

Conditions générales des services à bord de MSC Cruises

S'applique aux : Forfaits Boissons, Restaurants de spécialités, Internet, Photo, Divertissement, Spa et beauté, Excursions

Dernière mise à jour : octobre 2025

© MSC Cruises S.A. – Tous droits réservés

Accès rapide

[Forfaits Boissons](#)

[Restaurants de spécialités](#)

[Forfaits Internet \(Wi-Fi\)](#)

[Forfaits Photos](#)

[Divertissement – Fun Pass](#)

[Spa & Beauté](#)

[Excursion](#)

1. Forfaits Boissons

CONDITIONS DU FORFAIT BOISSONS :

[Forfait easy](#)

Les forfaits sont vendus à la croisière et non par jour ou sur une autre base. Les prix s'appliquent à chaque jour de la croisière, sauf le jour du débarquement. Une fois activés à bord, les forfaits ne peuvent ni être résiliés, ni remboursés.

Les forfaits doivent être réservés par tous les passagers occupant la même cabine. Cela inclut les mineurs, pour lesquels le forfait Minors doit être réservé. Les forfaits ne sont pas obligatoires pour les nourrissons.

Ne sont pas inclus dans le forfait : le tabac, les verres souvenir, le menu des glaces, les articles vendus en boutique, le minibar, le service en cabine et les promotions. D'autres conditions peuvent s'appliquer. Les boissons et spiritueux peuvent être remplacés selon disponibilité et itinéraire.

Le forfait n'est pas applicable dans certains bars thématiques, restaurants de spécialités et sur les îles privées.

Dans le cadre de l'engagement continu de MSC Cruises en matière de durabilité, nous réduisons l'utilisation de plastique à bord en remplaçant de nombreux articles à usage unique par des alternatives à moindre impact environnemental. « AQUA by MSC » est une eau minérale enrichie produite à bord grâce à une technologie de purification avancée. « AQUA by MSC » allie pureté et minéraux essentiels comme le magnésium et le potassium pour un goût frais et rafraîchissant. Disponible sur certains navires, avec déploiement progressif sur toute la flotte.

Forfait Premium Extra

Les boissons d'une valeur supérieure à 14 € / 16 \$ ne sont pas incluses. Les forfaits sont vendus à la croisière et non par jour ou sur une autre base. Les prix s'appliquent à chaque jour de la croisière, sauf le jour du débarquement. Une fois activés à bord, les forfaits ne peuvent ni être résiliés, ni remboursés.

Les forfaits doivent être réservés par tous les passagers occupant la même cabine. Cela inclut les mineurs, pour lesquels le forfait Minors doit être réservé. Les forfaits ne sont pas obligatoires pour les nourrissons.

Ne sont pas inclus dans le forfait : le tabac, les verres souvenir, le menu des glaces, les articles vendus en boutique, le minibar, le service en cabine et les promotions.

Le forfait n'est pas applicable dans certains bars thématiques.

D'autres conditions peuvent s'appliquer. Les boissons et spiritueux peuvent être remplacés selon disponibilité et itinéraire.

Dans le cadre de l'engagement continu de MSC Cruises en matière de durabilité, nous réduisons l'utilisation de plastique à bord en remplaçant de nombreux articles à usage unique par des alternatives à moindre impact environnemental. « AQUA by MSC » est une eau minérale enrichie produite à bord grâce à une technologie de purification avancée. « AQUA by MSC » allie pureté et minéraux essentiels comme le magnésium et le potassium pour un goût frais et rafraîchissant. Disponible sur certains navires, avec déploiement progressif sur toute la flotte.

Limite pour les boissons :

* 14 € MED, NOR, WEE, EMW, SOC, WOR

* 16 \$ CAR, NOA, ALA, FAE

Forfait Sans Alcool

Les forfaits sont vendus à la croisière et non par jour ou sur une autre base. Les prix s'appliquent à chaque jour de la croisière, sauf le jour du débarquement. Une fois activés à bord, les forfaits ne peuvent ni être résiliés, ni remboursés.

Les forfaits doivent être réservés par tous les passagers occupant la même cabine. Cela inclut les mineurs, pour lesquels le forfait Minors doit être réservé. Les forfaits ne sont pas obligatoires pour les nourrissons.

Ne sont pas inclus dans le forfait : le tabac, les verres souvenir, le menu des glaces, les articles vendus en boutique, le minibar, le service en cabine et les promotions. D'autres conditions peuvent s'appliquer. Les boissons peuvent être remplacées selon disponibilité et itinéraire.

Le forfait n'est pas applicable dans certains bars thématiques, restaurants de spécialités et sur les îles privées.

Dans le cadre de l'engagement continu de MSC Cruises en matière de durabilité, nous réduisons l'utilisation de plastique à bord en remplaçant de nombreux articles à usage unique par des alternatives à moindre impact environnemental. « AQUA by MSC » est une eau minérale enrichie produite à bord grâce à une technologie de purification avancée. « AQUA by MSC » allie pureté et minéraux essentiels comme le magnésium et le potassium pour un goût frais et rafraîchissant. Disponible sur certains navires, avec déploiement progressif sur toute la flotte.

