



MSC

VOYAGERS
CLUB

MSC VOYAGERS CLUB LOYALITEITSPROGRAMMA ALGEMENE VOORWAARDEN (PER 28 april 2022.)

Deze algemene voorwaarden regelen de samenstelling en gebruiksvoorwaarden van het MSC Voyagers Club Programma. De MSC Voyagers Club is het loyaliteitsprogramma van MSC Cruises SA bedoeld voor alle reizigers die sinds 2006 ten minste één keer een MSC cruise hebben gemaakt of een bevestigde reservering hebben bij MSC Cruises.

GEbruIKSVoorWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leden van MSC Voyagers Club. Het voormalige MSC CLUB is vervangen door het nieuwe loyaliteitsprogramma MSC Voyagers Club. Zie paragraaf 5 voor meer informatie.

MSC Voyagers Club is van toepassing sinds vanaf 19 juli 2015.

MSC Cruises SA behoudt zich het recht voor om de volgende voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

De leden hebben zelf de verantwoordelijkheid om voortdurend op de hoogte te blijven van de nieuwste voorwaarden van de MSC Voyagers Club.

1. LIDMAATSCHAP VAN DE MSC VOYAGERS CLUB

1.1 Het lidmaatschap is van toepassing op alle passagiers van MSC Cruises SA die sinds 2006 ten minste één keer met MSC hebben gereisd of op gasten die een bevestigde reservering hebben bij MSC Cruises.

1.2 Passagiers vanaf 0 jaar komen in aanmerking voor lidmaatschap. Inschrijving voor de MSC Voyagers Club voor leden onder de 18 jaar wordt gedaan door de ouder/voogd namens de leden onder de 18 jaar.

Bij de inschrijving dient de passagier zijn/haar volledige naam in te vullen zoals deze vermeld staat in het paspoort (meisjesnaam) en niet de achternaam van de echtgeno(o)t(e).

1.3 Het lidmaatschap wordt niet automatisch verleend en de inschrijving gebeurt op de volgende manieren:

- **Voor het inschepen** door het invullen van het "Word lid" formulier op het speciale gedeelte van de website gewijd aan de MSC Voyagers Club of door direct te klikken op de link in de boekingsbevestiging of op de link op het e-ticket dat wordt uitgegeven zodra de reservering is bevestigd. Het is ook mogelijk om u in te schrijven tijdens het online inchecken. Leden ontvangen na het inschrijven een Club identificatienummer via e-mail, evenals een elektronische kaart. Gasten die een bevestigde boeking hebben bij MSC Cruises kunnen zich tot 72 uur voor vertrek registreren.

- **Aan boord** door zich aan te melden voor deelname door contact op te nemen bij de receptie en/of het MSC Voyagers Club Informatiepunt:

- **Passagiers die ten minste één keer** op een MSC cruise zijn geweest en die zich aan boord inschrijven, ontvangen aan het einde van de cruise per e-mail een bevestiging van inschrijving (ongeveer 10 dagen nadat de cruise is beëindigd), evenals het Club identificatienummer en een elektronische versie van de MSC Voyagers Club-kaart. Het innen van punten van vorige cruises is vastgelegd in paragraaf 3.1 van deze algemene voorwaarden.

- **Passagiers die voor het eerst op een MSC cruise zijn** en die zich aan boord inschrijven, ontvangen aan het einde van de cruise per e-mail een bevestiging van inschrijving (ongeveer 10 dagen nadat de cruise is beëindigd). Zij ontvangen een Club identificatienummer en een elektronische versie van de MSC Voyagers Club-kaart.

- **Na de cruise** via de website www.msccruises.be door naar het gedeelte "Word lid" te gaan. Nadat de inschrijving is verwerkt, ontvangen zij na ongeveer tien dagen een e-mail met het Club identificatienummer en een elektronische versie van de MSC Voyagers Club-kaart.

1.4 MSC Voyagers Club-kaart en Club identificatienummer

Iedere inschrijving voor MSC Voyagers Club genereert een Club identificatienummer dat wordt doorgegeven in de e-mail waarmee de inschrijving wordt bevestigd.

Op de eerste cruise die wordt gemaakt na inschrijving wordt het Club identificatienummer geprint op de geleverde Cruisekaart. De Cruisekaart is een plastic kaart met alle benodigde informatie van de gast. U kunt ermee betalen aan boord en de kaart biedt ook toegang tot de kajuit. De Cruisekaart en het Club identificatienummer vormen de MSC Voyagers Club-kaart, welke wordt geprint en uitgegeven aan boord van iedere cruise. De MSC Voyagers Club-kaart is het enige middel om MSC Voyagers Club-leden te identificeren aan boord.

Wanneer een cruise wordt geboekt, dient het Club identificatienummer door te worden gegeven samen met de andere boekingsgegevens, ook wanneer de Clubkorting niet van toepassing is. Het is de enige manier om in aanmerking te komen voor de andere voordelen van de MSC Voyagers Club en

Club-punten te verdienen.

MSC Cruises SA behoudt zich het recht voor om op ieder gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving een lidmaatschap te weigeren of te annuleren.

Lidmaatschap van de MSC Voyagers Club is onderworpen aan de algemene voorwaarden van de MSC Voyagers Club. Mochten leden de algemene voorwaarden van MSC Voyagers Club niet aanvaarden, dan dienen zij direct hun lidmaatschap op te zeggen door schriftelijk contact op te nemen met MSC Cruises SA, Avenue Eugène-Pittard, 40 - 1206 Genève (Zwitserland).

