd). De mogelijkheid om Voyages Selections te boeken kan een beperkte tijdspanne hebben, verloopdatum van de deze promoties worden online gecommuniceerd. De voorwaarden van de Voyages Selection afvaarten kunnen per markt/ land verschillen. Vanaf 27 mei 2019 krijgen leden die een Voyages Selection-vertrek boeken dubbele lidmaatschapspunten voor het gekozen type ervaring. Dubbele punten zijn niet retroactief en worden toegewezen aan het einde van de cruise.

Hoe krijg ik toegang tot mijn online privégedeelte?

Om toegang te krijgen tot het privégedeelte dient u zich eerst te registreren. Om u te registreren, dient u lid te zijn van de MSC Voyagers Club en dient u een geldig Club identificatienummer en e-mailadres te hebben.

Hoe krijg ik toegang tot het privégedeelte?

Ga naar Log in op het MSC Voyagers Club-gedeelte van de website over MSC Voyagers Club

Ik ben mijn MSC VOYAGERS CLUB-gegevens online verloren, wat kan ik doen?

U kunt uw gegevens ophalen door te klikken op de link in het privégedeelte.

Ik heb niets gehoord van MSC, hoe kan dit?

Om online meldingen te ontvangen van MSC moet u toestemming geven aan MSC om u berichten te sturen en een geldig e-mailadres opgeven. Check "uw goedkeuring" in uw lidmaatschap profiel in het prive- gedeelte.

Hoe vaak wordt mijn punteninformatie bijgewerkt?

Uw punten worden elke keer nadat u uw laatste cruise hebt beëindigd bijgewerkt. Bijgewerkte informatie verschijnt rond 14 dagen na de dag van ontschepping. U ontvangt ook een e-mail met uw bijgewerkte saldo.

Wat is de geldigheidsdatum van lidmaatschap en wanneer verloopt het?

De punten en status van MSC Voyagers CLUB verlopen niet, zolang u binnen 3 jaar nog minstens 1 cruise maakt.

Als de laatste cruise meer dan 3 jaar (36 maanden) geleden is gemaakt, of er is in 3 jaar na de datum van inschrijving geen cruise meer gemaakt, verloopt het lidmaatschap van het MSC Voyagers Club-programma.

Voorbeeld: als de laatste dag van ontschepping 30.01.2015 is en er geen cruises meer zijn gemaakt tot 30.01.2018, vervalt het lidmaatschap.

In het geval dat het lidmaatschap is vervallen, dient u zich opnieuw in te schrijven voor de MSC Voyagers Club. De inschrijving is onderworpen aan de voorwaarden die hier zijn vermeld. Een nieuw Club identificatienummer wordt toegewezen.

Hoe behoud ik mijn lidmaatschap zodat het niet vervalt?

Het enige wat u hoeft te doen is nog een cruise maken binnen 36 maanden. En het is nog eenvoudiger om te reizen met de Voyages Selection voor MSC Voyagers Club-leden! Nadat uw cruise is voltooid, zal de vervaldatum van uw punten automatisch worden verlengd met 36 maanden, vanaf uw meest recente ontscheppingsdatum.

Als ik een cruiseticket koop voor een andere passagier, wie ontvangt dan de punten?

De persoon die de cruise maakt is degene die in aanmerking komt om punten te verdienen.

Kan ik mijn punten overdragen aan een ander MSC Voyagers Club-account?

Nee, MSC Voyagers Club-punten zijn niet overdraagbaar en kunnen niet worden toegewezen aan derden. Punten hebben geen geldwaarde en kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld, maar kunnen alleen gebruikt worden om voordelen te verkrijgen die behoren tot het MSC Voyagers Club-programma.

Wat gebeurt er als mijn cruise wordt geannuleerd?

Als u niet reist, worden er geen punten toegewezen. Raadpleeg de brochure voor de procedures en informatie, afhankelijk van het type annulering.

Wat gebeurt er als ik mijn reservering annuleer?

Punten worden alleen toegewezen als de cruise is voltooid. Als u niet reist, krijgt u geen punten.

Wat gebeurt er als ik niet reis (zonder annulering)?

Punten worden alleen toegewezen als de cruise is voltooid. Als u niet reist, krijgt u geen punten en de privileges aan boord kunnen niet worden overgedragen aan andere passagiers uit dezelfde hut.

Zijn er manieren om MSC Voyagers CLUB-bonuspunten te verdienen?

Ja, er zijn manieren om extra MSC Voyagers Club punten te verdienen..

Hoe verdien ik bonuspunten?

Gasten met een bevestigde boeking bij MSC Cruises die voor vertrek lid worden van de MSC Voyagers Club verdienen 100 bonuspunten. MSC Voyagers Club leden met een bevestigde boeking die hun persoonlijke gegevens updaten of hun contactgegevens (email, telefoonnummer of adres) bevestigen voor vertrek van hun cruise in de toegewezen MSC Voyagers Club sectie of via de Web Check-in verdienen 100 bonuspunten. De bonuspunten worden ongeveer 10 dagen na terugkomst van de cruise toegekend. Bonuspunten beschikbaar vanaf 28/07/2017 en zijn retroactief. Ieder kalenderjaar ontvangt ieder lid automatisch een bonuspunt.

Hoe kan ik mijn contactgegevens updaten of bevestigen voor mijn cruise?

Login in uw toegewezen pagina en volg de volgende stappen. Als u nog geen account heeft, dient u zich eerst te registreren.