Forfait Minors

Le Forfait Minors s'applique aux mineurs (âge variant selon le pays/zone d'exploitation) faisant partie d'une famille ayant acheté un forfait adulte Easy, Sans Alcool ou Premium Extra.

Les autres conditions correspondent aux inclusions et exclusions du forfait adulte associé.

Dans le cadre de l'engagement continu de MSC Cruises en matière de durabilité, nous réduisons l'utilisation de plastique à bord en remplaçant de nombreux articles à usage unique par des alternatives à moindre impact environnemental. « AQUA by MSC » est une eau minérale enrichie produite à bord grâce à une technologie de purification avancée. « AQUA by MSC » allie pureté et minéraux essentiels comme le magnésium et le potassium pour un goût frais et rafraîchissant. Disponible sur certains navires, avec déploiement progressif sur toute la flotte.

En dernier lieu, les prix et les inclusions peuvent varier selon le navire et l'itinéraire. Les achats prépayés permettent des économies supplémentaires par rapport aux tarifs à bord.

2. Restaurants de spécialités

CONDITIONS DES FORFAITS DE RESTAURATION DE SPÉCIALITÉS :

Les pourboires sont inclus pour tous les forfaits prépayés.

Les nourrissons bénéficient d'un repas gratuit.

Les forfaits repas simples et multiples (2, 3 ou 4 repas) sont personnels et ne peuvent être transférés.

Les repas et les réservations sont soumis à disponibilité. Nous nous efforcerons de satisfaire à vos préférences.

Certains articles du menu Premium sont disponibles moyennant supplément.

Les forfaits repas simples et multiples (2, 3 ou 4 repas) comprennent uniquement la nourriture. L'alcool ne peut pas être acheté ou consommé par des passagers n'ayant pas atteint l'âge légal de consommation dans le pays concerné.

Les repas non consommés dans des forfaits multi-repas (2, 3 ou 4 repas) ne sont pas remboursables. Les forfaits sont valables dans tous les Restaurants de spécialités, mais ne peuvent être utilisés qu'une seule fois au Butcher's Cut.

La Table du chef du Butcher's Cut et la Table du chef du Grill sont disponibles uniquement pour les passagers adultes.

Pour Carousel Productions at Sea – Forfaits cocktail Signature & spectacle, les enfants de moins de 3 ans bénéficient d'un accès gratuit au spectacle. La nourriture n'est pas disponible.

En dernier lieu, les prix et les inclusions peuvent varier selon le navire et l'itinéraire. Les achats prépayés permettent des économies supplémentaires par rapport aux tarifs à bord.

3. Forfaits Internet (Wi-Fi)

CONDITIONS DES FORFAITS INTERNET :

Restez connecté tout au long de votre croisière et partagez chaque moment inoubliable avec vos proches. MSC Cruises propose une gamme de Forfaits Internet adaptés à vos besoins de connexion et au nombre d'appareils que vous souhaitez utiliser à bord. L'accès Internet à bord est fourni via une technologie satellite avancée, assurant une connectivité partout où votre croisière vous emmène. La couverture satellite dépendant de facteurs externes, des variations occasionnelles de vitesse ou de service peuvent se produire.

1. Disponibilité du Service

L'accès Internet à bord est fourni via une communication par satellite. La vitesse et la stabilité de la connexion peuvent varier en fonction des conditions météorologiques, de la position du navire et de la congestion du réseau. Les performances peuvent également fluctuer pendant les périodes de pointe, par exemple tôt le matin ou après les excursions. Bien que tout soit mis en œuvre pour maintenir une connectivité stable, MSC Cruises ne peut garantir un service ininterrompu.

2. Couverture

Le Wi-Fi est disponible dans tous les espaces publics et dans la plupart des cabines, y compris les suites du MSC Yacht Club. Des interruptions temporaires peuvent se produire lorsque le navire manœuvre près des ports ou navigue dans des zones où la visibilité par satellite est limitée.

3. Forfaits et usage

MSC Cruises propose deux forfaits : Browse et Browse & Stream, tous deux offrant des données illimitées en vertu de la Politique d'utilisation équitable de MSC, conçue pour garantir une expérience fluide et agréable à tous les passagers. Les forfaits peuvent être achetés pour la croisière complète ou par jour, pour 1, 2, 3 ou 4 appareils. Chaque forfait est personnel et ne peut être transféré.

4. Gestion des appareils

Une fois qu'un appareil est connecté et activé avec un Forfait Internet, il est impossible de changer d'appareil. Les forfaits multi-appareils permettent une utilisation simultanée sur les appareils sélectionnés uniquement ; il est impossible de changer d'appareil.

5. Activation et connexion

Les Forfaits Internet peuvent être achetés ou activés en se connectant au réseau Wi-Fi du navire et en visitant www.msclwifi.com, ou directement via l'application MSC for Me. La connexion est effectuée à l'aide de votre numéro de cabine et de vos mois et année de naissance comme identifiants.

6. Politique de mise à niveau

Les passagers peuvent passer du forfait Browse au forfait Browse & Stream ou augmenter le nombre d'appareils connectés en ne payant que la différence entre les forfaits. Les déclassements ne sont pas possibles une fois l'activation effectuée. Les surclassements prépayés conservent leur tarif réduit.