1.5 Duur van het lidmaatschap

Het lidmaatschap van de MSC Voyagers Club geldt voor minimaal één cruise in drie jaar. Als de laatste cruise meer dan 3 jaar (36 maanden) geleden is gemaakt, of er is in 3 jaar na de datum van inschrijving geen cruise meer gemaakt, verloopt het lidmaatschap van het MSC Voyagers Club programma. Als, bijvoorbeeld, de laatste ontschepingsdatum viel op 30.01.2015 en er tot 30.01.2018 geen andere cruises zijn gemaakt, zal het lidmaatschap komen te vervallen. Als de inschrijfdatum 30.01.2015 is en er worden geen cruises gemaakt tot 30.01.2018, zal het lidmaatschap ook vervallen. Wanneer het lidmaatschap van MSC Voyagers Club komt te vervallen, dan dient de passagier zich opnieuw aan te melden bij MSC Voyagers Club. De inschrijving is onderworpen aan de voorwaarden die hier zijn vermeld. Er zal ook een nieuw Club identificatienummer worden toegewezen. Wanneer het lidmaatschap van MSC Voyagers Club komt te vervallen, gaan alle punten verloren. Als bijvoorbeeld een Diamond Member van MSC Voyagers Club die 12.000 punten heeft behaald geen nieuwe cruise maakt binnen de drie jaar vanaf de laatste datum van ontscheping, verliest dit lid alle 12.000 punten. In het geval dat het lidmaatschap is vervallen, dient dit lid opnieuw punten te sparen en zich opnieuw in te schrijven voor de MSC Voyagers Club.

2. HET VERDIENEN VAN PUNTEN

Alle MSC Voyagers Club-leden verdienen punten op 3 manieren, via:

- 'Belevingen' (Bella, Fantastica, Aurea) of de MSC Yacht Club;
- Vooraf bijgeboekte extra diensten aan boord die tevens vooraf zijn betaald;
- Uitgaven aan boord.

a. 'Belevingen' MSC Cruises SA biedt de mogelijkheid om uit verschillende typen 'Belevingen' te kiezen: Bella, Fantastica, Aurea of de MSC Yacht Club. Leden kunnen punten verdienen aan de hand van de 'beleving' die zij hebben gekozen.

Bella Beleving:

- voor cruises van minder dan 6 dagen (5 nachten): 200 punten;
- voor cruises van 6 tot 10 dagen (5 tot 9 nachten): 500 punten;
- voor cruises van meer dan 10 dagen (9 nachten): 700 punten.

Fantastica Beleving:

- voor cruises van minder dan 6 dagen (5 nachten): 400 punten;
- voor cruises van 6 tot 10 dagen (5 tot 9 nachten): 700 punten;
- voor cruises van meer dan 10 dagen (9 nachten): 1000 punten.

Aurea Beleving:

- voor cruises van minder dan 6 dagen (5 nachten): 600 punten;
- voor cruises van 6 tot 10 dagen (5 tot 9 nachten): 1000 punten;
- voor cruises van meer dan 10 dagen (9 nachten): 1500 punten.

MSC Yacht Club:

- voor cruises van minder dan 6 dagen (5 nachten): 800 punten;
- voor cruises van 6 tot 10 dagen (5 tot 9 nachten): 1500 punten;
- voor cruises van meer dan 10 dagen (9 nachten): 2000 punten.

Het aantal punten dat wordt verdiend hangt samen met de 'Beleving' (Bella, Fantastica of Aurea) die de gast heeft gereserveerd of met de MSC Yacht Club. Wanneer de gast een gratis 'upgrade' wordt geboden naar een duurdere beleving, worden alleen de punten voor beleving die de gast in eerste instantie had geboekt, bijgeschreven. Er worden geen punten bijgeschreven in het geval van gratis 'beleving' upgrades.

Op cruises en vertrekken waar belevingen als Bella, Fantastica en Aurea of de MSC Yacht Club niet van toepassing zijn, gelden de volgende richtlijnen:

Binnenkajuit: 600 punten

Kajuit Zeezicht/ Buiten kajuit met gedeeltelijk zicht: 750 punten

Balkonkajuit: 900 punten

Suite: 1200 punten

Type MSC Yacht Club: 1500 punten

Punten die bijgeschreven worden voor gekochte 'Belevingen' zijn van toepassing op ieder lid van dezelfde kajuit, indien er meer dan 1 lid is per kajuit.

Voorbeeld van een cruise van 7 nachten met een Fantastica 'beleving': indien alleen 1 lid aanwezig is in de kajuit, ontvangt deze aan het einde van de cruise 700 punten. Indien er twee leden aanwezig zijn in de kajuit, wordt er aan het einde van de cruise 700 punten per persoon verdiend.

MSC Voyagers Club leden (Classic, Silver, Gold en Diamond) die de volledige MSC World Cruise boeken verdienen **driedubbel de punten** gebaseerd op de gekozen beleving of de MSC Yacht Club. Club Leden die het statuut Welkom hebben, verdienen alleen drie maal het aantal punten als zij lid waren voor de datum waarop zij de MSC World Cruise boeken. Punten zullen uitzonderlijk gegeven worden op het moment van de boeking. Bijvoorbeeld, als u een Bella beleving boekt, verdient u 2100 punten i.p.v. 700; als u een Fantastica beleving boekt, verdient u 3000 punten i.p.v. 1000; als u een Aurea beleving boekt, verdient u 4500 punten i.p.v. 1500.

Per 27 mei 2019, ontvangen leden die een reis boeken via de Voyages Selection het **dubbele aantal punten** dat behoort bij de gekozen beleving. Dit dubbele aantal punten wordt na de cruise bijgeschreven. Deze verdubbeling van de punten is niet met terugwerkende kracht van toepassing en kan niet gecombineerd worden met de voordelen van het Future Cruise programma.

b. Diensten en services aan boord die vóór de cruise zijn betaald:

MSC Cruises SA biedt de mogelijkheid om extra's aan boord te kopen voorafgaand aan de cruise. Diensten en services kunnen worden aangeschaft vóór de cruise omvatten drank en dinerpakketten, Excursies, SPA pakket en Fitness (voor een volledig overzicht van diensten zie de relevante rubriek online) en worden verdeeld in extra's die van toepassing zijn op alle gasten in een kajuit en diensten die slechts van toepassing zijn op 1 persoon.

