

CRUISE MET EEN GERUST HART

ZORGEN VOOR EEN VEILIGE, GEZONDE EN AANGENAME CRUISE AAN BOORD VAN MSC MAGNIFICA

De verbeterde gezondheids- en veiligheidsmaatregelen zijn bedoeld om ervoor te zorgen dat MSC Cruises de vakantie-ervaring van de boeking tot aan boord behoudt. MSC Cruises beoordeelt voortdurend de ontwikkelingen in reactie op de COVID-19 situatie en zal de gezondheids- en veiligheidsmaatregelen waar nodig aanpassen. Updates zullen op de websites van MSC Cruises worden geplaatst.

VOOR DE CRUISE

ONLINE DIENSTEN EN INFORMATIE



- Het boekingsproces zal worden bijgewerkt met aanvullende informatie en nieuwe voorwaarden. Het verzamelen van alle contactgegevens van de gasten wordt verplicht in het geval van belangrijke updates.
- Moeiteloos inchecken op het web geeft gasten de mogelijkheid om cruisetickets, reisdocumentatie en verplichte gezondheidsvragenlijsten te ontvangen.
- Het boeken van pakketten aan boord voorafgaand aan de cruise wordt sterk aangemoedigd om wachtrijen te vermijden en meer ruimte te creëren.
- MSC Cruises vereist dat alle gasten een verzekering hebben die alle risico's met betrekking tot COVID-19 dekt. Gasten kunnen kiezen voor ons nieuwe MSC COVID-19 beschermingsplan dat dekking biedt voor, tijdens en na de cruise, inclusief annuleringskosten, medische en gerelateerde transportkosten.

BIJ INSCHEPING



- 72 uur voor het instappen moeten gasten uit risicolanden* een COVID-19 RT-PCR-test afleggen. De testresultaten zullen bij de inscheeping worden opgevraagd.
- Een gezondheidscheck voor alle gasten, inclusief een verplichte gezondheidsvragenlijst (verstuurd met het E-ticket), een contactloze temperatuurcheck en een COVID-19 screeningtest.
- Er zullen nieuwe instapprocessen met toegewezen aankomsttijden in de haven worden ingevoerd om de passagiersstroom te beheren en om sociale afstand te kunnen nemen.
- Nieuw ontworpen processen voor inscheeping met vastgestelde aankomsttijden in de haven om het contact te minimaliseren en een verantwoorde sociale afstand en verbeterde sanitaire maatregelen mogelijk te maken die aan dezelfde hoge normen voldoen als aan boord.
- Instappen wordt geweigerd aan elke gast die tekenen van ziekte vertoont, zoals koorts (>37,5°C), hoesten, kortademigheid, rillingen, spier-/lichaamspijn, vermoeidheid, hoofdpijn, keelpijn en verlies van smaak/geur of in geval van mogelijke blootstelling aan een vermoedelijk of bevestigd geval van COVID-19, in de 14 dagen voorafgaand aan de inscheeping.

AAN BOORD

VERHOOGDE NORMEN VOOR HYGIËNE EN REINHEID



- Nieuwe hygiënemethoden, waaronder elektrostatische sproeiers om bacteriën en virussen te doden en het gebruik van ontsmettingsproducten van ziekenhuiskwaliteit
- Verhoogde frequentie van de reiniging van het hele schip door goed opgeleid huishoudelijk personeel met de nadruk op drukbezochte en vaak aangeraakte gebieden; openbare ruimten die elke nacht met ontsmettingsmiddel worden besproeid
- Kajuiten die dagelijks worden gereinigd met zorgvuldige aandacht voor regelmatig aangeraakte oppervlakken en extra dieptereiniging aan het einde van elke cruise
- 100% externe frisse lucht wordt aan alle kajuiten en openbare ruimten toegevoerd en geen hercirculatie van lucht tussen de kajuiten of binnen het schip.

VERBETERDE MEDISCHE DIENSTEN MET HOOGGEKWALIFICEERD PERSONEEL



- Dagelijkse contactloze temperatuurcontrole voor alle gasten tijdens de cruise
- In geval van griepachtige symptomen moeten de gasten het Medisch Centrum onmiddellijk op de hoogte brengen en zal er gratis behandeling worden verstrekt
- Verhoogd aantal gekwalificeerd medisch personeel aan boord, ondersteund door een gespecialiseerd medisch team aan wal, opgeleid om met COVID-19 om te gaan aan de hand van een reactieplan met de lokale autoriteiten
- Volledig uitgerust medisch centrum, inclusief COVID-19 testapparatuur en ventilatoren
- Specifieke isolatieprocedures voor verdachte gevallen en specifieke isolatiezones met aparte luchttoevoer.