7. Politique d'utilisation équitable

Pour garantir une expérience fluide à tous les passagers, les mises à jour automatiques, les téléchargements de fichiers volumineux et l'utilisation des données de base peuvent être limités. L'utilisation déraisonnable ou excessive de la bande passante qui a une incidence sur l'expérience d'autres passagers peut également être restreinte.

8. Compatibilité et restrictions de l'application

Certaines applications, en particulier les VPN, les services P2P et les plateformes de streaming à zone géographique restreinte, peuvent ne pas fonctionner correctement en raison de la configuration des satellites et des paramètres proxy. Veuillez noter que MSC Cruises ne peut pas garantir les performances des applications tierces.

9. Paramètres des appareils et du réseau

Certains appareils peuvent nécessiter des ajustements des paramètres locaux, tels que la désactivation de l'adresse MAC privée ou la définition du type d'IP sur DHCP. Les appareils de société contenant des pare-feu ou un logiciel de contrôle parental peuvent empêcher la connexion.

10. Prix

L'Internet par satellite nécessite des investissements importants en matière d'infrastructure et d'exploitation. Les prix reflètent le coût du maintien d'un réseau maritime mondial. Les forfaits prépayés achetés avant la croisière proposent des tarifs inférieurs aux prix à bord.

11. Politique de responsabilité et de remboursement

Les performances d'Internet dépendent des conditions satellites et de facteurs externes. MSC Cruises ne peut pas garantir un service ininterrompu. Une fois activés, tous les forfaits sont définitifs et ne peuvent faire l'objet d'un remboursement. MSC Cruises n'est pas responsable des pertes indirectes ou consécutives résultant d'interruptions de service temporaires.

12. Assistance

Nos sympathiques experts numériques, disponibles dans The HUB, la Galerie photos ou tout Point d'information à bord, se feront un plaisir de vous aider pour l'activation, le dépannage et les surclassements.

13. Option d'accès 24 heures sur 24

Les passagers peuvent acheter un pass de 24 heures pour un appareil, disponible directement à bord via www.msctwif.com ou l'application MSC for Me.

En dernier lieu, les prix et les inclusions peuvent varier selon le navire et l'itinéraire. Les achats prépayés permettent des économies supplémentaires par rapport aux tarifs à bord.

Avis juridique et Politique de confidentialité

Les présentes Conditions générales font partie du Contrat Passager MSC Cruises et sont régies par son droit et sa compétence applicables. Les données à caractère personnel utilisées pour la connexion ou l'activation du forfait sont traitées de manière sécurisée et conformément à la Politique de confidentialité de MSC Cruises.

4. Forfaits Photos

CONDITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AUX PHOTOS :

Immortalisez vos souvenirs de croisière sans effort grâce aux services de photographie professionnels de MSC Cruises. Nos photographes à bord sont prêts à immortaliser vos moments les plus mémorables avec style et soin. Veuillez consulter les Conditions générales suivantes avant d'acheter un forfait photo. De manière générale, les prix et les inclusions peuvent varier selon le navire et l'itinéraire. Les achats prépayés permettent des économies supplémentaires par rapport aux tarifs à bord.

1. Aperçu des Forfaits photo

MSC Cruises propose toute une gamme de forfaits photo adaptés à vos préférences. Vous trouverez ci-dessous un résumé des options disponibles et des conditions connexes.

Forfait Photo Numérique Tout Inclus

- Disponible par cabine et comprend uniquement des photos des passagers enregistrés et voyageant dans cette cabine.
- Comprend des copies numériques illimitées de toutes vos photos personnelles de croisière.
- Ne sont pas inclus dans le forfait : les photos de passagers ne séjournant pas dans votre cabine (y compris dans les cabines Super Family), ainsi que les photos de groupe, de mariage, de renouvellement de vœux ou d'anniversaire.
- Les séances privées de Timeless Studio, les services spéciaux d'impression et de retouche ne sont pas inclus.
- Toutes les ventes sont définitives et non remboursables, sauf si la loi applicable l'exige.

Forfaits photos imprimées mix & match (5, 10, 20 ou 30 photos)

- Disponibles par cabine et comprennent uniquement les photos des passagers enregistrés et voyageant dans la même cabine.
- Ne sont pas inclus dans le forfait : les photos de passagers ne séjournant pas dans votre cabine, ainsi que les photos de groupe, de mariage, de renouvellement de vœux ou d'anniversaire.
- Les séances privées de Timeless Studio, les services spéciaux d'impression et de retouche ne sont pas inclus.
- Politique relative à la copie numérique :
 - Forfaits Mix & Match 5 et 10 photos : les versions numériques de vos photos imprimées sélectionnées sont disponibles avec une réduction de 50 %.
 - Forfaits Mix & Match 20 et 30 photos : les versions numériques de vos photos imprimées sélectionnées sont incluses gratuitement.

- Les copies numériques s'appliquent uniquement aux photos imprimées achetées dans la cadre de votre forfait.
- Aucun fichier numérique n'est disponible pour les photos non sélectionnées.
- Toutes les ventes sont définitives et non remboursables, sauf si la loi applicable l'exige.