MSC Voyagers Club-leden verdienen 100 punten per € 150 aan uitgaven die zijn gedaan voorafgaand aan de cruise betreffende pakketten/diensten opgenomen in de geboekte cruise*.

**Voor andere valuta dan € euro wordt de wisselkoers van die dag toegepast.*

Er zijn twee soorten pre-paid diensten aan boord voor aanvang van de cruise : per kajuit en per persoon als er één persoon in de kajuit reist.

De punten worden berekend aan de hand van de totale uitgaven gedaan door het lid aan MSC-diensten **per kajuit** aan boord, betaald voorafgaand aan de cruise. De uitgaven aan diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise worden betaald en die van toepassing zijn op alle passagiers binnen een kajuit (en niet op een enkele passagier), worden gelijkmatig verdeeld onder de passagiers van dezelfde kajuit. Voorbeeld van diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise per kajuit **voor 4 personen** worden betaald: het totale bedrag van diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise worden betaald en die van toepassing zijn op alle passagiers van dezelfde kajuit is € 600. Als er vier passagiers in een kajuit zitten, zullen de uitgaven voor de puntenberekening van ieder lid € 150 gelijk aan 100 punten zijn. Leden kunnen geen aanspraak maken op de punten die worden toebedeeld aan passagiers die geen leden zijn, maar in dezelfde kajuit zitten. Punten voor diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald en toegewezen aan **een passagier die alleen reist in de kajuit**, worden toegewezen aan het individuele lid aan wie de diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald zijn toebedeeld. Voorbeeld van diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald per passagier: het totale bedrag van diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise worden betaald die van toepassing zijn op individuele passagiers is € 600. Om de punten toe te wijzen, wordt het totale saldo verdeeld per 150 €, resulterend in 400 punten. De passagier die gebruik maakt van de diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald en die van toepassing zijn op de individuele passagier, ontvangt alle 400 punten.

c. UITGAVEN AAN BOORD MSC Voyagers Club-leden verdienen 100 punten per €/\$ 150 uitgegeven aan boord (exclusief casino-uitgaven).

Aan het einde van de cruise worden de punten die toegewezen worden bij uitgaven aan boord, alleen aan boord toegewezen aan het MSC Voyagers Club-lid, dat de laatste betaling doet (afdruk van de bankpas en handtekening plaatsen onder de factuur). De punten die worden verdiend met een aanschaf in een POS worden toegekend aan het MSC Voyagers Clublid dat eigenaar is van credit card waarmee de aankoop werd betaald.

Alle punten die worden verdiend tijdens de cruise zullen ongeveer 30 dagen na het einde van de cruise worden toegewezen.

De puntenberekening beschreven in dit de rubriek " Het verdienen van punten" is van toepassing op MSC cruises die voltooid zijn na 19/07/2015. Alle punten die verdiend zijn met MSC CLUB en cruises gedaan vóór 19/07/2015 zullen worden gehervardeerd met de puntenvermenigvuldiger (x 100) (d.w.z. 7 punten verdiend met MSC CLUB worden met de MSC Voyagers Club 700 punten).

2.1 Puntensaldo

Leden kunnen hun puntensaldo, lidmaatschapsniveau, vervaldatum van de kaart en details van hun vorige cruises, raadplegen via hun persoonlijk account op onze website. Leden ontvangen ook regelmatig updates over hun puntensaldo op het e-mailadres

dat werd opgegeven tijdens de inschrijving.

2.2 Bonuspunten

Vanaf 28 juli 2017 kunnen leden bonuspunten verzamelen.

- Indien u een bevestigde cruise met MSC Cruises hebt en u zich heeft aangemeld bij de MSC Voyagers Club tot 72 uur voorafgaand aan het vertrek, ontvangt u 100 bonuspunten. Het lidmaatschap moet worden voltooid via het online registratieformulier dat beschikbaar is op onze website.

- Indien u al lid bent en een aankomende bevestigde cruise met MSC Cruises heeft, ontvangt u 100 bonuspunten indien u uw contactgegevens (e-mail, mobiel, telefoon, adres) tot 72 uur voorafgaand aan de cruise **bijwerkt**.

Het is mogelijk om de contactgegevens in het online persoonlijk account of via de web check-in bij te werken of te bevestigen.

Bonuspunten kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegekend en worden eenmalig steeds 10 à 30 dagen na het beëindigen van de cruise toegewezen als er een verandering heeft plaatsgevonden. Elke klant ontvangt een bonuspunt per kalenderjaar.

3. WELCOME, CLASSIC, SILVER, GOLD EN DIAMOND LIDMAATSCHAPSNIJVEAU

MSC Voyagers Club bestaat uit 5 lidmaatschapsniveaus (Welcome, Classic, Silver, Gold en Diamond). In overeenstemming met het totale aantal punten heeft elk niveau een gepersonaliseerde kaart. De MSC Voyagers Club Card draagt dezelfde naam als de naam van het lidmaatschapsniveau; dit niveau van lidmaatschap van MSC Voyagers Club staat vermeld op de cruise card die de gast aan boord ontvangt.

- **Diamond lidmaatschap:** 10000+ punten

- **Gold lidmaatschap:** tussen 4300 en 9999 punten

- **Silver lidmaatschap:** tussen 2200 en 4299 punten

- **Classic lidmaatschap:** tussen 1 en 2199 punten

- **Welcome lidmaatschap:** 0 punten, elektronische kaart verstrekt aan alle passagiers die zich inschrijven voor de MSC Voyagers Club voorafgaand aan de cruise, met een bevestigde reservering.