1. Ga naar "Inloggen"
2. Om uw contactgegevens aan te passen klik op "Wijzigen".
3. Voeg informatie toe of pas uw contactgegevens aan (emailadres, telefoonnummer of adres).
4. Klik op "Opslaan".

Het is tevens mogelijk om uw contactgegevens bij te werken gedurende de Web Check-in.

Ik heb mijn contactgegevens bijgewerkt voor mijn vorige cruises. Waarom heb ik de 100 bonuspunten niet ontvangen?

100 bonuspunten per kalenderjaar (1 januari - 31 december) worden verstrekt als u uw contactgegevens (e-mail, mobiel, telefoon, adres) bijwerkt of bevestigt tot 72 uur voorafgaand uw cruise.

ONTBREKENDE PUNTEN

Waarom heb ik mijn punten niet gekregen?

Indien u uw MSC Voyagers Club identificatienummer niet hebt opgegeven tijdens het boeken of aan boord, worden uw punten niet automatisch aan u toegewezen. Bovendien moet de naam op het ticket overeenkomen met die van uw MSC Voyagers CLUB-account. U krijgt geen punten als de naam niet overeenkomt. Het is ook mogelijk dat uw cruise niet in aanmerking komt voor punten. Als u vragen hebt over de voorwaarden, raadpleeg deze voordat u de boeking voltooid. In alle gevallen zal ons systeem een controle uitvoeren en ervoor zorgen dat dit niet gebeurt en om uw lidmaatschap te herkennen.

Waar vind ik mijn lidmaatschapsgegevens?

U vindt uw lidmaatschapsgegevens (identificatienummer, lidmaatschapsniveau) door naar het Club-gedeelte te gaan of:

- op de cruisekaart
- in de e-nieuwsbrief
- op de laatste factuur aan boord

Hoelang moet ik wachten voordat ik mijn punten kan opvragen?

U dient ten minste 15 dagen te wachten vanaf de ontschepingsdatum.

Ik ben vergeten mijn Club identificatienummer op te geven tijdens het reserveren en aan boord. Kan ik een restitutie of voordelen aanvragen na de cruise?

Nee, het is niet mogelijk om restitutie te ontvangen voor het niet opgeven van uw Club identificatienummer.

VEELGESTELDE VRAGEN IN VERBAND MET DE NAAMVERANDERING VAN BLACK NAAR DIAMOND

Ik ben Black Member. Wat gebeurt er na de naamsverandering?

U zult altijd een gewaardeerd lid van MSC Voyagers Club zijn. De voorwaarden van de MSC Voyagers Club zijn niet gewijzigd, alleen de naam van het lidmaatschap is gewijzigd.

Ik ben Black Member. Zal ik mijn oude voordelen behouden?

Ja, voordelen veranderen niet.

Ik ben Black Member. Wat gebeurt er met mijn punten?

Al uw punten blijven behouden. U kunt uw punten controleren door u te registreren of in te loggen op www.msccruises.nl.

Ik ben Black Member. Verandert mijn Club-identificatienummer?

Nee, uw Club-identificatienummer blijft hetzelfde.

VEEL GESTELDE VRAGEN OVER DE BEËINDIGDE MSC CLUB

Ik ben lid van MSC CLUB, wat nu?

U zult altijd een gewaardeerd lid zijn van onze Club. De voorwaarden zijn veranderd, maar het is alleen maar beter geworden!

Behoud ik mijn oude voordelen?

Nee, de nieuwe voordelen zijn op u van toepassing in overeenstemming met uw lidmaatschapsniveau. Toch zijn sommige voordelen hetzelfde gebleven en anderen zijn veranderd, maar vele zijn toegevoegd. Ontdek wat u te wachten staat.

Ik ben een Classic, Silver, Gold, Diamond-lid van de beëindigde MSC CLUB, wat nu?

Bij de lancering van MSC Voyagers Club behoudt u het lidmaatschapsniveau en de punten van MSC CLUB. Uw MSC CLUB-lidmaatschapsniveau is geldig tot 36 maanden na de dag van lancering van de MSC Voyagers Club. Na die 36 maanden, nadat u ten minste 1 cruise hebt gemaakt, zal uw lidmaatschap geldig blijven.

Kan ik een upgrade krijgen tot een volgend lidmaatschapsniveau in de MSC Voyagers Club?

Nee, maar er geldt een minimum van 1 cruise per 36 maanden om uw lidmaatschap geldig te houden.

Behoud ik mijn reserveringskorting van mijn lidmaatschap niveau?

Nee, voor alle leden die een cruise reserveren na 19/07/2015, wordt de nieuwe Club-korting toegepast.

Wat gebeurt er met mijn punten?

U behoudt al uw punten. Ze worden alleen vermenigvuldigd met 100 om overeen te kunnen stemmen met het nieuwe puntensysteem. Controleer uw bijgewerkte puntensaldo door u te registreren voor of in te loggen op uw privégedeelte online.

Verandert mijn Club identificatienummer?

Nee, uw Club identificatienummer blijft hetzelfde.

Is mijn Clubkaart nog geldig?

Ja. U krijgt altijd een cruisekaart bij het inchecken, waarop uw Club identificatienummer en lidmaatschapsniveau worden vermeld.

Moet ik mijn oude Clubkaart meenemen aan boord?

Dat is niet meer nodig. U krijgt bij iedere cruise een nieuwe Cruisekaart (Voyagers Club-kaart) indien uw lidmaatschap nummer ten tijde van boeking is doorgegeven en vermeld staat in uw boeking.