Photographie Hanfu

- Disponible par cabine et comprend uniquement les photos des passagers enregistrés et voyageant dans la même cabine.
- Ne sont pas inclus dans le forfait : les photos de passagers ne séjournant pas dans votre cabine (y compris les cabines Super Family), ainsi que les photos de groupe, de mariage, de renouvellement de vœux ou d'anniversaire.
- Les séances privées de Timeless Studio, les services spéciaux d'impression et de retouche ne sont pas inclus.
- Le forfait Face Painting n'inclut aucune photo.
- Toutes les ventes sont définitives et non remboursables, sauf si la loi applicable l'exige.

Mariages et Renouvellements de vœux

- Les dates et horaires de la cérémonie doivent être confirmés avant l'événement.
- Les dispositions finales dépendent des opérations portuaires, de la météo et de la disponibilité des sites à bord ou à terre.
- Les photos sont vendues séparément et ne sont pas incluses dans les forfaits standard.

Service photo d'une heure

- Couvre uniquement le temps de travail du photographe pendant l'heure contractuelle.
- Les photos imprimées et numériques ne sont pas incluses.

2. Étendue des services

Les forfaits photo sont disponibles par cabine et comprennent uniquement des photos des passagers enregistrés et voyageant dans cette cabine, même si plusieurs cabines sont liées sous une même réservation. Les services peuvent inclure des photos imprimées ou numériques, des albums ou des séances d'événements spécifiques.

3. Ne sont pas inclus dans le forfait

Certaines expériences, telles que les mariages, Hanfu ou les séances Timeless Studio, ne sont pas incluses dans les forfaits standard. Les éléments non inclus peuvent être achetés séparément aux prix standard à bord.

4. Validité du forfait

Les forfaits photo ne sont valables que pendant la croisière et ne peuvent pas être transférés entre croisières ou entre passagers. Les copies numériques des photos sélectionnées ne seront disponibles qu'avant la fin de votre croisière via des kiosques à bord ou un lien de téléchargement sécurisé. Les photos ne sont plus accessibles après la sortie du navire.

6. Exclusion de responsabilité

MSC Cruises ne peut garantir la disponibilité continue des services ou équipements photographiques en raison de facteurs opérationnels ou techniques. Il incombe aux passagers de vérifier que leurs photos ont été sélectionnées et téléchargées avant le débarquement.

7. Confidentialité et Droit à l'image

Toutes les données photographiques sont traitées en toute sécurité conformément à la Politique de confidentialité de MSC Cruises. Les passagers peuvent demander la suppression ou la restriction d'images personnelles conformément aux réglementations applicables en matière de confidentialité.

Avis juridique et Politique de confidentialité

Les présentes Conditions générales font partie du Contrat Passager MSC Cruises et sont régies par son droit et sa compétence applicables. MSC Cruises S.A. se réserve le droit de modifier ou de suspendre la disponibilité de tout service pour des raisons opérationnelles ou de sécurité. Toutes les données et images des passagers sont traitées en toute sécurité et conformément à la Politique de confidentialité de MSC Cruises et aux lois applicables en matière de protection des données.

En dernier lieu, les prix et les inclusions peuvent varier selon le navire et l'itinéraire. Les achats prépayés permettent des économies supplémentaires par rapport aux tarifs à bord.

5. Divertissement – Fun Pass

CONDITIONS GÉNÉRALES DU FUN PASS - DIVERTISSEMENT

Divertissement - Fun Pass (90 / 140 / 220)

Profitez d'un divertissement et d'une flexibilité illimités avec le Forfait Fun Pass MSC Cruises, conçu pour vous aider à tirer le meilleur parti de nos attractions fascinantes à bord. Le Fun Pass offre de nombreux avantages, de la flexibilité et du confort pour les familles et les amis qui souhaitent profiter d'un large éventail d'expériences de divertissement pendant leur croisière.

1. Étendue de l'utilisation

Le Forfait Divertissement - Fun Pass est un crédit à bord acheté en ligne avant la croisière conçu pour être utilisé dans le Monde virtuel et les zones de divertissement de MSC. Il est activé à bord et lié à votre compte de cabine, ce qui permet à tous les passagers enregistrés dans la même cabine d'en profiter et de le partager facilement. Chaque utilisation est enregistrée sur votre carte de croisière pour un accès et un suivi pratiques.

Une fois activé, le pass peut être utilisé dans un large éventail d'attractions, y compris, mais sans s'y limiter :

- Simulateur MSC Formula Racer (taille minimale : 140 cm)
- Bowling
- Cinéma XD interactif (taille minimale : 110 cm)
- Aventures VR à sensations fortes
- Cliffhanger — la seule balançoire au-dessus de la mer
- Robotron — un manège à sensations fortes sous la forme d'un bras robotisé ultramoderne
- Des jeux vidéo sélectionnés et d'autres expériences passionnantes à bord
Les attractions et les disponibilités varient selon le navire et peuvent être modifiées.

2. Exigences en matière de taille et de sécurité

Certaines attractions ont des restrictions de taille ou de poids minimum pour des raisons de sécurité. Les passagers doivent se conformer à toutes les consignes de sécurité

affichées et suivre les directives de l'équipe de Divertissement formée par MSC à tout moment. La participation se fait aux risques et périls de chaque passager. MSC Cruises décline toute responsabilité en cas de blessure ou de dommage résultant du non-respect des règles de sécurité ou d'une mauvaise utilisation de l'équipement.