Als er geen cruises worden gemaakt binnen 3 jaar; vervalt het lidmaatschapsniveau, zoals beschreven in paragraaf 1, 1.5 Duur van lidmaatschap.

Bijvoorbeeld: als een Gold MSC Voyagers Club- lid geen cruise maakt binnen 3 jaar na de laatste dag van ontstapening, vervalt het Gold-lidmaatschap.

Zodra een nieuw puntensaldo is bereikt en kwalificatie voor een nieuw lidmaatschapsniveau mogelijk is geworden, krijgt het lid op de eerstvolgende cruise een MSC Voyagers Club-kaart met hetzelfde Club identificatienummer. De leden worden per e-mail geïnformeerd over het bereiken van een nieuw lidmaatschapsniveau. Veranderingen in de lidmaatschapsstatus die worden bereikt door cruises te maken op verschillende schepen op korte termijn van elkaar (minder dan 10 dagen) worden niet per direct bijgewerkt.

3.1 Bijschrijving punten van eerdere cruises

Passagiers die hun registratie voor de MSC Voyagers Club binnen 3 maanden na hun ontstapingsdatum voltooiën, ontvangen een vast bedrag van 500 punten.

Er worden geen punten voor eerdere cruises erkend als de ontstapingsdatum van de laatste cruise meer dan 3 maanden oud is.

Dezelfde criteria voor herstel van eerdere cruises zijn van toepassing op passagiers van wie het lidmaatschap van de MSC Voyagers Club eerder is verlopen (als zij niet binnen 3 jaar na hun laatste ontstapingsdatum hebben gecruised).

Passagiers die minder dan 3 maanden na hun ontstapingsdatum lid worden van het MSC Voyagers Club programma, krijgen alle punten van hun laatste cruise terug als de ontstapingsdatum minder dan 3 maanden na hun lidmaatschap is.

3.2 Punten zijn niet overdraagbaar en kunnen niet worden toegewezen aan derden.

3.3 Punten hebben geen geldwaarde en kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld, maar kunnen alleen gebruikt worden om voordelen te verkrijgen die behoren tot het MSC Voyagers Club-programma.

3.4 De punten worden altijd na de cruise en niet tijdens de cruise toegekend en wel 10 à 30 dagen na ontstapening.

3.5 LET OP: op sommige vertrekdata en bij enkele speciale tarieven worden er geen punten toegekend voor de cruise. Leden dienen van tevoren te informeren bij het reisbureau, onze website of ons call center; of de MSC Voyagers Club-punten van toepassing zijn, voordat zij iets aankopen.

3.6 Enige punten die bij vergissing worden toegekend, kunnen op elk gewenst moment, zonder enige voorafgaande kennisgeving en naar eigen goeddunken van MSC Cruises SA, worden ingetrokken of aangepast.

4. VOORDELEN

4.1 Algemene Informatie

4.1.1 Leden van de MSC Voyagers Club hebben recht op een reeks voordelen die worden gedifferentieerd op basis van het lidmaatschapsniveau.

De voordelen zijn ingedeeld in:

a) kortingen op de prijs van een MSC cruise;

b) services, privileges en kortingen aan boord.

4.1.2 **De enige manier om in aanmerking te komen voor de voordelen van MSC Voyagers Club is door het lidmaatschapsnummer van MSC Voyagers Club te**

vermelden bij de reservering van de cruise.

4.1.3 Voordelen worden ingedeeld in persoonlijke voordelen en voordelen die gelden voor alle personen die in een kajuit geboekt zijn (kajuitvoordelen).

De persoonlijke voordelen zijn bedoeld voor het lid als persoon en zijn niet overdraagbaar aan derden.

Voor de kajuitvoordelen wordt verondersteld dat de voordelen onder alle passagiers in dezelfde kajuit verdeeld worden (ook wanneer er meerdere leden zijn).

4.1.4 Voordelen kunnen zonder waarschuwing onderhevig zijn aan veranderingen vanwege operationele redenen. De volgorde en de dagen van de toekenning van de voordelen aan boord kunnen variëren afhankelijk van de duur van de cruise en de organisatie van het schip en kunnen niet betwist worden door de leden.

4.1.5 Leden onder de 18 jaar komen niet in aanmerking voor alle voordelen. Leden onder de 18 jaar of een ouder/voogd dienen de beperkingen aan de voordelen te raadplegen in deze algemene voorwaarden.

4.2 MSC VOYAGERS CLUB KORTINGEN

De cruisekorting voor het MSC Voyagers Club-lid is van toepassing op alle passagiers in dezelfde kajuit. De 5% korting is het hele jaar door geldig (Classic, Silver, Gold, Diamond) en kent geen seizoensgebonden beperkingen. De korting geldt niet voor groepsboekingen en kan niet gecombineerd worden met Tandem aanbiedingen en/of Grand Tours. In dat geval dient het lidmaatschapsnummer van MSC te worden opgegeven bij de reservering van de cruise om in aanmerking te komen voor alle voordelen die worden geboden tijdens de cruise en het verdienen van punten.

Het MSC Voyagers Club-lid kan andere passagiers in dezelfde kajuit mee laten profiteren van de korting.

De korting is uitsluitend van toepassing op de reservering van de kajuit (kajuittarieven). De korting geldt niet voor vluchten, vervoer, havengelden, hotelkosten en excursies. De combinatiemogelijkheid van de korting op de cruise met andere aanbiedingen moet altijd worden gecontroleerd. De leden wordt verzocht om direct contact op te nemen met het reisbureau of met het call center van MSC Cruises.

Voyagers Exclusives-programma

Het aanbod kan toegepast worden op alle afvaarten (niet van toepassing op de World Cruise) en wordt gecombineerd met de 5% MSC Voyagers Club korting.

De extra korting is afhankelijk van de afvaart. Voyagers Exclusives is niet beschikbaar voor Welcome-leden.