GOED OPGELEIDE, GOED UITGERUSTE EN GEZONDE BEMANNING



- Uitgebreide gezondheidsscreening en medische controles, inclusief COVID-19 tests voor het aan boord gaan, naast de dagelijkse gezondheidsbewaking en temperatuurcontroles
- Beschermende uitrusting gedragen door de bemanning, zoals gelaatsmaskers en handschoenen
- Specifieke doorlopende training voor alle bemanningsleden over het nieuwe, verbeterde protocol.



DE ERVARING AAN BOORD MSC MAGNIFICA

MSC Cruises zal het unieke karakter van de ervaring aan boord behouden en tegelijkertijd de gezondheid en veiligheid van de gasten en de bemanning beschermen. MSC Cruises zal activiteiten organiseren om ervoor te zorgen dat gasten een verantwoorde sociale afstand kunnen bewaren. Mondmaskers zijn verplicht in openbare ruimtes, maar hoeven niet te worden gedragen wanneer men in restaurants, bars, lounges of op het zonnedek zit. Gasten zullen blijven genieten van unieke ervaringen, zoals succesvolle shows, diners van wereldklasse, excursies, gezinsactiviteiten, winkelen in boetieks, schoonheids- en fitnessdiensten, boeiende evenementen en nog veel meer.



RESTAURANT, BARS & LOUNGES

De bediening zal worden aangepast met respect voor de sociale afstand: alle maaltijden en dranken zullen aan de gasten aan hun tafel worden geserveerd. In het buffetrestaurant zal de zelfbediening tijdelijk niet beschikbaar zijn en zal het eten worden geserveerd aan de gasten. Voor een contactloze ervaring zullen de gasten toegang krijgen tot de menu's van het restaurant en de bar vanaf hun persoonlijke mobiele apparaat door het scannen van een QR-code. Om de risico's te minimaliseren heeft MSC Cruises de processen voor het bestellen, bereiden, leveren, consumeren en betalen van eten en drinken aangepast.



EXCURSIES AAN WAL

Gasten die aan wal willen gaan, kunnen dit alleen doen door deel te nemen aan een van onze MSC Shore Excursions om dezelfde hoge gezondheids- en veiligheidsstandaarden aan wal te garanderen als aan boord. De excursies zijn inbegrepen in het cruisetarief op basis van de geboekte ervaring (met uitzondering van het "Cruise Only"-tarief). Gasten kunnen extra MSC Cruises excursies boeken. Om Griekenland te bezoeken, moet u een Passenger locator formulier invullen. Meer details zijn beschikbaar op de website van MSC Cruises.



ANIMATIE EN ACTIVITEITEN

Nieuw ontworpen activiteiten met kleinere groepen worden geïntroduceerd met thema-evenementen, leuke spelletjes, kinder- en gezinsactiviteiten, talentenjachten, fitness, dans en nog veel meer. Een breed scala aan activiteiten, waaronder shows, entertainment en de Kids Club zijn op reservering beschikbaar zonder extra kosten. Gasten kunnen het programma aan boord digitaal bekijken met behulp van MSC for Me technologieën (mobiele app, interactieve touchscreens) en hun favoriete activiteiten telefonisch of persoonlijk boeken aan speciale bureaus. Omdat de capaciteit van het theater wordt verminderd om een verantwoorde sociale afstand te waarborgen, wordt het animatieprogramma uitgebreid zodat al onze gasten nog steeds kunnen genieten van een grote verscheidenheid aan bekroonde shows.



BUITENRUIMTES EN ZWEMBADEN

Alle open ruimtes op de dekken zullen toegankelijk zijn en zwembaden, bubbelbaden en het aquapark zullen beschikbaar zijn met een verminderde bezetting om de sociale afstand te verzekeren. De ligbedden zullen in clusters worden gescheiden, na elk gebruik worden gereinigd en er zal elke nacht een grondigere reiniging plaatsvinden.



GASTENDIENSTEN EN CUTTING-EDGE TECHNOLOGIEËN

Een nieuw informatiecentrum aan boord zal telefonisch beschikbaar zijn en op de inschepingsdag zullen remote desks worden ingericht om persoonlijke vragen te beheren en zo wachtrijen te vermijden. Gasten moeten altijd bellen voordat ze naar een bureau gaan voor informatie. Daarnaast zullen gasten worden aangemoedigd om gebruik te maken van digitale diensten om informatie te vinden zoals MSC for Me. Niet met cash geld betalen worden ten zeerste aanbevolen.



DOWNLOAD DE MSC VOOR MIJ APP GRATIS

Voorafgaand aan de cruise nodigt MSC Cruises alle gasten uit om de gratis MSC for Me applicatie te downloaden voor een vlotte ervaring aan boord. Met boeiende en eenvoudig te gebruiken functies, zullen de gasten in staat zijn om:

- Alle evenementen, shows en activiteiten te consulteren en te boeken
- Promoties en speciale aanbiedingen raadplegen
- Een spabehandeling boeken

Download en gebruik de MSC for Me applicatie gratis. Een internetpakket is niet nodig.