3. Validité du forfait

Le Fun Pass s'active dès sa première utilisation et demeure valable pour la durée totale de la croisière. Il est strictement personnel et ne peut être transféré à un autre passager ou à un autre voyage. Les crédits non utilisés sont définitivement perdus, non remboursables et non transférables à des croisières ultérieures.

4. Politique d'annulation et de remboursement

Toute vente du Fun Pass est ferme et définitive. Aucun remboursement, échange ou annulation ne sera accordé après l'achat, sauf disposition contraire prévue par la législation applicable. Le Fun Pass ne peut être converti en espèces ni utilisé à d'autres fins ou pour d'autres services à bord que ceux prévus initialement.

5. Prix et promotions

Les options du Pass comprennent :

- Fun Pass 90 – Easy Start, Great Value (démarrage facile, nombreux avantages) : idéal pour les nouveaux croisiéristes ou les couples à la recherche de divertissement flexible.
- Fun Pass 140 – More Play for Less (plus de jeu à moindre coût) : idéal pour les familles souhaitant profiter de davantage de loisirs partagés.
- Fun Pass 220 – Double Your Fun (deux fois plus de Fun) : conçu pour les adolescents ou les groupes à la recherche d'un maximum de sensations fortes.

Les prix et les inclusions peuvent varier selon le navire et l'itinéraire. Les achats prépayés permettent des économies supplémentaires par rapport aux tarifs à bord.

6. Conditions opérationnelles

Les attractions et les expériences sont susceptibles d'être modifiées ou suspendues temporairement pour des raisons techniques, météorologiques ou de sécurité, sans préavis. MSC Cruises se réserve le droit de modifier ou de remplacer à tout moment les attractions, les règles ou les durées afin d'assurer l'efficacité opérationnelle et la sécurité des passagers.

7. Assistance

Pour toute question ou recommandation, toute information sur une attraction en temps réel et l'équilibre d'utilisation, notre équipe de Divertissement à bord sera ravie de vous

aider en ce qui concerne l'utilisation, les conseils de sécurité ou les surclassements de forfait.

8. Exclusion de responsabilité

Les passagers participent à des activités de divertissement à leurs propres risques. MSC Cruises ne peut garantir la disponibilité continue des attractions ou des équipements techniques et ne peut être tenue responsable des pertes indirectes ou indirectes résultant d'interruptions de service temporaires ou de la suspension des opérations.

9. Avis juridique et Politique de confidentialité

Les présentes Conditions générales font partie du Contrat Passager MSC Cruises et sont régies par son droit et sa compétence applicables. MSC Cruises S.A. se réserve le droit de modifier ou de suspendre la disponibilité de tout service pour des raisons opérationnelles ou de sécurité. Toutes les données des passagers sont traitées en toute sécurité et conformément à la Politique de confidentialité de MSC Cruises et aux lois applicables en matière de protection des données.

En dernier lieu, les prix et les inclusions peuvent varier selon le navire et l'itinéraire. Les achats prépayés permettent des économies supplémentaires par rapport aux tarifs à bord.

6. Spa & Beauté

CONDITIONS GÉNÉRALES – FORFAITS PRÉPAYÉS

Spa, massage, sport, fitness et barbier

Validité de l'offre

- Les forfaits prépayés sont réservés exclusivement aux passagers de 18 ans et plus.
- Les forfaits sont valables pendant toute la durée de la croisière et ne peuvent être transférés, cédés ou échangés.
- Tous les soins et services doivent être utilisés pendant les heures d'ouverture officielles du Spa, du Salon de coiffure, du Barbier et de la Salle de sport, et sont soumis à disponibilité.

- Les prix des forfaits prépayés sont susceptibles d'être modifiés en fonction de l'offre applicable et de la période d'achat.

Conditions générales

- Si des produits ou services spécifiques sont temporairement indisponibles à bord, MSC Aurea Spa se réserve le droit de proposer des alternatives équivalentes.
- Le Spa se réserve le droit de modifier sans préavis les horaires d'ouverture, les prix et les disponibilités.
- Les passagers ayant des problèmes de santé sont tenus d'informer le personnel qualifié avant la réservation ou le soin.
- MSC Aurea Spa et MSC Cruises ne sont pas responsables des effets personnels perdus, endommagés ou laissés sans surveillance dans les zones de Spa, de Fitness, du Salon de coiffure, de Massage ou du Barbier.
- Les zones de Spa et de Détente sont désignées « Zones de calme » ; les passagers sont priés de maintenir une atmosphère reposante et de parler doucement.
- MSC Aurea Spa décline toute responsabilité pour tout dommage causé aux vêtements, accessoires personnels ou appareils électroniques apportés dans les espaces Spa, Thermal et Fitness.
- Des frais de service de 15 % à 18 % (en fonction du navire et de la destination) sont inclus dans tous les prix prépayés.
- Les expériences, les caractéristiques, l'équipement, les produits et les règles de service à bord peuvent varier en fonction du navire et de la destination et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.
- MSC Aurea Spa et MSC Cruises déclinent toute responsabilité en cas de blessure, de perte ou de dommage résultant de l'utilisation des installations de Spa, de Massage, de Fitness ou de Barbier, sauf en cas de négligence grave ou de faute grave avérée.