Indien u meer dan 12 maanden voor vertrekdatum boekt, bieden wij u een extra korting van 5% + 50€/€ boordtegoed (Silver, Gold en Diamond-leden) + dubbele punten.

Indien u meer dan 9 maanden voor vertrekdatum boekt, bieden wij u een extra korting van 5% + 50€/€ boordtegoed (Silver, Gold en Diamond-leden).

Indien u tussen 6 en 9 maanden voor vertrekdatum boekt bieden wij u alleen een extra korting van 5%.

Indien u minder dan 6 maanden voor vertrekdatum boekt, geniet u enkel van de standaard 5% MSC Voyagers Club korting.

Het boordtegoed wordt uitgegeven per lid en niet per kajuit. Het tegoed wordt aan het eind van de cruise op de eindrekening in mindering gebracht. Het tegoed is niet van toepassing op MSC Voyagers Club leden jonger dan 18 jaar.

De korting kan worden uitgebreid naar alle inzittenden van de kajuit, het kan worden toegepast op alle afvaarten (met uitzondering van de World Cruise) en op alle prijzen (dwz op early booking, best price, brochure en promoprijzen). De promotie is niet cumuleerbaar met andere kortingen.

Onder voorbehoud van beschikbaarheid. De korting kan niet worden gecombineerd met groeps- en partnertarieven, tenzij anders vermeld in de voorwaarden van de promotie zelf. Voyagers Exclusives kunnen online worden geboekt met vermelding van uw MSC Voyagers Clubidentificatienummer.

De mogelijkheid om Voyagers Exclusives te boeken kan beperkt zijn tot een bepaalde periode. Het aflopen van promoties zal online worden gecommuniceerd.

De voorwaarden van Voyagers Exclusives kunnen per markt verschillen. Kortingen voor speciale leden aan boord kunnen worden toegepast op het moment van aankoop of aan het einde van de cruise wanneer de rekening van het lid wordt gesloten. Gasten dienen altijd te controleren of kortingen van toepassing zijn op andere promoties aan boord. MSC Cruises is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten en/of omissies met betrekking tot MSC Voyagers Club kortingen aan boord.

Exclusieve ledenkortingen op een selectie van afvaarten uit de "Voyages Selection" De "Voyages Selection", kortingen op afvaarten op een bepaalde datum die exclusief bestemd zijn voor onze leden:

De geselecteerde cruises die op de lijst van "Voyages Selection" staan, geven een niet te verwaarlozen extra korting (van 5%, 10% of 15%) op de prijs van een reservering. De korting is te combineren met de 5% korting van de MSC Voyagers Clubkorting, die kan verschillen, afhankelijk van de vertrekdatum en het land. De "Voyages Selection" is niet beschikbaar voor Welcome-leden.

Silver, Gold en Diamond-leden ontvangen bovenop de korting op hun Voyages Selection-reservering, een boordtegoed t.w.v. €/\$ 50 aan boord. Het boordtegoed is bedoeld per lid en niet per kajuit. Het boordtegoed wordt bijgeschreven aan het einde van de cruise, op de uiteindelijke factuur. Het boordtegoed geldt niet voor MSC Voyagers Club-leden onder de 18 jaar.

De korting kan worden uitgebreid tot alle cabine-inzittenden; het kan worden gecombineerd met de MSC Voyagers Club korting en kan worden toegepast op Early

Booking, Best Price, brochure en promotarieven. De promotie kan niet worden gecombineerd met groeps- of partnertarieven, tenzij anders vermeld in de details van de promotie zelf.

"Voyages Selection" is online te vinden in het MSC Voyagers Club-gedeelte, aan boord en bij reisbureaus. Voyages Selections kunnen online gereserveerd worden door het doorgeven van het Club identificatienummer.

De mogelijkheid om Voyages Selections te reserveren kan beperkt in de tijd zijn. Het verstrijken van een aanbieding wordt online bekend gemaakt.

De algemene voorwaarden voor de afvaarten van de "Voyages Selection" kunnen per land verschillen.

4.2.1 Kortingen aan boord bedoeld voor leden gelden op het moment van aankoop of aan het einde van de cruise wanneer de factuur van het lid wordt opgemaakt. Er moet altijd gecontroleerd worden of de kortingen van toepassing zijn op andere lopende acties aan boord.

MSC Cruises is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten en/of nalatigheden met betrekking tot MSC Voyagers Club-kortingen aan boord.

4.3 MSC VOYAGERS CLUB PRIVILEGES

- **MSC Voyagers Club bagageidentificatielabels:** Om het inschepen te vergemakkelijken, gebruikt MSC Voyagers Club gepersonaliseerde bagagelabels voor het inschepen, binnen het e-ticket verstrekt aan de passagier.

- **Priority boarding** voor Diamond members in bepaalde havens. Het is noodzakelijk de MSC Voyagers Club Diamond-kaart, bagagelabels of het Club identificatienummer te tonen bij het drop-off-punt bij aankomst om van de voordelen gebruik te kunnen maken. Het Club identificatienummer wordt vermeld op het e-ticket of op een pdf-print van de elektronische kaart. Let op dat de voorrang alleen geldt op de eerste dag van de cruise, op de dag van inscheping na het inchecken. Er wordt geen voorrang verleend op de andere cruisedagen.

- **Welkom terug-cocktail [Classic, Silver, Gold en Diamond]:** MSC Voyagers Club-leden kunnen elkaar ontmoeten tijdens één welkom terug-cocktail. Zij krijgen een uitnodiging aan boord. Leden kunnen direct na het inchecken contact opnemen met de receptie voor meer informatie. Niet beschikbaar op een cruise van minder dan 4 dagen. Alle MSC Voyagers Club-leden onder de 18 dienen bij de Welcome Back Party te worden begeleid door een volwassene die in dezelfde kajuit verblijft.

- **MSC Voyagers Club aanbiedingen aan boord [Classic, Silver, Gold en Diamond]:** de aanbiedingen zijn geldig voor één persoon en variëren per cruise, lidmaatschapsniveau of bestemming en MSC Cruises behoudt zich het recht voor om de voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. De Voyagers Club-kaart dient getoond te worden om gebruik te kunnen maken van de aanbiedingen. Van elke aanbieding kan slechts één maal gebruik worden gemaakt. De clubleden aanbiedingen zijn beschikbaar in de Daily Specials die u in de kajuit worden ontvangt.

- **Korting op foto's:** 10% voor Classic-leden; 20% voor Silver-leden; 30% voor Gold-leden; 40% voor Diamond-leden. Geldig in de Photo Shop tijdens de huidige cruise. Kan gecombineerd worden met elke andere aanbieding in de Photo Shop. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.

- **Korting op de aankoop van digitale accessoires:** 5% voor Classic-leden, 10% voor Silver-leden, 15% voor Gold-leden en 20% voor Diamond-leden, geldig in de Photo Shop tijdens de huidige cruise. Kan gecombineerd worden met elke andere aanbieding van Photo Shop. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.

- **Korting op internetpakketten: BROWSE & STREAM:** 5% voor Classic en Silver-leden, 10% voor Gold en Diamond-leden. Kan gecombineerd worden met andere aanbiedingen. Internet Café uitgesloten. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.

- **50% korting op de F1 simulator:** Koop 2 tickets voor films in de 4D bioscoop, geldig voor Classic, Silver, Gold en Diamond-leden op de huidige cruise. Kan gecombineerd worden met elk ander aanbod. De kassabon moet worden voorgelegd om in aanmerking te komen voor de korting. Slechts geldig voor één transactie. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.

- **Korting op wasservicepakketten:** geldig voor Silver, Gold en Diamond-leden op de huidige cruise. Kan niet worden gecombineerd met een andere aanbieding. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.

- **Gratis persoonlijk consult door spa dokter:** geldig voor Classic, Silver, Gold en Diamond-leden op de huidige cruise. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.

- **10% korting op Thermal Area packs:** geldig voor Classic, Silver, Gold en Diamond-leden op de huidige cruise. Kan gecombineerd worden met elk ander aanbod. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.

- **30% korting op het fitnesspakket:** geldig voor Classic, Silver, Gold en Diamond-leden op de huidige cruise. Het fitnesspakket omvat: een bodyscan en 1 uur met een personal trainer om het trainingsprogramma voor de week van de cruise vast te stellen. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.

- **30% korting op de tweede massage:** geldig voor Classic, Silver, Gold en Diamond-leden en geldt alleen voor massages gekocht op de huidige cruise. De korting zal worden toegepast op het laagst geprijsde artikel en kan alleen worden toegepast indien de massages aan dezelfde persoon worden gegeven. Niet geldig voor expresmassages. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.

- **Korting in de winkels aan boord:** Bij besteding van € 50 in een van de winkels aan boord, krijgt u € 10 korting. Dit geldt voor Classic, Silver, Gold en Diamond-leden. De