Services de massage – Sécurité et adéquation

Les services de massage sont conçus pour favoriser la détente et le bien-être. Pour assurer la sécurité et le confort des passagers, veuillez noter ce qui suit :

- Les passagers souffrant de problèmes médicaux, y compris des chirurgies récentes, des blessures ou des douleurs chroniques, doivent consulter leur médecin avant de réserver un service de massage.
- Il incombe aux passagers de s'assurer qu'ils sont médicalement aptes à recevoir des services de Spa ou de Fitness.
- Les massages ne sont pas recommandés pour les passagers présentant les problèmes suivants :
 - Fièvre, infections ou affections cutanées contagieuses
 - Inflammation, plaies ouvertes ou fractures récentes
 - Varices ou problèmes circulatoires graves
 - Coup de soleil grave ou peau hypersensible
 - Opérations récentes ou blessures aiguës
 - Grossesse (à moins d'une réservation d'un massage prénatal spécifique, disponible le cas échéant)
- Les passagers sont tenus de communiquer toute allergie, toute pathologie ou une grossesse avant le début du soin.
- Les thérapeutes se réservent le droit de refuser ou d'adapter les soins pour des raisons de sécurité ou de contre-indications.
- Tous les services de massage sont effectués par des professionnels qualifiés et agréés conformément aux normes d'hygiène et de sécurité de MSC Cruises.

Politique en matière de Fitness et de Sport

Pour garantir une expérience sûre et agréable à tous les passagers, les politiques suivantes en matière de sport s'appliquent :

- Les passagers de moins de 13 ans ne sont en aucun cas autorisés à entrer dans la salle de sport ou à utiliser ses installations.
- Les passagers âgés de 13 à 17 ans ne peuvent accéder à la salle de sport que sous la surveillance d'un adulte et à la discrétion de la direction Spa & Fitness.
- Il est strictement interdit aux passagers de moins de 16 ans d'utiliser un équipement d'haltérophilie ou de résistance.
- Une tenue de sport adaptée doit être portée à tout moment, y compris des chaussures de sport fermées et des vêtements de fitness appropriés.

- Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, les maillots de bain, les pieds nus, les sandales ou les tongs ne sont pas autorisés à l'intérieur de la salle de sport.
- Les passagers sont tenus d'utiliser l'équipement sportif de manière responsable et de respecter toutes les consignes de sécurité et la signalisation fournies par le personnel Spa & Fitness.
- MSC Cruises et MSC Aurea Spa ne sont pas responsables des accidents, blessures ou dommages pouvant résulter d'une mauvaise utilisation de l'équipement, du non-respect des consignes de sécurité ou du manquement aux politiques de la salle de sport.
- Les passagers sont invités à consulter un médecin avant de commencer tout programme d'exercice ou de remise en forme.

Avis de Santé et Sécurité (Équipement Électrique ou Spécialisé)

Pour certains soins impliquant un équipement électrique ou spécialisé, les conditions suivantes sont contre-indiquées (il convient d'éviter le soin) :

- Grossesse
- Stimulateur cardiaque
- Épilepsie
- Problèmes cardiaques (certificat médical requis)
- Diabète traité par insulinothérapie
- Thrombose ou phlébite (risque de coagulation sanguine)
- Tumeurs
- Épilepsie photosensible (pour la luminothérapie)
- Broches ou plaques métalliques dans le visage
- Coupures ouvertes, abrasions ou coup de soleil grave
- Orgelets
- Psoriasis du visage sous forme grave
- Affections cutanées inflammatoires ou hypersensibilité cutanée, comme la rosacée

Expérience et sécurité

- Tous les soins sont effectués par des professionnels qualifiés dans le strict respect des normes d'hygiène et de sécurité de MSC Cruises.
- Pour des raisons de sécurité et de confort, les passagers sont priés de respecter les instructions du personnel tout au long de leur expérience de Spa, de Massage et de Fitness.

Confirmation du passager

En achetant ou en utilisant un forfait prépayé, les passagers reconnaissent et acceptent les présentes Conditions générales.

En dernier lieu, les prix et les inclusions peuvent varier selon le navire et l'itinéraire. Les achats prépayés permettent des économies supplémentaires par rapport aux tarifs à bord.

7. Excursions

CONDITIONS GÉNÉRALES DES EXCURSIONS ET DES SERVICES SPÉCIFIQUES :

Conditions générales de réservation en ligne d'excursions

Veuillez lire attentivement les présentes conditions générales avant de réserver une place pour une excursion. Veuillez noter que si l'anglais n'est pas votre langue principale, vous êtes tenu de vous assurer que vous avez clairement compris les présentes conditions générales de réservation en ligne d'excursions avant de cocher la case appropriée confirmant que vous les avez lues et comprises.

Tels qu'utilisés dans les présentes, les termes « MSC » ou « nous » désigne MSC Cruises S.A., ainsi que ses sociétés affiliées, filiales, sociétés mères et/ou navires. Les excursions sont assurées par des entrepreneurs tiers indépendants.