- korting zal worden toegepast in de winkel. Kan niet worden gecombineerd met andere promoties aan boord. Alleen geldig op de eerste dag van uw cruise (uitgezonderd tabak en elektronica). Niet beschikbaar voor leden onder de 18 jaar.
- **10% korting op de minibar:** geldig voor Classic, Silver, Gold en Diamond-leden voor de huidige cruise en kan niet worden gecombineerd met andere aanbiedingen. De korting zal worden afgetrokken van de totale minibaruitgaven en aan het einde van de cruise worden toegepast. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.
 - **Milestone reward [Silver, Gold, Diamond]:** Silver, Gold en Diamond-leden krijgen een lidmaatschaps pin wanneer ze voor het eerst het nieuwe lidmaatschapsniveau bereiken. De pins worden alleen aan boord verstrekt en kunnen niet worden verstuurd naar de leden thuis. De pins worden eenmaal per nieuwe lidmaatschapsupgrade verstrekt aan alle in aanmerking komende MSC Voyagers Club-leden. Bedoeld voor MSC Voyagers Club-leden vanaf 10 jaar op het moment van de cruise. De pin wordt niet gebruikt als bewijs van lidmaatschap. Bezoek het MSC Voyagers Informatiepunt om je pin te ontvangen.
 - **Gratis een uur durende sessie in Thermal Area [Gold, Diamond]:** gratis een uur durende sessie in de Thermal Area. Voordeel niet beschikbaar voor MSC Voyagers Club leden jonger dan 18 jaar. Leden moeten de sessie reserveren door de Spa rechtstreeks te bellen, op voorhand.
 - **MSC Voyagers gratis geschenk [Gold, Diamond]:** wordt eenmaal per cruise geleverd in de kajuit en geldt per lid, kan variëren afhankelijk van het schip en de bestemming. Bedoeld voor MSC Voyagers Club-leden vanaf 10 jaar op het moment van de cruise.
 - **Vorrang bij het ontschepen in havens waar een sloep is vereist [Gold, Diamond]:** MSC Voyagers Club leden worden de dag vóór de ontschepping via een bericht in de kajuit op de hoogte gebracht. De leden moeten voor nadere informatie contact opnemen met de receptie.
 - **Gratis MSC Voyagers Club foto in het restaurant [Gold, Diamond]:** Een gratis foto genomen in het restaurant tijdens de gala-avonden en/of de Middellandse Zee-avond wordt aangeboden aan Gold en Diamond-leden. De foto is een 13x18 cm formaat. De foto wordt gekozen door de gast en het is verplicht om een foto te kiezen waarop de gast zelf staat. In het uiterste geval dat een foto van dit formaat niet beschikbaar is, wordt alleen het verschil in rekening gebracht. De details van dit voordeel staan in de welkomstbrief die op de dag van inschepping in de kajuit wordt bezorgd. Als een foto van dit formaat niet beschikbaar is, wordt alleen het verschil in waarde in rekening gebracht (bijv. een foto van 13x18 cm kost € 14,99, een foto van 20x25 cm kost € 19,99 → verschil: € 5,00).
 - **Gratis verjaardagstaart [Gold, Diamond]:** een mededeling wordt naar de kajuit gestuurd om leden uit te nodigen naar het restaurant, waar zij een speciale verjaardagsverrassing zullen krijgen. De Maître d'Hôtel of het personeel brengt vervolgens een speciale taart, aangeboden door MSC Voyagers Club, naar de tafel van de leden.
 - **Gratis "Tasting dinner" in een specialiteitenrestaurant voor Diamond-leden per kajuit:** leden kunnen tijdens de cruise eenmaal genieten van een "Tasting dinner" in een themarestaurant (exclusief drank). Leden mogen één keer een andere gast uit dezelfde kajuit meenemen die niet over een Diamond lidkaart beschikt. Sommige privileges en/of specialiteitenrestaurants zijn niet beschikbaar op alle scheepsklassen. Leden onder de 18 jaar dienen te worden begeleid om van het privilege gebruik te kunnen maken. Leden mogen geen dranken van buitenaf meenemen naar het restaurant. Dit aanbod geldt alleen in bepaalde specialiteitenrestaurants. Meer informatie hierover is beschikbaar aan boord.
 - **Gratis Spumante met macarons [Diamond]:** per kajuit en eenmaal per cruise. Dit privilege geldt alleen voor leden van 18 jaar en ouder.
 - **Gratis dansles van een uur [Diamond]:** alle Diamond-leden krijgen een uur lang gratis dansles. Eenmaal per cruise en per lid. Het betreft een groepsles, geen individuele les. Niet beschikbaar op een cruise van minder dan 4 dagen. Leden ontvangen een uitnodiging aan boord.
 - **Gebruik van badjas en slippers [Diamond]:** beschikbaar tijdens de cruise en alleen voor volwassenen. Alleen voor gebruik tijdens de cruise, ze mogen niet worden meegenomen naar huis. Dit voordeel is niet bedoeld voor MSC Voyagers Club-leden onder de 18 jaar.
 - **MSC Voyagers Club Diamond Party [Diamond]:** Diamond-leden ontvangen aan boord een uitnodiging om een exclusief feest bij te wonen waar zij andere Diamond MSC Voyagers-leden kunnen ontmoeten. Niet beschikbaar op een cruise van minder dan 4 dagen. Alle MSC Voyagers Club-leden onder de 18 dienen bij de MSC Voyagers Club Diamond Party te worden begeleid door een volwassene die in dezelfde kajuit verblijft.
 - **Zoete attentie [Diamond]:** een gratis chocoladegeschenk wordt aan boord gemaakt en uitgedeeld tijdens de cruise. Niet beschikbaar op een cruise van minder dan 4 dagen.
 - **Vorrang bij het ontschepen aan het einde van de cruise [Diamond]:** Diamond-leden dienen 2 dagen voorafgaand aan de ontschepping contact op te nemen met de receptie, het informatiepunt van de MSC Voyagers Club of de Guestrelation Manager om gebruik te maken van dit privilege.
 - **Late kajuit check-out op ontschepingsdag [Diamond]:** Latere check-out bij ontschepping voor de Diamond Members, die tot 2 uur na aankomst in hun kajuit kunnen blijven. We raden members aan om het transferuur na te kijken om dit privilege ten volle te kunnen benutten. Voor meer informatie kunt u contact

opnemen met de Receptie - Gasten Service en / of het MSC Voyagers Club Infopunt.

- **Persoonlijk online account:** leden kunnen hun eigen persoonlijk account aanmaken om hun lidmaatschapsniveau, puntensaldo en vervaldatum van de kaart te raadplegen.
- **MSC Voyagers Club elektronische nieuwsbrief:** een elektronische nieuwsbrief wordt naar alle leden verstuurd die hiervoor hebben gekozen tijdens het inschrijven. De MSC Voyagers Club-leden onder de 18 jaar die een e-mailadres hebben ingevuld tijdens de registratie ontvangen alleen belangrijke mededelingen omtrent de MSC Voyagers Club (registratie, puntensaldo, lidmaatschapsupgrade, vervaldatum van het lidmaatschap).
- **MSC Ambassadeur enquête:** leden die hun toestemming hebben gegeven om te worden gecontacteerd, kunnen gevraagd worden om hun mening en feedback te geven via online enquêtes.

4.4 Alle bovengenoemde voordelen worden toegekend aan leden in overeenstemming met het lidmaatschapsniveau. De tijd en de plaats voor het toewijzen van een voordeel is afhankelijk van de cruise, bestemming en cruiseduur. Voordelen kunnen onderhevig zijn aan wijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving als gevolg van beschikbaarheid en/of om operationele redenen. Voor alle overige informatie over het volgende of enig ander voordeel, kunt u aan boord terecht bij het informatiepunt van MSC Voyagers of de gastenservice of u kunt gaan naar www.msccruises.be.

5. VERANDERINGEN IN VERBAND MET HET VERVALLEN VAN HET MSC CLUB-PROGRAMMA

Met het ingaan van de MSC Voyagers Club vervalt de MSC CLUB.

Deze algemene voorwaarden van de MSC Voyagers Club vervangen alle vorige MSC CLUB reglementen en zijn van kracht vanaf de publicatie op alle MSC Cruises websites vanaf 19/07/2015.

MSC Voyagers Club vervangt de voormalige MSC CLUB als het loyaliteitsprogramma van MSC Cruises.

Alle leden die voorheen ingeschreven stonden bij het loyaliteitsprogramma MSC CLUB worden MSC Voyagers Club-leden.

Alle eerdere reglementen, voordelen, privileges en aanbiedingen van de MSC CLUB gelden niet meer met de lancering van MSC Voyagers Club en kunnen niet meer worden geclaimd.

Alle eerdere MSC CLUB identificatienummers die zijn uitgegeven, blijven geldig binnen het MSC Voyagers Club-programma.

Vanaf de lancering van MSC Voyagers krijgen alle leden van MSC CLUB 36 maanden de tijd om hun punten en lidmaatschapsniveau te behouden door ten minste 1 cruise te maken binnen 36 maanden vanaf 19/07/2015.

6. ALGEMENE VOORSCHRIFTEN

6.1 MSC Cruises SA behoudt zich het recht voor om (een deel van) de algemene voorschriften zonder kennisgeving te wijzigen of te integreren.

6.2 MSC Cruises SA behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken een lid uit te sluiten van het MSC Voyagers Club-programma zonder enige kennisgeving.

In geval van uitsluiting en/of beëindiging van het lidmaatschap, worden de verzamelde punten tot op dat moment en de bijbehorende privileges verbeurd. MSC Cruises behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren zonder enige kennisgeving.

6.3 Rechtspersonen, evenals medewerkers van MSC Cruises, zijn uitgesloten van deelname aan dit programma.

Er worden geen punten toegekend voor een gekozen 'beleving' of voorafgaand betaalde diensten aan boord indien het lid reist op een gratis of speciaal ticket, noch zal de cruise meetellen voor het bereiken van een hoger lidmaatschapsniveau.

6.4 Leden die een adreswijziging willen opgeven, kunnen hun lidmaatschapsprofiel bewerken op de website van MSC Cruises door naar de Club persoonlijk online account gedeelte te gaan onder het MSC Voyagers Club-gedeelte.

6.5 De punten en voordelen die worden toegekend aan de leden zijn strikt persoonlijk en kunnen niet worden afgestaan, overgedragen, verkocht, omgezet in geld of vergoed in het geval van gedeeltelijk gebruik. Reizen die gemaakt worden op een gecharterde cruise van MSC worden hetzelfde gewaardeerd als een reguliere cruise en leveren hetzelfde aantal punten op.

6.6 Ieder lid heeft slechts 1 Club identificatienummer. In het geval van een fout waarbij een lid meer dan één Club identificatienummer heeft, zal MSC alle verdiende punten onder één Club identificatienummer registreren en de overige Club identificatienummers annuleren.

6.7 Punten worden alleen gecrediteerd wanneer het Club nummer van de kaart is aangegeven bij de boeking en de cruise geheel is voltooid. In het geval een lid niet aan boord gaat van het cruiseschip, worden er geen punten toegekend. In het geval een lid niet aan boord gaat van het cruiseschip, worden de punten voor vooraf betaalde diensten niet toegekend en zal de cruise niet meegeteld worden bij het puntentotaal en de evaluatie van de status. Indien een lid niet aan boord gaat van het schip, wordt de cruise niet meegeteld bij de verlenging van de statusduur. In het geval de cruise geannuleerd wordt door MSC Cruises gelden de Algemene Voorwaarden die u vindt in de brochure of op www.msccruises.be. Indien een lid niet aan boord gaat van het schip, worden de voordelen per kajuit niet toegekend aan de kajuit waarin het lid zou verblijven.

MSC Cruises behoudt zich het recht voor om de leden een kopie van de eindfactuur

te vragen, in het geval dat er twijfel ontstaat rond het verband tussen de verdiende punten en de uitgaven aan boord. Indien een "MSC Special" wordt geboekt, worden er geen punten toegekend voor de geboekte beleving en worden er alleen punten toegekend voor uitgave aan boord of extra bijgeboekte services/ diensten.

6.8 Indien men gecombineerde cruises reserveert (ofwel hetzelfde schip met opeenvolgende vertrekdata in één reservering of afzonderlijke reserveringen) worden punten toegekend waarbij uitgegaan wordt van het totale aantal nachten gebaseerd op de hoogste Beleving. In het geval van een dispuut over de geldigheid en/of de uitvoering van deze algemene voorwaarden en het MSC Voyagers Club-programma, zal het Zwitserse recht uitsluitend van toepassing zijn.

6.9 MSC Cruises SA behoudt zich het recht voor de voorwaarden en bepalingen van de MSC Voyagers Club op ieder moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of aan te passen door de gewijzigde voorwaarden op onze websites te plaatsen. De gewijzigde voorwaarden zullen van kracht zijn op het moment dat zij op onze website staan en direct volgend op de ingangsdatum van de genoemde Voyagers Club in deze Algemene Voorwaarden. Leden dienen daarom deze voorwaarden zo

nu en dan te raadplegen, zodat zij op de hoogte zijn van eventuele wijzigingen, aanpassingen of veranderingen.

We behouden ons verder het recht voor om de MSC Voyagers Club te beëindigen, met of zonder voorafgaande kennisgeving. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige leden of derden, mochten we dit recht uitoefenen.

Bovendien kunnen we zo nu en dan aanvullende richtlijnen of regels toevoegen, die betrekking hebben op de MSC Voyagers Club of specifieke onderdelen daarvan. Dergelijke toevoegingen worden door middel van verwijzing opgenomen in deze algemene voorwaarden; met dien verstande dat in het geval dat er een dispuut ontstaat omtrent dergelijke toevoegingen en de hierin vermelde voorwaarden, deze voorwaarden doorslaggevend zijn.

7. PRIVACYBELEID

Het privacy beleid en de richtlijnen voor gegevensverwerking vindt u op de volgende website: <https://www.msccruises.be/nl-be/Privacy.aspx>