Les propriétaires ou exploitants des excursions disponibles à l'achat sur ce site Internet ou à bord de tout navire MSC ont déclaré à MSC qu'ils satisfont à leurs obligations conformément aux normes de comportement acceptées.

MSC ne sera pas responsable d'éventuelles modifications du programme en raison de jours fériés locaux et/ou de la fermeture des sites à visiter et/ou de tout autre événement (grèves, manifestations, pannes mécaniques, etc.), qui pourraient empêcher tout ou partie de la visite. L'itinéraire et les horaires de chaque excursion seront reconfirmés à bord. Chaque excursion/visite nécessite un nombre minimum de participants et peut avoir une

limite maximale de participants. Si le nombre minimum de passagers requis n'est pas atteint, l'excursion peut être annulée. Si le nombre minimum de passagers est réservé pour une excursion, la visite peut être animée par un guide bilingue.

En réservant une place pour une excursion exigeant un certain niveau d'effort physique, vous-même et tous les membres de votre groupe confirmez être en bon état de santé physique et mentale, ne pas avoir d'antécédents ou de problèmes tels que des convulsions, des étourdissements, des évanouissements, des problèmes cardiaques, des problèmes respiratoires ou des problèmes de dos/cou, ou tout autre problème de santé physique ou mental qui pourrait rendre l'effort physique ou le manque d'accès à des soins médicaux immédiats dangereux (ces exemples ne sont pas exclusifs) ou toute autre maladie, infirmité ou pathologie qui vous empêcherait de participer à des excursions que vous avez sélectionnées. Vous devez également vous assurer que personne dans votre groupe qui a réservé une excursion de ce type ne prend de médicaments contenant un avertissement concernant une altération des capacités physiques ou mentales.

Si vous êtes enceinte, certaines excursions peuvent ne pas vous convenir. Lors de la réservation d'une excursion, il est de votre responsabilité, y compris de celle de tout membre de votre groupe qui a réservé une excursion, de vous assurer que vous êtes suffisamment en forme et en bonne santé pour participer à toute excursion réservée et pour prendre soin de vous pendant la visite.

Si vous participez à une excursion dans un environnement aquatique, veillez à éviter l'alcool et à prendre un repas complet. Lorsque des aides à la flottaison sont fournies pour une activité, elles doivent être portées à tout moment. N'oubliez pas que la mer est imprévisible. Les sauveteurs ne sont pas toujours présents et il se peut qu'il n'y ait pas de drapeau ou d'autre système indiquant s'il est sûr ou non d'aller dans l'eau. En outre, les activités de plage peuvent ne pas être surveillées ou accompagnées, alors veillez à vous assurer de la sécurité de la plage et/ou de la mer lors de votre excursion. Vous devez toujours surveiller les enfants à tout moment lors d'une excursion, en particulier à proximité de l'eau.

Toutes ces activités sont effectuées par vous-même et tout membre de votre groupe qui a réservé, à vos propres risques et aux leurs, et MSC ne peut être tenue responsable de toute blessure, perte, tout décès ou dommage que ce soit qui en résulterait. Avant de réserver une excursion, il est très important, et il est de votre responsabilité, que vous et tout membre de votre groupe qui a réservé une excursion vérifiez que votre assurance voyage couvre le type spécifique d'excursion réservée.

Vous pouvez, ou tout membre faisant partie de votre réservation peut, être interdit de participer à une excursion (qu'elle soit réservée à l'avance ou non), s'il est déterminé que vous n'êtes, ou tout membre faisant partie de votre réservation n'est, pas en mesure de faire l'excursion, ou si vous semblez, ou un membre semble, être sous l'influence de drogues ou d'alcool. Dans le cas où il vous serait interdit de faire l'excursion pour l'une de ces raisons, vous pourriez n'avoir droit à aucun remboursement du coût de l'excursion réservée.

Le propriétaire ou l'exploitant d'excursions peut exiger des participants qu'ils signent un formulaire de décharge de responsabilité et/ou de prise en charge des risques avant de participer à l'excursion. Ces décharges sont particulièrement courantes dans le cas de la plongée avec tuba ou de la plongée sous-marine.

Si vous réservez l'excursion avant le début de la croisière, le paiement intégral sera débité de votre compte à bord au moment de l'embarquement. Les excursions peuvent être réservées, modifiées ou annulées sans pénalité jusqu'à 2 jours avant le départ de la croisière, à condition que MSC Cruises en soit informée via le site Internet de MSC Cruises ou à bord.

À bord, les excursions peuvent être modifiées jusqu'à 48 heures avant le début de l'excursion réservée. Si vous souhaitez annuler l'excursion à bord, aucun frais d'annulation ne sera appliqué, à condition que l'annulation soit effectuée 48 heures avant le début de l'excursion réservée. Tout remboursement sera automatiquement crédité sur votre compte à bord. Les circuits comprenant des vols, des trains, des événements spéciaux, des séjours à terre, des séjours à l'hôtel et des dispositions privées sont exclus. D'autres restrictions peuvent s'appliquer.

Les présentes Conditions générales sont soumises au droit et à la compétence applicables à vos Conditions de réservation de croisière auprès de MSC. Vous pouvez également être soumis à tout droit et toute compétence spécifiques en ce qui concerne les services ou les produits de fournisseurs tiers que vous avez achetés et à l'égard desquels ce contrat est soumis.

Une fois que nous aurons reçu et confirmé votre réservation, vous, le « passager principal », deviendrez contractuellement responsable des produits et services réservés.

Avant de réserver votre excursion, veuillez confirmer et cocher la case ci-dessous pour indiquer que vous avez lu et compris les présentes conditions générales.

Nous confirmerons votre réservation en envoyant un accusé de réception par e-mail. Nous communiquerons avec vous en utilisant l'adresse e-mail que vous avez fournie. Nous supposerons que votre adresse e-mail est correcte et que vous comprenez les risques associés à l'utilisation de cette forme de communication.

Conditions générales de réservation en ligne des services spécifiques

Veuillez noter que si l'anglais n'est pas votre langue principale, vous êtes tenu de vous assurer que vous avez clairement compris les présentes conditions générales liées aux produits ou services proposés par un tiers avant de cocher la case appropriée confirmant ainsi que vous les avez lues et comprises.

Tels qu'utilisés dans les présentes, les termes « MSC » ou « nous » désigne MSC Cruises S.A., ainsi que ses sociétés associées ou sa société mère, ses filiales et/ou navires. Toutes les précautions raisonnables ont été prises pour garantir que les prix et les offres publiés dans le cadre de tout produit et service annoncé sont corrects au moment de l'impression. Toutefois, en cas d'erreur, nous nous réservons le droit de la corriger dès que nous en avons connaissance ou de modifier les prix à tout moment sans préavis, y compris après la réservation.

Si vous n'acceptez pas une modification due à une correction après votre réservation, vous aurez droit à un remboursement intégral de ce que vous avez payé pour les produits et/ou services réservés et MSC et le fournisseur seront par la suite dégagés de toute responsabilité supplémentaire de quelque nature que ce soit.

Vous acceptez que, lors de la réservation de services auprès d'un fournisseur tiers de produits ou de services, tels qu'un soin Spa ou des services de stationnement, vous passerez directement un contrat avec les fournisseurs de produits ou de services. MSC décline toute responsabilité en cas de fausse déclaration, de manquement au contrat, de manquement aux obligations légales ou de négligence de l'un des fournisseurs tiers qui vendent leurs produits et services par le biais de ce site Internet ou par le biais de MSC ou à bord. Nous ne sommes pas responsables des actes/omissions des fournisseurs tiers relativement à ces produits ou services qui entraînent une perte, un dommage ou une blessure, pour vous ou tout membre de votre groupe dans le cadre de la réservation ou de l'achat de ces produits ou services.

En réservant des services, vous et tous les membres de votre groupe confirmez que vous et tous les autres qui ont réservé êtes en bonne santé physique et mentale, ne présentez aucun antécédent ou problème tel que des convulsions, des étourdissements, des évanouissements, des problèmes cardiaques, des problèmes respiratoires, des problèmes de dos/cou ou tout autre problème de santé physique ou mental qui pourrait rendre le service que vous avez réservé dangereux (ces exemples ne sont pas exclusifs). Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous êtes suffisamment en forme et en bonne santé pour participer à ces services et pour prendre soin de vous pendant votre participation.

Vous devez également vous assurer que personne dans votre groupe qui a réservé un soin de ce type ne prend de médicaments contenant un avertissement concernant une altération des capacités physiques ou mentales. Si vous êtes enceinte, certains types de soin peuvent ne pas vous convenir.

En cas de doute sur votre capacité à participer à ces services, consultez votre médecin traitant avant de réserver.

Si vous réservez les services spécifiques avant le début de la croisière, le paiement intégral sera débité de votre compte à bord au moment de l'embarquement. La réservation sera considérée comme validée à moins qu'elle ne soit annulée ou modifiée dans les 4 jours précédant la date de départ prévue, et par la suite vous ne pourrez plus annuler ou modifier en ligne votre réservation de services spécifiques.

Si vous annulez ou modifiez un service réservé, des frais peuvent vous être facturés en fonction du type de service à bord, tel qu'indiqué dans la description du service. Vous acceptez, en votre nom et au nom de tous les membres de votre groupe qui ont réservé un service ou l'un des produits annoncés, d'être lié par les présentes conditions générales avant de réserver vos suppléments en option. Dans ce cas, veuillez confirmer en cochant la case ci-dessous. Nous confirmerons votre réservation en envoyant un accusé de réception accompagné des présentes conditions générales par e-mail. Nous communiquerons avec vous en utilisant l'adresse e-mail que vous avez fournie au moment de la réservation. Nous supposerons que votre adresse e-mail est correcte et que vous comprenez les risques associés à l'utilisation de cette forme de communication.

Une fois que nous aurons reçu et confirmé votre réservation, vous, le « passager principal », deviendrez contractuellement responsable des produits et services réservés.

Les présentes Conditions générales sont soumises au droit et à la compétence applicables à vos Conditions de réservation de croisière auprès de MSC Cruises. Vous pouvez également être soumis à tout droit et toute compétence spécifiques en ce qui concerne les services ou les produits de fournisseurs tiers que vous avez achetés et à l'égard desquels ce contrat est soumis.

© MSC Cruises S.A. – Tous droits réservés | Conditions générales – octobre 2025 | Sous réserve de validation légale